

**Private Haushalte in der Informationsgesellschaft 2018  
Europäische Erhebung zur**

# **Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien**

## **Personenfragebogen**



Für Haushaltsmitglieder, die am 31.12.2017  
**10 Jahre** oder älter waren.

Tragen Sie bitte hier Ihren Vornamen ein: .....

**MUSTER!**

**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.**

Die Teilnahme an dieser Erhebung ist freiwillig.

Rechtsgrundlagen und weitere rechtliche Hinweise entnehmen Sie der Unterrichtung nach § 17 Bundesstatistikgesetz auf der Seite 2 des Fragebogens.

Haushaltsnummer  
(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

Personennummer  
(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

Statistisches Landesamt  
des Freistaates Sachsen  
IKT – Haushalte  
Macherstraße 63  
01917 Kamenz

Sie erreichen uns über  
Telefon: 03578 33-2146  
E-Mail: [ikt-haushalte@statistik.sachsen.de](mailto:ikt-haushalte@statistik.sachsen.de)

# Unterrichtung nach § 17 Bundesstatistikgesetz (BStatG)<sup>1</sup>

## Zweck, Art und Umfang der Erhebung

In den Mitgliedstaaten der Europäischen Union wird eine Erhebung bei privaten Haushalten über die Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien durchgeführt. In Deutschland werden dabei bis zu 12000 Haushalte und die in diesen Haushalten lebenden Personen ab 10 Jahren befragt. Ziel ist es, die Möglichkeiten der Bereitstellung vergleichbarer Daten zu nutzen sowie Informationen über die Verbreitung von Informations- und Kommunikationstechnologien und die Nutzung des Internets in den privaten Haushalten zu gewinnen. Mit diesen Daten kann die Entwicklung der Informationsgesellschaft verfolgt und ihr Einfluss auf soziale und wirtschaftliche Prozesse untersucht werden.

## Rechtsgrundlagen, Freiwilligkeit

Rechtsgrundlagen sind das Informationsgesellschaftsstatistikgesetz (InfoGesStatG), die Verordnung (EG) Nr. 808/2004 über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft<sup>2</sup> sowie die Verordnung (EU) 2017/1515 der Kommission zur Durchführung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 in Verbindung mit dem BStatG.

Die Erteilung der Auskunft ist nach § 5 InfoGesStatG freiwillig.

## Geheimhaltung

Nach § 6 InfoGesStatG dürfen an die obersten Bundes- und Landesbehörden für die Verwendung gegenüber den gesetzgebenden Körperschaften und für Zwecke der Planung, jedoch nicht für die Regelung von Einzelfällen vom Statistischen Bundesamt und den statistischen Ämtern der Länder Tabellen mit statistischen Ergebnissen übermittelt werden, auch soweit Tabellenfelder nur einen einzigen Fall ausweisen.

Nach § 16 Absatz 6 BStatG ist es zulässig, den Hochschulen oder sonstigen Einrichtungen mit der Aufgabe unabhängiger wissenschaftlicher Forschung für die Durchführung wissenschaftlicher Vorhaben

1. Einzelangaben zu übermitteln, wenn die Einzelangaben so anonymisiert sind, dass sie nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft den Befragten oder Betroffenen zugeordnet werden (faktisch anonymisierte Einzelangaben),
2. innerhalb speziell abgesicherter Bereiche des Statistischen Bundesamtes und der statistischen Ämter der Länder Zugang zu Einzelangaben ohne Name und Anschrift (formal anonymisierte Einzelangaben) zu gewähren, wenn wirksame Vorkehrungen zur Wahrung der Geheimhaltung getroffen werden.

Nach Artikel 7 Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 557/2013 über den Zugang zu vertraulichen Daten für wissenschaftliche Zwecke darf Eurostat in seinen Räumen oder in den Räumen einer von Eurostat anerkannten Zugangseinrichtung für wissenschaftliche Zwecke Einzelangaben ohne Name und Anschrift zugänglich machen. Nach Artikel 7 Absatz 2 der Verordnung darf Eurostat darüber hinaus Einzelangaben für wissenschaftliche Zwecke weitergeben, wenn diese so verändert wurden, dass die Gefahr einer Identifizierung der statistischen Einheit auf ein angemessenes Maß verringert wurde. Der Zugang nach Absatz 2 kann gewährt werden, sofern in der den Zugang beantragenden Forschungseinrichtung geeignete Sicherheitsmaßnahmen getroffen wurden.

Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch für Personen, die Einzelangaben erhalten.

## Hilfsmerkmale, Trennung und Löschung, Haushaltsnummer und Personnummer

Name, Anschrift und Telefonnummer des Haushalts und der teilnehmenden Personen sind Hilfsmerkmale, die lediglich der technischen Durchführung der Erhebung dienen. Sie werden von vornherein getrennt von den Fragebogen zusammen mit den Haushalts- und Personennummern aufbewahrt und vernichtet, sobald die Überprüfung der Erhebungs- und Hilfsmerkmale auf Ihre Schlüssigkeit und Vollständigkeit abgeschlossen ist.

Die verwendete Haushaltsnummer dient der Unterscheidung der an der Erhebung beteiligten Haushalte. Sie besteht aus je einer Kennziffer für das Bundesland und einer laufenden Nummer für den Haushalt.

Die verwendete Personnummer dient der Unterscheidung der an der Erhebung beteiligten Personen eines Haushalts. Sie besteht aus einer laufenden Nummer für die Personen.

Für Haushalte, die an der Kooperation zwischen privaten Haushalten und der amtlichen Statistik (HAUSHALTE HEUTE) teilnehmen, werden die über sie gespeicherten Angaben mit Angaben aus dieser Erhebung aktualisiert (z. B. Familienstand).

<sup>1</sup> Den Wortlaut der nationalen Rechtsvorschriften in der jeweils geltenden Fassung finden Sie unter <https://www.gesetze-im-internet.de/>.

<sup>2</sup> Die Rechtsakte der EU in der jeweils geltenden Fassung und in deutscher Sprache finden Sie auf der Internetseite des Amtes für Veröffentlichungen der Europäischen Union unter <http://eur-lex.europa.eu/>.

Liebe Teilnehmerin,  
lieber Teilnehmer,

dieser Fragebogen richtet sich an die einzelnen Personen im Haushalt.  
Jede Person im Haushalt, die am 31.12.2017 **zehn Jahre** oder älter war,  
soll einen Personenfragebogen ausfüllen. Eltern bitten wir darum, ihre  
Kinder beim Ausfüllen zu unterstützen.

