

**Private Haushalte in der Informationsgesellschaft 2020
Europäische Erhebung zur**

Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien

Personenfragebogen



Für Haushaltsmitglieder, die am 31.12.2019
10 Jahre oder älter waren.

Tragen Sie bitte hier Ihren Vornamen ein:

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Die Teilnahme an dieser Erhebung
ist freiwillig.

Rechtsgrundlagen und weitere rechtliche
Hinweise entnehmen Sie der
Unterrichtung nach § 17 Bundes-
statistikgesetz (BStatG) und nach der
Datenschutz-Grundverordnung (EU)
2016/679 (DS-GVO) auf den Seiten 2
und 3 des Fragebogens.

Haushaltsnummer
(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

Personennummer
(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

Amt für Statistik Berlin-Brandenburg
Standort Cottbus
Referat 12 – Haushaltserhebungen
Tranitzer Straße 16
03048 Cottbus

Sie erreichen uns über
Telefon: 0331 8173-1121 oder -1156
E-Mail: HHB@statistik-bbb.de

**Private Haushalte in der Informationsgesellschaft 2020
Europäische Erhebung zur**

Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien

Personenfragebogen



Für Haushaltsmitglieder, die am 31.12.2019
10 Jahre oder älter waren.

Tragen Sie bitte hier Ihren Vornamen ein:

Statistisches Landesamt
Baden-Württemberg
Referat 53 – IKT
70158 Stuttgart

Sie erreichen uns über

Telefon:

Herr Schwaiger 0711 641-2028

oder die kostenfreie Rufnummer (aus dem deutschen Festnetz)

Telefon: 0800 7825229

E-Mail: IKT@stala.bwl.de

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Die Teilnahme an dieser Erhebung
ist freiwillig.

Rechtsgrundlagen und weitere rechtliche
Hinweise entnehmen Sie der
Unterrichtung nach § 17 Bundes-
statistikgesetz (BStatG) und nach der
Datenschutz-Grundverordnung (EU)
2016/679 (DS-GVO) auf den Seiten 2
und 3 des Fragebogens.

Haushaltsnummer

(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

Personennummer

(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

**Private Haushalte in der Informationsgesellschaft 2020
Europäische Erhebung zur**

Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien

Personenfragebogen



Für Haushaltsmitglieder, die am 31.12.2019
10 Jahre oder älter waren.

Tragen Sie bitte hier Ihren Vornamen ein:

Bayerisches Landesamt für Statistik
Sachgebiet 42
Team freiwillige Haushaltsbefragungen
Nürnberger Straße 95
90762 Fürth

Sie erreichen uns über die
kostenfreie Rufnummer (aus dem deutschen Festnetz)
Telefon: 0800 0004498
E-Mail: ikt@statistik.bayern.de

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Die Teilnahme an dieser Erhebung
ist freiwillig.

Rechtsgrundlagen und weitere rechtliche
Hinweise entnehmen Sie der
Unterrichtung nach § 17 Bundes-
statistikgesetz (BStatG) und nach der
Datenschutz-Grundverordnung (EU)
2016/679 (DS-GVO) auf den Seiten 2
und 3 des Fragebogens.

Haushaltsnummer
(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

Personennummer
(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

**Private Haushalte in der Informationsgesellschaft 2020
Europäische Erhebung zur**

Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien

Personenfragebogen



Für Haushaltsmitglieder, die am 31.12.2019
10 Jahre oder älter waren.

Tragen Sie bitte hier Ihren Vornamen ein:

Statistisches Landesamt
Bremen
An der Weide 14–16
28195 Bremen

Sie erreichen uns über

Telefon:

Herr Haaf 0421 361-2800

E-Mail: wirtschaftsrechnungen@statistik.bremen.de

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Die Teilnahme an dieser Erhebung
ist freiwillig.

Rechtsgrundlagen und weitere rechtliche
Hinweise entnehmen Sie der
Unterrichtung nach § 17 Bundes-
statistikgesetz (BStatG) und nach der
Datenschutz-Grundverordnung (EU)
2016/679 (DS-GVO) auf den Seiten 2
und 3 des Fragebogens.

Haushaltsnummer

(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

Personennummer

(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

**Private Haushalte in der Informationsgesellschaft 2020
Europäische Erhebung zur**

Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien

Personenfragebogen



Für Haushaltsmitglieder, die am 31.12.2019
10 Jahre oder älter waren.