Schreiben Sie bitte auf jeden Fragebogen den Vornamen der Person, für die  
die Angaben gelten.

## Wie wird's gemacht?

1. Die meisten Fragen sind durch einfaches Ankreuzen zu beantworten.

Beispiel:

Ja .....

Nein .....

Bei einigen Fragen können auch mehrere Antwortvorgaben angekreuzt  
werden. In diesem Fall finden Sie den Hinweis „*Mehrfachnennungen sind  
möglich*“.

2. Beantworten Sie die Fragen der Reihe nach. Überspringen Sie die Fragen  
nur dann, wenn hinter den von Ihnen angekreuzten Antworten der Hinweis  
„Weiter mit Frage ...“ steht. Fahren Sie dann mit der angegebenen Frage-  
nummer fort.

Beispiel:

Ja .....

Nein .....

▶ Weiter mit Frage ...

3. In die weißen Felder tragen Sie gegebenenfalls bitte Text ein.

Beispiel:

*Grundschullehrerin*

4. Falls Sie eine Antwort korrigieren müssen, nehmen Sie die Korrektur bitte  
deutlich sichtbar vor.

Beispiel:

Ja .....

Nein .....

## A Persönliche Angaben

### 1 Welches Geschlecht haben Sie?

- Männlich .....  1
- Weiblich .....  2

### 2 In welchem Jahr wurden Sie geboren?



Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren weiter mit Frage 14.

### 3 Welchen Familienstand haben Sie?

**i** „Ledig“ ist nur dann anzugeben, wenn Sie nie verheiratet waren.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Ledig .....  1
- Verheiratet .....  2
- Verheiratet und dauernd getrennt lebend .....  3
- Verwitwet .....  4
- Geschieden .....  5
- Eingetragene Lebenspartnerschaft .....  6
- Eingetragene Lebenspartnerschaft und dauernd getrennt lebend .....  7
- Eingetragene Lebenspartnerin/eingetragener Lebenspartner verstorben .....  8
- Eingetragene Lebenspartnerschaft aufgehoben .....  9



Weiter mit Frage 5.



Weiter mit Frage 5.

### 4 Leben Sie mit einer Person aus Ihrem Haushalt in einer eheähnlichen Lebensgemeinschaft?

- Ja .....  1
- Nein .....  2

## B Ausbildung

### 5 Welchen höchsten allgemeinen Schulabschluss haben Sie?

**i** Ordnen Sie ausländische Abschlüsse den gleichwertigen deutschen Abschlüssen zu oder beschreiben Sie diese unter „Sonstiger Abschluss“. Geben Sie „Realschulabschluss“ an, wenn Sie als Schülerin/Schüler die gymnasiale Oberstufe besuchen

- Keinen (oder noch keinen) Schulabschluss .....  1
- Abschluss nach höchstens 7 Jahren Schulbesuch .....  2
- Haupt-/Volksschulabschluss .....  3
- Abschluss der Polytechnischen Oberschule der DDR (8. bis 10. Klasse) .....  4
- Realschulabschluss (Mittlere Reife) oder gleichwertiger Abschluss .....  5
- Fachhochschulreife .....  6
- Abitur (allgemeine oder fachgebundene Hochschulreife) .....  7
- Sonstiger Abschluss .....  8

Falls „Sonstiger Abschluss“, bitte genau beschreiben (einschließlich der vollendeten Schuljahre).

**6 Welchen höchsten beruflichen Ausbildungs- oder Hochschul-/Fachhochschulabschluss haben Sie?**

**i** Ordnen Sie ausländische Abschlüsse den gleichwertigen deutschen Abschlüssen zu oder beschreiben Sie sie unter „Sonstiger Abschluss“. Wenn Sie nicht wissen, welcher berufliche Abschluss der höchste ist, geben Sie alle bisher erreichten Abschlüsse an.

Keinen (oder noch keinen) beruflichen Ausbildungsabschluss oder Hochschul- oder Fachhochschulabschluss .....  1

▶ Weiter mit Frage 9.

**Beruflicher Ausbildungsabschluss**

Anlernausbildung, berufliches Praktikum oder Berufsvorbereitungsjahr ....  2

Lehre, Berufsausbildung oder Abschluss an Berufsfach-/Kollegschulen ...  3

Vorbereitungsdienst für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung .....  4

1-jährige Ausbildung/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe (z. B. Altenpflegehelfer/-in, Rettungsassistent/-in) .....  5

2- oder 3-jährige Ausbildung/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe (z. B. Krankenpflege, PTA, MTA) .....  6

Ausbildung/Schule für Erzieher/-innen .....  7

Meister/-in, Techniker/-in oder gleichwertiger Fachschulabschluss .....  8

Fachschule der DDR .....  9

Fachakademie (nur in Bayern) .....  10

▶ Weiter mit Frage 8.

**Hochschulen/Fachhochschulen**

Diplom, Bachelor, Master, Magister, Staatsprüfung, Lehramtsprüfung:

Berufsakademie oder Verwaltungsfachhochschule .....  11

Fachhochschule (auch Ingenieurschule)  
Duale Hochschule Baden-Württemberg .....  12

Universität, Kunsthochschule, Pädagogische oder Theologische Hochschule .....  13

Promotion .....  14

Sonstiger Abschluss .....  15

▶ Weiter mit Frage 8.

*Falls „Sonstiger Abschluss“, bitte genau beschreiben.*

**7 Wie ist die Bezeichnung Ihres höchsten Abschlusses?**

Bachelor .....  1

Master .....  2

Diplom, Magister, Staatsprüfung oder Lehramtsprüfung .....  3

**8 Bitte geben Sie die genaue Bezeichnung der (Haupt-)Fachrichtung Ihres höchsten beruflichen Ausbildungsabschlusses bzw. Hochschul-/Fachhochschulabschlusses an.**

**i** Zum Beispiel:  
**i** Altenpfleger/-in, Florist/-in, Bankkauffrau/-mann, Drucktechniker/-in, Ernährungswissenschaftler/-in.