Tragen Sie bitte hier Ihren Vornamen ein:

Hessisches Statistisches Landesamt
Rheinstraße 35/37
65185 Wiesbaden

Sie erreichen uns über

Telefon:

Anita Laab 0611 3802-203

Sabine Kollmus 0611 3802-260

E-Mail: ikt@statistik.hessen.de

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Die Teilnahme an dieser Erhebung
ist freiwillig.

Rechtsgrundlagen und weitere rechtliche
Hinweise entnehmen Sie der
Unterrichtung nach § 17 Bundes-
statistikgesetz (BStatG) und nach der
Datenschutz-Grundverordnung (EU)
2016/679 (DS-GVO) auf den Seiten 2
und 3 des Fragebogens.

Haushaltsnummer

(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

Personennummer

(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

**Private Haushalte in der Informationsgesellschaft 2020
Europäische Erhebung zur**

Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien

Personenfragebogen



Für Haushaltsmitglieder, die am 31.12.2019
10 Jahre oder älter waren.

Tragen Sie bitte hier Ihren Vornamen ein:

Statistisches Amt
Mecklenburg-Vorpommern
Fachbereich 421-b – IKT
Lübecker Straße 287
19059 Schwerin

Sie erreichen uns über
Telefon:
Herr Wienecke 0385 588-56733
E-Mail: IKT-HH@statistik-mv.de

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Die Teilnahme an dieser Erhebung
ist freiwillig.

Rechtsgrundlagen und weitere rechtliche
Hinweise entnehmen Sie der
Unterrichtung nach § 17 Bundes-
statistikgesetz (BStatG) und nach der
Datenschutz-Grundverordnung (EU)
2016/679 (DS-GVO) auf den Seiten 2
und 3 des Fragebogens.

Haushaltsnummer
(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

Personennummer
(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

**Private Haushalte in der Informationsgesellschaft 2020
Europäische Erhebung zur**

Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien Personenfragebogen



Für Haushaltsmitglieder, die am 31.12.2019
10 Jahre oder älter waren.

Tragen Sie bitte hier Ihren Vornamen ein:

Landesamt für Statistik Niedersachsen
Dezernat 22
Postfach 91 07 64
30427 Hannover

Sie erreichen uns über

Telefon:

Herr Höftmann 0511 9898-1433

E-Mail: ikt-haushalte@statistik.niedersachsen.de

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Die Teilnahme an dieser Erhebung
ist freiwillig.

Rechtsgrundlagen und weitere rechtliche
Hinweise entnehmen Sie der
Unterrichtung nach § 17 Bundes-
statistikgesetz (BStatG) und nach der
Datenschutz-Grundverordnung (EU)
2016/679 (DS-GVO) auf den Seiten 2
und 3 des Fragebogens.

Haushaltsnummer

(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

Personennummer

(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

**Private Haushalte in der Informationsgesellschaft 2020
Europäische Erhebung zur**

Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien

Personenfragebogen



Für Haushaltsmitglieder, die am 31.12.2019
10 Jahre oder älter waren.

Tragen Sie bitte hier Ihren Vornamen ein:

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Die Teilnahme an dieser Erhebung
ist freiwillig.

Rechtsgrundlagen und weitere rechtliche
Hinweise entnehmen Sie der
Unterrichtung nach § 17 Bundes-
statistikgesetz (BStatG) und nach der
Datenschutz-Grundverordnung (EU)
2016/679 (DS-GVO) auf den Seiten 2
und 3 des Fragebogens.

Haushaltsnummer
(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

Personennummer
(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

Statistisches Amt für
Hamburg und Schleswig-Holstein
Fröbelstraße 15–17
24113 Kiel

Sie erreichen uns über
Telefon: 0431 6895-9399
E-Mail: dsp@statistik-nord.de

**Private Haushalte in der Informationsgesellschaft 2020
Europäische Erhebung zur**

Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien

Personenfragebogen



Für Haushaltsmitglieder, die am 31.12.2019
10 Jahre oder älter waren.

Tragen Sie bitte hier Ihren Vornamen ein:

Information und Technik
Nordrhein-Westfalen (IT.NRW)
Statistisches Landesamt
Referat 534
40193 Düsseldorf

Sie erreichen uns über
die kostenfreie Rufnummer
Telefon: 0800 9449-343
Telefax: 0211 9449-4220
E-Mail: ikt-hh@it.nrw.de

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Die Teilnahme an dieser Erhebung
ist freiwillig.