## C Erwerbstätigkeit

### 9 Welche Lebenssituation trifft derzeit überwiegend auf Sie zu ?

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Erwerbstätig als Selbstständige/-r, Landwirt/-in,  
mithelfende/-r Familienangehörige/-r .....  1

Erwerbstätig als Angestellte/-r, Arbeiter/-in, Beamtin/Beamter,  
Auszubildende/-r .....  2

Erwerbstätig im freiwilligen sozialen/ökologischen Jahr, freiwilligen  
Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst .....  3

In Altersteilzeit (Arbeits- und Freistellungsphase) .....  4

Im Mutterschutz .....  5

Schüler/-in, Student/-in .....  6

Arbeitslos .....  7

Im Ruhestand oder Vorruhestand .....  8

Dauerhaft erwerbsunfähig .....  9

Als Hausfrau/Hausmann tätig, in Elternzeit, Betreuung von Kindern  
oder hilfsbedürftigen Personen .....  10

Aus anderen Gründen nicht erwerbstätig .....  11

Weiter mit Frage 14.

### 10 Arbeiten Sie in Ihrer Haupterwerbstätigkeit in Vollzeit oder Teilzeit ?

**i** Personen in Altersteilzeit beziehen sich auf die Haupterwerbstätigkeit vor der Freistellungsphase.

Vollzeit .....  1

Teilzeit .....  2

### 11 Ist Ihr Arbeitsvertrag oder Ihre Haupterwerbstätigkeit befristet ?

**i** Personen in Altersteilzeit beziehen sich auf die Haupterwerbstätigkeit vor der Freistellungsphase.

Ja, befristet .....  1

Nein, unbefristet .....  2

Trifft nicht zu, ich bin selbstständig beziehungsweise Landwirtin/Landwirt  
oder mithelfende/-r Familienangehörige/-r. ....  3

### 12 Welchen Beruf üben Sie derzeit aus ?

**i** Geben Sie bitte die genaue Berufsbezeichnung an, nicht den Ausbildungsabschluss oder Rang.

Zum Beispiel:

- Maurer (nicht Bauarbeiter)
- Zollbeamtin, gehobener Dienst (nicht Beamtin)
- Unternehmensberaterin (nicht Betriebswirtin)

Bei mehreren Tätigkeiten gegen Bezahlung geben Sie bitte die Haupterwerbstätigkeit an. Auszubildende geben die Berufsbezeichnung für den angestrebten Beruf an.

**13 Welcher Branche (Wirtschaftszweig) gehört der Betrieb oder das eigene Unternehmen an, in dem Sie in Ihrer Haupterwerbstätigkeit arbeiten ?**

**i** Falls der Betrieb mehrere Niederlassungen hat, so nennen Sie bitte die Branche der örtlichen Einheit, in der Sie arbeiten.

Sollten Sie in Zeit- oder Leiharbeit tätig sein, so tragen Sie bitte den Wirtschaftszweig/die Branche ein, in dem/der Sie Ihre gegenwärtige Tätigkeit ausüben.

Geben Sie die Branche so genau wie möglich an.

Zum Beispiel:

- Lebensmitteleinzelhandel (nicht: Handel)
- Werkzeugmaschinenbau (nicht: Fabrik)
- Gebäudeverwaltung, Hausmeisterdienste, Unternehmensberatung (nicht: Dienstleistung)
- Softwareentwicklung (nicht: IT)
- Straßenverkehrsamt (nicht: Öffentlicher Dienst)

MUSTER!

## D Staatsangehörigkeit und Geburtsland

### 14 Besitzen Sie die deutsche Staatsangehörigkeit?

- Ja, nur die deutsche Staatsangehörigkeit .....  1  Weiter mit Frage 16.
- Ja, die deutsche Staatsangehörigkeit und mindestens  
eine ausländische Staatsangehörigkeit .....  2
- Nein .....  3

### 15 Welche ausländische/-n Staatsangehörigkeit/-en besitzen Sie?

Bitte tragen Sie jeweils die Zahl aus dem Länderverzeichnis ein.

1. ausländische Staatsangehörigkeit .....
2. ausländische Staatsangehörigkeit .....

### 16 In welchem Land wurden Sie geboren?

Geben Sie bitte das Land an, in dem Ihr Geburtsort heute liegt.

- Deutschland .....
- Anderes Land, und zwar (Zahl aus dem Länderverzeichnis) .....

## Länderverzeichnis

Europäische Länder	Andere Länder
01 = Albanien	43 = Ägypten, Algerien, Libyen, Marokko, Sudan, Tunesien, Westsahara
02 = Belgien	44 = Benin, Burkina Faso, Elfenbeinküste, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea-Bissau, Kap Verde, Liberia, Mali, Mauretanien, Niger, Nigeria, St. Helena, Senegal, Sierra Leone, Togo
03 = Bosnien und Herzegowina	45 = Sonstiges afrikanisches Land
04 = Bulgarien	46 = Vereinigte Staaten von Amerika
05 = Dänemark	47 = Kanada
06 = Estland	48 = Zentral- und Südamerika
07 = Finnland	49 = Armenien, Aserbaidshan, Bahrain, Georgien, Irak, Iran, Israel, Jemen, Jordanien, Katar, Kuwait, Libanon, Oman, Besetzte Palästinensische Gebiete, Saudi-Arabien, Syrien, Vereinigte Arabische Emirate
08 = Frankreich	50 = Kasachstan, Kirgisistan, Tadschikistan, Turkmenistan, Usbekistan
09 = Griechenland	51 = Sonstiges asiatisches Land
10 = Irland	52 = Australien und Ozeanien
11 = Island	53 = Sonstiges Land
12 = Italien	54 = Staatenlos
13 = Kosovo	
14 = Kroatien	
15 = Lettland	
16 = Litauen	
17 = Luxemburg	
18 = Malta	
19 = Mazedonien	
20 = Moldau, Republik	
21 = Montenegro	
22 = Niederlande	
23 = Norwegen	
24 = Österreich	
25 = Polen	
26 = Portugal	
27 = Rumänien	
28 = Russische Föderation	
29 = Serbien	
30 = Schweden	
31 = Schweiz	
32 = Slowakei	
33 = Slowenien	
34 = Spanien	
35 = Tschechische Republik	
36 = Türkei	
37 = Ukraine	
38 = Ungarn	
39 = Vereinigtes Königreich	
40 = Weißrussland	
41 = Zypern	
42 = Sonstiges europäisches Land	

## E Nutzung des Internets

### 17 Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt ?

- Innerhalb der letzten 3 Monate .....  1
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres .....  2  Weiter mit Frage 26.
- Vor mehr als einem Jahr .....  3  Weiter mit Frage 59.
- Noch nie .....  4