Rechtsgrundlagen und weitere rechtliche
Hinweise entnehmen Sie der
Unterrichtung nach § 17 Bundes-
statistikgesetz (BStatG) und nach der
Datenschutz-Grundverordnung (EU)
2016/679 (DS-GVO) auf den Seiten 2
und 3 des Fragebogens.

Haushaltsnummer
(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

Personennummer
(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

**Private Haushalte in der Informationsgesellschaft 2020
Europäische Erhebung zur**

Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien

Personenfragebogen



Für Haushaltsmitglieder, die am 31.12.2019
10 Jahre oder älter waren.

Tragen Sie bitte hier Ihren Vornamen ein:

Statistisches Landesamt
Rheinland-Pfalz
SG 331 – Private Haushalte
56128 Bad Ems

Sie erreichen uns über

Telefon:

Winfried Kahl 02603 71-4960

oder die kostenfreie Rufnummer

0800 3872003

Telefax: 02603 71-194960

E-Mail: haushaltserhebungen@statistik.rlp.de

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Die Teilnahme an dieser Erhebung
ist freiwillig.

Rechtsgrundlagen und weitere rechtliche
Hinweise entnehmen Sie der
Unterrichtung nach § 17 Bundes-
statistikgesetz (BStatG) und nach der
Datenschutz-Grundverordnung (EU)
2016/679 (DS-GVO) auf den Seiten 2
und 3 des Fragebogens.

Haushaltsnummer

(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

Personennummer

(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

**Private Haushalte in der Informationsgesellschaft 2020
Europäische Erhebung zur**

Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien

Personenfragebogen



Für Haushaltsmitglieder, die am 31.12.2019
10 Jahre oder älter waren.

Tragen Sie bitte hier Ihren Vornamen ein:

Landesamt für Zentrale Dienste
Saarland
Statistisches Amt
A 32
Virchowstraße 7
66119 Saarbrücken

Sie erreichen uns über

Telefon:

Herr Schwed 0681 501-5878

Telefax: 0681 501-5991

E-Mail: Wirtschaftsrechnungen.statistik@lzd.saarland.de

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Die Teilnahme an dieser Erhebung
ist freiwillig.

Rechtsgrundlagen und weitere rechtliche
Hinweise entnehmen Sie der
Unterrichtung nach § 17 Bundes-
statistikgesetz (BStatG) und nach der
Datenschutz-Grundverordnung (EU)
2016/679 (DS-GVO) auf den Seiten 2
und 3 des Fragebogens.

Haushaltsnummer

(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

Personennummer

(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

**Private Haushalte in der Informationsgesellschaft 2020
Europäische Erhebung zur**

Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien

Personenfragebogen



Für Haushaltsmitglieder, die am 31.12.2019
10 Jahre oder älter waren.

Tragen Sie bitte hier Ihren Vornamen ein:

Statistisches Landesamt
des Freistaates Sachsen
IKT – Haushalte
Macherstraße 63
01917 Kamenz

Sie erreichen uns über
Telefon: 03578 33-2146
E-Mail: ikt-haushalte@statistik.sachsen.de

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Die Teilnahme an dieser Erhebung
ist freiwillig.

Rechtsgrundlagen und weitere rechtliche
Hinweise entnehmen Sie der
Unterrichtung nach § 17 Bundes-
statistikgesetz (BStatG) und nach der
Datenschutz-Grundverordnung (EU)
2016/679 (DS-GVO) auf den Seiten 2
und 3 des Fragebogens.

Haushaltsnummer
(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

Personennummer
(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

**Private Haushalte in der Informationsgesellschaft 2020
Europäische Erhebung zur**

Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien

Personenfragebogen



Für Haushaltsmitglieder, die am 31.12.2019
10 Jahre oder älter waren.

Tragen Sie bitte hier Ihren Vornamen ein:

Statistisches Landesamt
Sachsen-Anhalt
Postfach 20 11 56
06012 Halle

Sie erreichen uns über
Telefon: 0345 2318454
oder die kostenfreie Rufnummer
Telefon: 0800 9348000
Telefax: 0345 2318901
E-Mail: Wirtschaftsrechnungen@stala.mi.sachsen-anhalt.de

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Die Teilnahme an dieser Erhebung
ist freiwillig.