### 18 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt ?

- Jeden Tag oder fast jeden Tag .....  1
- Mindestens ein Mal in der Woche .....  2  Weiter mit Frage 20.
- Weniger als ein Mal in der Woche .....  3

### 19 Haben Sie das Internet mehrmals am Tag genutzt ?

- Ja .....  1
- Nein .....  2

### 20 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Geräte verwendet, um ins Internet zu gelangen ?

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- |                                                                             | Ja                         | Nein                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Desktop Computer (PC) .....                                                 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Laptop .....                                                                | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Tablet .....                                                                | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Mobiltelefon (Handy) oder Smartphone .....                                  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Andere mobile Geräte (z. B. Media-Player, E-Book-Reader, Smart Watch) ..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

### 21 Haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet auch außerhalb Ihres Zuhauses/Ihres Arbeitsplatzes genutzt (mobile Internetnutzung) ?

- Ja .....  1
- Nein .....  2  Weiter mit Frage 23.

### 22 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Geräte für die mobile Internetnutzung verwendet ?

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- |                                                                             | Ja                         | Nein                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Mobiltelefon (Handy) oder Smartphone .....                                  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Laptop .....                                                                | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Tablet .....                                                                | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Andere mobile Geräte (z. B. Media-Player, E-Book-Reader, Smart Watch) ..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

**23 Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?**

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

**Kommunikation**

- |                                                                                                                                                                                                                           | Ja                         | Nein                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Senden oder Empfangen von E-Mails .....                                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Telefonieren über Internet oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Skype, Facetime, WhatsApp, Viber; nicht Telefonate über IP-basierte Telefonanschlüsse) ... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Teilnahme an sozialen Netzwerken (z.B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, Google+ oder andere soziale Netzwerke einstellen) .....                  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

**Informationssuche**

- |                                                                |                            |                            |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen ..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|

**Unterhaltung**

- |                                                                                        |                            |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Online-Spielen oder Herunterladen von Spielen .....                                    | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Musik hören (über Internetradio oder Online-Streaming-Dienste wie z. B. Spotify) ..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Fernsehsendungen im Internet anschauen (live oder zeitversetzt) .....                  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Videos von kommerziellen Anbietern (z. B. Netflix) anschauen .....                     | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Videos von Video-Sharing-Diensten (z. B. YouTube) anschauen .....                      | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

**Gesundheit**

- |                                                                                                                                                                 |                            |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen) .....                                | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Vereinbarung eines Termins mit einer Ärztin/einem Arzt über eine Webseite oder App (z. B. über die Webseite eines Krankenhauses oder Gesundheitszentrums) ..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

**Andere Online-Dienste**

- |                                                                          |                            |                            |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Verkauf von Waren oder Dienstleistungen (z. B. durch Versteigerungen) .. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Internet-Banking / Online-Banking .....                                  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

**24 Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke Speicherplatz im Internet genutzt (Cloud Computing), um Fotos, Musik, Videos oder andere Dateien zu speichern?**

**i** Nicht dazu zählen soziale Netzwerke und persönliche Webseiten.

**i** Gemeint ist Speicherplatz im Internet, der über Dienste wie beispielsweise Dropbox, Google Drive, Windows OneDrive, iCloud oder Amazon Cloud Drive bereitgestellt wird und auf den jederzeit und von überall über das Internet zugegriffen werden kann.

- |            |                            |
|------------|----------------------------|
| Ja .....   | <input type="checkbox"/> 1 |
| Nein ..... | <input type="checkbox"/> 2 |

**25 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke folgende, finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt?**

**i** Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder **i** Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kinder und Jugendliche zwischen 10 und 17 Jahren nehmen nur dann Eintragungen vor, wenn die Zustimmung der Eltern oder des gesetzlichen Vertreters vorgelegen hat und die Bezahlung aus eigenen Mitteln des Kindes/des Jugendlichen erfolgt ist.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds oder anderen Investitionsdienstleistungen .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird) .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

**26 Haben Sie sich in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App eine Unterkunft (z. B. Zimmer, Wohnung/Haus, Ferienunterkunft/Ferienhaus) von einer anderen Privatperson organisiert?**

**i** Spezialisierte Webseiten/Apps dienen als Vermittler.  
**i** Sie stellen den direkten Kontakt zwischen Ihnen und der Vermieterin/dem Vermieter her.

Mehrfachnennungen sind möglich.

Ja, über eine darauf spezialisierte Webseite oder App (z. B. Airbnb, FeWo-direkt, Wimdu, Couchsurfing, 9flats) .....	<input type="checkbox"/> 1
Ja, über eine andere Webseite oder App (einschließlich soziale Netzwerke) .....	<input type="checkbox"/> 2
Trifft nicht zu. Ich habe für mich keine Unterkunft von einer anderen Privatperson organisiert. ....	<input type="checkbox"/> 3

**27 Haben Sie sich in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App eine Fahrdienstleistung (z. B. Mitfahrt im PKW) von einer anderen Privatperson organisiert?**

**i** Spezialisierte Webseiten/Apps dienen als Vermittler.  
**i** Sie stellen den direkten Kontakt zwischen Ihnen und der Anbieterin/dem Anbieter her.

Mehrfachnennungen sind möglich.

Ja, über eine darauf spezialisierte Webseite oder App (z. B. blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de) .....	<input type="checkbox"/> 1
Ja, über eine andere Webseite oder App (einschließlich soziale Netzwerke) .....	<input type="checkbox"/> 2
Trifft nicht zu. Ich habe für mich keine Fahrdienstleistung von einer anderen Privatperson organisiert. ....	<input type="checkbox"/> 3

**28 Haben Sie in den letzten 12 Monaten über eine Online-Vermittlungs-Plattform, das heißt über eine Webseite oder App wie z. B. Upwork, TaskRabbit, Freelancer, Amazon Mechanical Turk, Clickworker oder Innocentive, bezahlte Arbeit angenommen?**

**i** Mit bezahlter Arbeit sind hier sowohl lokal durchgeführte Dienste (z. B. Sanitärinstallation, Kinderbetreuung, Personenbeförderung) gemeint als auch Dienste, die über Internet und von überall in der Welt ausgeführt werden können (z. B. Buchhaltung, Übersetzungsarbeiten). Dazu zählt auch bezahlte Arbeit, die über Online-Marktplätze oder über soziale Netzwerkgruppen, die im Wesentlichen als Online-Marktplätze arbeiten, gefunden wurde.

Nicht gemeint ist bezahlte Arbeit, die über das Internetangebot der Arbeitsagentur (z. B. jobboerse.arbeitsagentur.de) vermittelt wurde.

Kreuzen Sie bitte nur dann „Ja“ an, wenn Sie über eine solche Online-Vermittlungs-Plattform tatsächlich bezahlte Arbeit gefunden und angenommen haben. Das bloße Surfen/Suchen auf derartigen Plattformen zählt nicht dazu.

Ja .....  1

Nein .....  2

▶ Weiter mit Frage 30.

**29 Geben Sie bitte an, ob Sie aus dieser bezahlten Arbeit Ihr Haupt- oder Nebeneinkommen beziehen.**

Ich beziehe daraus mein ...

... Haupteinkommen .....  1

... Nebeneinkommen .....  2

MUSTER!

## F Behörden und öffentliche Einrichtungen im Internet

**i** Die Fragen 30 bis 33 beziehen sich auf die Nutzung von Webseiten von Behörden und öffentlichen Einrichtungen.

Dazu zählen: Einkommensteuererklärung, Beantragen von Dokumenten oder Sozialleistungen, An-/Ummelden des Wohnsitzes, Kontakt zu Schulen/Hochschulen, Bibliotheken/Büchereien.

**30 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke auf Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen nach Informationen gesucht ?**

Ja .....  1  
Nein .....  2

**31 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke amtliche Formulare von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen aus dem Internet heruntergeladen oder ausgedruckt ?**

Ja .....  1  
Nein .....  2

**32 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ausgefüllte, amtliche Formulare über das Internet an Behörden oder öffentliche Einrichtungen zurückgesendet ?**

**i** Nicht gemeint sind hier Formulare, die aus dem Internet heruntergeladen und per Post oder per E-Mail zurückgesendet wurden.

Ja .....  1  
Nein, weil ich in den letzten 12 Monaten keine Formulare einreichen musste. ....  2  
Nein, aus anderen Gründen .....  3

▶ Weiter mit Frage 34.

**33 Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten keine amtlichen Formulare über das Internet an Behörden oder öffentliche Einrichtungen zurückgesendet ?**

*Mehrfachnennungen sind möglich.*

Der Online-Versand von Formularen wurde nicht angeboten. ....  1  
Eine andere Person hat für mich die Formulare eingereicht (z. B. Beraterin/Berater, Familienmitglied). ....  2  
Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse. ....  3  
Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit persönlicher Daten. ....  4  
Andere Gründe .....  5

*Falls „Andere Gründe“, bitte genau beschreiben.*

## G Einkaufen über das Internet

**i** Die Fragen 34 bis 38 beziehen sich auf Bestellungen/Einkäufe, die in den letzten 12 Monaten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt wurden.

Kinder und Jugendliche zwischen 10 und 17 Jahren nehmen nur dann Eintragungen vor, wenn die Zustimmung der Eltern oder des gesetzlichen Vertreters vorgelegen hat und die Bezahlung aus eigenen Mitteln des Kindes/des Jugendlichen erfolgt ist.

### 34 Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft ?

**i** Nicht dazu zählen Bestellungen, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

- Innerhalb der letzten 3 Monate .....  1
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres .....  2
- Vor mehr als einem Jahr .....  3
- Noch nie .....  4

▶ Weiter mit Frage 37.

▶ Weiter mit Frage 39.

### 35 Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft ?

Kreuzen Sie bitte eine der folgenden Kategorien an.

- 1 bis 2 Mal .....  1
- 3 bis 5 Mal .....  2
- 6 bis 10 Mal .....  3
- Mehr als 10 Mal .....  4

### 36 Wieviel haben Sie in den letzten 3 Monaten für den Kauf von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch (ohne Aktienkäufe oder andere Finanzdienstleistungen) über das Internet ausgegeben ?

Kreuzen Sie bitte eine der folgenden Kategorien an.

- Unter 50 Euro .....  1
- 50 bis unter 100 Euro .....  2
- 100 bis unter 500 Euro .....  3
- 500 bis unter 1000 Euro .....  4
- 1000 Euro und mehr .....  5
- Weiß nicht .....  6

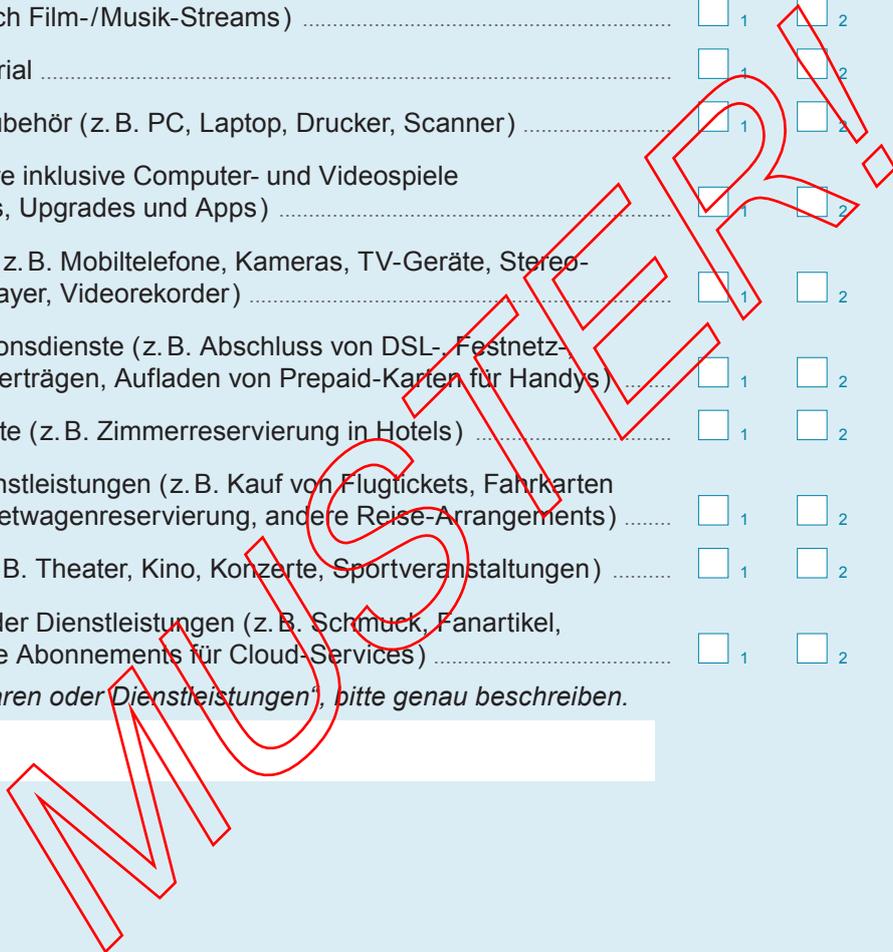
**37 Haben Sie in den letzten 12 Monaten folgende Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

Ja      Nein

- |                                                                                                                                                                                                     |                            |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs (auch Sanitärprodukte, Kosmetika, Schnittblumen, Tabakwaren, Tierfutter) .....                                                                            | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Gebrauchsgüter (z. B. Fahrzeuge, Wasch-/Spülmaschinen, Mikrowellengeräte, Möbel, Geschirr, Stoffe, Bastelmaterial, Spielzeug, Gartenbedarf, Pflanzen, Kunstgegenstände, Werkzeug, Tierbedarf) ..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Arzneimittel (auch nicht verschreibungspflichtige Medikamente und Vitaminpräparate) .....                                                                                                           | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Kleidung, Sportartikel (auch Schuhe und Accessoires) .....                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Bücher, Zeitungen, Zeitschriften (auch E-Books, E-Zeitungen/-Zeitschriften) .....                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Filme, Musik (auch Film-/Musik-Streams) .....                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| E-Learning-Material .....                                                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Computer und Zubehör (z. B. PC, Laptop, Drucker, Scanner) .....                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Computersoftware inklusive Computer- und Videospiele (auch Downloads, Upgrades und Apps) .....                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Elektronikartikel (z. B. Mobiltelefone, Kameras, TV-Geräte, Stereoanlagen, DVD-Player, Videorekorder) .....                                                                                         | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Telekommunikationsdienste (z. B. Abschluss von DSL-, Festnetz-TV- oder Handyverträgen, Aufladen von Prepaid-Karten für Handys) .....                                                                | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Urlaubsunterkünfte (z. B. Zimmerreservierung in Hotels) .....                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Andere Reisedienstleistungen (z. B. Kauf von Flugtickets, Fahrkarten für Bus/Bahn, Mietwagenreservierung, andere Reise-Arrangements) .....                                                          | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Eintrittskarten (z. B. Theater, Kino, Konzerte, Sportveranstaltungen) .....                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Andere Waren oder Dienstleistungen (z. B. Schmuck, Fanartikel, zahlungspflichtige Abonnements für Cloud-Services) .....                                                                             | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

*Falls „Andere Waren oder Dienstleistungen“, bitte genau beschreiben.*



**38 Aus welchen Ländern haben Sie in den letzten 12 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?**

**i** Hier ist das Land gemeint, in dem der Verkäufer der Waren und Dienstleistungen seinen Sitz hat.

*Mehrfachnennungen sind möglich.*

- Aus Deutschland .....  1
- Aus anderen Ländern der Europäischen Union .....  2
- Aus Ländern, die nicht zur Europäischen Union gehören (z. B. Schweiz, USA, China) .....  3
- Das Land des Verkäufers ist mir nicht bekannt. ....  4

**1** Zu den anderen Ländern der Europäischen Union gehören:  
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich,  
Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg,  
Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien,  
Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik,  
Ungarn, Vereinigtes Königreich und Zypern.

MUSTER!

## H Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet

### 39 Welche der folgenden elektronischen Identifikationsverfahren haben Sie in den letzten 12 Monaten bei der Nutzung von Online-Diensten (z. B. Online-Banking, Online Dienste von öffentlichen Behörden und Einrichtungen, Online-Einkauf) genutzt?

Mehrfachnennungen sind möglich.

Einfaches Login mit Benutzernamen und Passwort .....  1

Login über soziale Medien (z. B. in Blogs, Foren, sozialen Netzwerken), das als Identifikationsverfahren für andere Online-Dienste dient .....  2

Security-Token (auch: elektronischer Schlüssel, Chipschlüssel), z. B. ein USB-Token .....  3

Elektronisches Identifikationszertifikat (z. B. für Steuerportal ElsterOnline) oder elektronische Identifikationskarte, die mit einem Kartenleser verwendet wird (z. B. Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion, HBCI-Karte für Online-Banking) .....  4

Identifikationsverfahren, bei dem ein Code via Messaging an das Handy/Smartphone gesendet wird (z. B. als SMS beim mTAN-Verfahren für Online-Banking) .....  5

Liste mit Codes für die einmalige Verwendung (z. B. TAN-/iTAN-Liste für Online-Banking) oder eine nach dem Zufallsprinzip ausgewählte Zeichenfolge eines Passworts (z. B. TAN-Generator für Online-Banking) .....  6

Anderes elektronisches Identifikationsverfahren .....  7

Falls „Anderes elektronisches Identifikationsverfahren“, bitte genau beschreiben.

.....  
.....  
.....

Trifft nicht zu. Ich habe kein elektronisches Identifikationsverfahren genutzt. ....  8

### 40 Nutzen Sie für private Zwecke ein Smartphone, um ins Internet zu gelangen?

Ja .....  1

Nein .....  2

▶ Weiter mit Frage 44.

### 41 Ist Ihr Smartphone mit irgendeiner Art von Sicherheitssoftware oder Sicherheitsservice wie Antivirus, Antispam oder Firewall ausgestattet?

Mehrfachnennungen sind möglich.

Ja, auf meinem Smartphone wird automatisch Sicherheitssoftware installiert, oder sie wird zusammen mit dem Betriebssystem zur Verfügung gestellt. ....  1

Ja, ich habe für mein Smartphone Sicherheitssoftware abonniert beziehungsweise selbst auf meinem Smartphone installiert, oder eine andere Person hat das für mich getan. ....  2

Nein, mein Smartphone ist nicht mit Sicherheitssoftware ausgestattet. ....  3

Weiß nicht .....  4

**42 Haben Sie schon einmal Informationen, Dokumente, Bilder oder andere Daten, die Sie auf Ihrem Smartphone hatten, durch einen Virus oder durch andere Schadsoftware verloren ?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

Ja .....  1

Nein .....  2

Weiß nicht .....  3

**43 Haben Sie den Zugriff auf Ihre persönlichen Daten (z. B. auf Ihren Standort, Ihre Kontaktliste) eingeschränkt oder abgelehnt, wenn Sie Anwendungen (Apps) auf Ihrem Smartphone genutzt oder installiert haben ?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

Ja, mindestens ein Mal .....  1

Nein .....  2

Ich wusste nicht, dass das möglich ist. ....  3

Trifft nicht zu. Ich nutze keine Apps. ....  4

MUSTER!

## I Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) bei der Arbeit

**i** Die Fragen in Abschnitt I beziehen sich auf die Computer- und Internetnutzung bei der Arbeit in der bezahlten Haupterwerbstätigkeit und sind nur von aktuell erwerbstätigen Personen ab 16 Jahren auszufüllen.

### 44 Welcher Erwerbsstatus trifft derzeit überwiegend auf Sie zu?

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Selbstständige/-r, Landwirtin/Landwirt oder mithelfende/-r Familienangehörige/-r .....  1
- Angestellte/-r, Arbeiter/-in, Beamtin/Beamter, Auszubildende/-r .....  2
- Im freiwilligen sozialen/ökologischen Jahr, im freiwilligen Wehrdienst oder im Bundesfreiwilligendienst .....  3
- Im Mutterschutz .....  4
- In Altersteilzeit, in der Arbeitsphase .....  5
- In Altersteilzeit, in der Freistellungsphase .....  6
- Schüler/-in, Student/-in .....  7
- Arbeitslos .....  8
- Im Ruhestand oder Vorruhestand .....  9
- Dauerhaft erwerbsunfähig .....  10
- Aus anderen Gründen nicht erwerbstätig (Hausfrau/Hausmann, in Elternzeit, Betreuung von Kindern oder hilfsbedürftigen Personen, sonstige Gründe) .....  11

Weiter mit Frage 57.

**i** Bei den folgenden Fragen 45 bis 56 geht es um die Computer- und Internetnutzung bei der Arbeit in Ihrer bezahlten Haupterwerbstätigkeit.

### 45 Nutzen Sie bei der Arbeit Computer, Laptop, Smartphone, Tablet oder andere tragbare Geräte?

- Ja .....  1
- Nein .....  2

Weiter mit Frage 47.

### 46 Welche der folgenden Tätigkeiten führen Sie bei der Arbeit mindestens ein Mal in der Woche aus?

*Mehrfachnennungen sind möglich.*

- Austausch von E-Mails oder Eingabe von Daten in Datenbanken .....  1
- Erstellung oder Bearbeitung elektronischer Dokumente .....  2
- Nutzung sozialer Medien für die Arbeit .....  3
- Nutzung von Apps für die Entgegennahme von Aufgaben oder Anweisungen (außer E-Mails, SMS, MMS) .....  4
- Nutzung von berufsspezifischer Software (z. B. für Design, Gestaltung, Datenanalyse, Verarbeitung) .....  5
- Entwicklung oder Wartung von IT-Systemen oder Software .....  6
- Ich führe bei der Arbeit keine der genannten Tätigkeiten mindestens ein Mal in der Woche aus. ....  7

**47 Nutzen Sie bei der Arbeit andere computergesteuerte Geräte oder Maschinen, wie sie etwa in Produktionsanlagen, in Beförderungsanlagen oder in Fahrzeugen verwendet werden (einschließlich tragbarer Geräte wie z. B. Hand-Scanner für die Bestands-/Lagerkontrolle)?**

Ja .....  1

Nein .....  2

 Personen, die sowohl Frage 45 als auch Frage 47 mit „Nein“ beantwortet haben, gehen bitte weiter zu Frage 57.

**48 Haben sich in den letzten 12 Monaten die wesentlichen Aufgaben Ihrer Arbeit aufgrund der Einführung neuer Software (auch Software-Updates) oder computergesteuerter Geräte geändert?**

Ja .....  1

Nein .....  2

**49 Mussten Sie in den letzten 12 Monaten für Ihre Arbeit die Nutzung neuer Software (auch Software-Updates) oder computergesteuerter Geräte erlernen?**

Ja .....  1

Nein .....  2

**50 Wurden Sie in den letzten 12 Monaten in die Auswahl, Änderung oder Prüfung der Software (auch Software-Updates) oder der computergesteuerten Geräte, die Sie bei Ihrer Arbeit verwenden, einbezogen?**

Ja .....  1

Nein .....  2

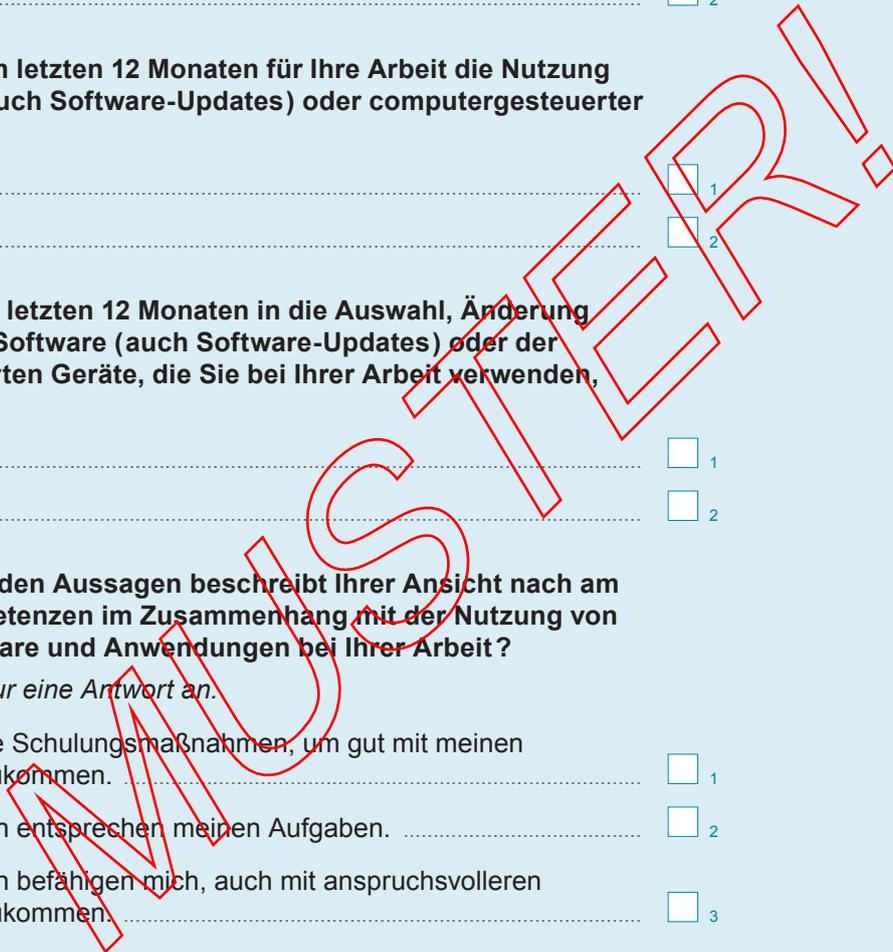
**51 Welche der folgenden Aussagen beschreibt Ihrer Ansicht nach am besten Ihre Kompetenzen im Zusammenhang mit der Nutzung von Computern, Software und Anwendungen bei Ihrer Arbeit?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

Ich benötige weitere Schulungsmaßnahmen, um gut mit meinen Aufgaben zurechtzukommen. ....  1

Meine Kompetenzen entsprechen meinen Aufgaben. ....  2

Meine Kompetenzen befähigen mich, auch mit anspruchsvolleren Aufgaben zurechtzukommen. ....  3



**52 Hat die Nutzung von Computer, Laptop, Smartphone, Tablet oder anderen computergesteuerten Geräten oder Maschinen die folgenden Charakteristika Ihrer Arbeit in den letzten 12 Monaten verändert?**

*Falls eines der genannten Charakteristika nicht auf Ihre Arbeit zutrifft, so kreuzen Sie in der betreffenden Zeile bitte „trifft nicht zu/nicht relevant“ an.*

	ist gestiegen	ist gesunken	hat sich nicht geändert	trifft nicht zu/nicht relevant
Der Zeitaufwand für sich wiederholende Aufgaben ...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Die Unabhängigkeit/Selbstständigkeit bei der Organisation meiner eigenen Aufgaben ...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Die Überwachung/Kontrolle meiner Arbeitsleistung ...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Der Zeitaufwand für den Erwerb neuer, für meine Arbeit benötigter Kompetenzen ...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Die Reibungslosigkeit der Zusammenarbeit mit Kolleginnen/Kollegen oder Geschäftspartnerinnen/ Geschäftspartnern ...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Der Umfang der unregelmäßigen Arbeitszeiten (Nacht, Wochenende, Schichtarbeit) ...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

**53 Wie häufig haben Sie in den letzten 12 Monaten von zu Hause aus gearbeitet (Telearbeit)?**

- Jeden Tag oder fast jeden Tag .....  1
- Mindestens ein Mal in der Woche .....  2
- Weniger als ein Mal in der Woche .....  3
- Nie .....  4

▶ Weiter mit Frage 55.

**54 Haben Sie für Ihre Arbeit das Internet genutzt, wenn Sie von zu Hause aus gearbeitet haben?**

- Ja .....  1
- Nein .....  2

**55 Wie häufig haben Sie in den letzten 12 Monaten auswärts (z. B. an einer Baustelle, landwirtschaftlichen Fläche oder an anderen öffentlichen/privaten Orten) oder unterwegs (z. B. in einem Fahrzeug) gearbeitet?**

**i** Der Arbeitsplatz in den Räumlichkeiten des Arbeitgebers sowie der Arbeitsplatz zu Hause (Telearbeit) sind hier nicht gemeint.

- Jeden Tag oder fast jeden Tag .....  1
- Mindestens ein Mal in der Woche .....  2
- Weniger als ein Mal in der Woche .....  3
- Nie .....  4

▶ Weiter mit Frage 57.

**56 Haben Sie für Ihre Arbeit Laptop, Smartphone, Tablet oder andere tragbare Geräte genutzt, wenn Sie auswärts oder unterwegs gearbeitet haben?**

- Ja .....  1
- Nein .....  2

## J Kenntnisse und Fähigkeiten beim Umgang mit dem Computer und dem Internet

**57 Haben Sie in den letzten 12 Monaten folgende Weiterbildungsmaßnahmen durchgeführt, um Ihre Kompetenzen im Zusammenhang mit der Nutzung von Computern, Software oder Anwendungen zu verbessern?**

*Mehrfachnennungen sind möglich.*

Kostenlose Online-Schulungen oder Selbststudium .....  1

Selbst bezahlte Schulungen .....  2

Kostenlose Schulungen, die von öffentlichen Programmen oder Organisationen (außer dem eigenen Arbeitgeber) angeboten werden .....  3

Vom eigenen Arbeitgeber bezahlte Schulungen .....  4

Ausbildung am Arbeitsplatz (z. B. durch Kollegen, Vorgesetzte) .....  5

Nein, ich habe in den letzten 12 Monaten keine der genannten Weiterbildungsmaßnahmen durchgeführt. ....  6



Weiter mit Frage 59.

**58 In welchen der folgenden Themenbereiche haben Sie in den letzten 12 Monaten an Weiterbildungsmaßnahmen teilgenommen, um Ihre Kompetenzen im Zusammenhang mit der Nutzung von Computern, Software oder Anwendungen zu verbessern?**

*Mehrfachnennungen sind möglich.*

Online-Marketing oder elektronischer Handel (E-Commerce) .....  1

Soziale Medien (z. B. Google Groups, Facebook, Jive) .....  2

Programmiersprachen, einschließlich der Gestaltung oder Verwaltung von Webseiten .....  3

Datenanalyse oder Verwaltung von Datenbanken .....  4

Wartung von Computernetzen, Servern u. ä. ....  5

IT-Sicherheit oder Datenschutzmanagement .....  6

Spezifische Software-Anwendungen für die Arbeit .....  7

Andere Themenbereiche im Zusammenhang mit der Nutzung von Computern, Software oder Anwendungen .....  8

## K Bemerkungen/Sonstiges

59 Bitte tragen Sie das Datum ein, an dem Sie den Fragebogen ausgefüllt haben. ....

		2	0	1	8
--	--	---	---	---	---

60 Haben Sie den Personenfragebogen selbst beantwortet?

Ja .....

Vorname

Nein, folgende Person hat den Fragebogen ausgefüllt: .....

61 Falls Sie noch Bemerkungen zu dem Fragebogen haben, können Sie diese hier notieren.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

MUSTER!

MUSTER!