Rechtsgrundlagen und weitere rechtliche
Hinweise entnehmen Sie der
Unterrichtung nach § 17 Bundes-
statistikgesetz (BStatG) und nach der
Datenschutz-Grundverordnung (EU)
2016/679 (DS-GVO) auf den Seiten 2
und 3 des Fragebogens.

Haushaltsnummer
(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

Personennummer
(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

**Private Haushalte in der Informationsgesellschaft 2020
Europäische Erhebung zur**

Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien Personenfragebogen



Für Haushaltsmitglieder, die am 31.12.2019
10 Jahre oder älter waren.

Tragen Sie bitte hier Ihren Vornamen ein:

Thüringer Landesamt für Statistik
Europaplatz 3
99091 Erfurt

Sie erreichen uns über

Telefon:

0361 57331-9224

0361 57331-9431

ikt-haushalte@statistik.thueringen.de

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Die Teilnahme an dieser Erhebung
ist freiwillig.

Rechtsgrundlagen und weitere rechtliche
Hinweise entnehmen Sie der
Unterrichtung nach § 17 Bundes-
statistikgesetz (BStatG) und nach der
Datenschutz-Grundverordnung (EU)
2016/679 (DS-GVO) auf den Seiten 2
und 3 des Fragebogens.

Haushaltsnummer

(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

Personennummer

(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

Zweck, Art und Umfang der Erhebung

In den Mitgliedstaaten der Europäischen Union wird eine Erhebung bei privaten Haushalten über die Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien durchgeführt. In Deutschland werden dabei bis zu 12000 Haushalte und die in diesen Haushalten lebenden Personen ab 10 Jahren befragt. Ziel ist es, die Möglichkeiten der Bereitstellung vergleichbarer Daten zu nutzen sowie Informationen über die Verbreitung von Informations- und Kommunikationstechnologien und die Nutzung des Internets in den privaten Haushalten zu gewinnen. Diese erhobenen Daten dienen der Beobachtung der Entwicklung der Informationsgesellschaft und deren Einfluss auf soziale und wirtschaftliche Prozesse sowie der Erfüllung europäischer Lieferverpflichtungen.

Rechtsgrundlagen, Freiwilligkeit

Rechtsgrundlagen sind das Informationsgesellschaftsstatistikgesetz (InfoGesStatG), die Verordnung (EG) Nr. 808/2004 über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft sowie die Verordnung (EU) 2019/1910 der Kommission zur Durchführung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 in Verbindung mit dem BStatG. Erfragt werden die Variablen nach Anhang II der Verordnung (EU) 2019/1910.

Die Erteilung der Auskunft ist nach § 5 InfoGesStatG freiwillig.

Die Einwilligung in die Verarbeitung der personenbezogenen Angaben kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Geheimhaltung

Die erhobenen Einzelangaben werden nach § 16 BStatG grundsätzlich geheim gehalten. Nur in ausdrücklich gesetzlich geregelten Ausnahmefällen dürfen Einzelangaben übermittelt werden.

Eine Übermittlung von Einzelangaben ist grundsätzlich zulässig an:

- öffentliche Stellen und Institutionen innerhalb des Statistischen Verbunds, die mit der Durchführung einer Bundes- oder europäischen Statistik betraut sind (z. B. die Statistischen Ämter der Länder, die Deutsche Bundesbank, das Statistische Amt der Europäischen Union [Eurostat]),
- Dienstleister, zu denen ein Auftragsverhältnis besteht (z. B. ITZBund, Rechenzentren der Länder).

Nach § 6 InfoGesStatG dürfen an die obersten Bundes- und Landesbehörden für die Verwendung gegenüber den gesetzgebenden Körperschaften und für Zwecke der Planung, jedoch nicht für die Regelung von Einzelfällen vom Statistischen Bundesamt und den statistischen Ämtern der Länder Tabellen mit statistischen Ergebnissen übermittelt werden, auch soweit Tabellenfelder nur einen einzigen Fall ausweisen.

Nach § 16 Absatz 6 BStatG ist es zulässig, den Hochschulen oder sonstigen Einrichtungen mit der Aufgabe unabhängiger wissenschaftlicher Forschung für die Durchführung wissenschaftlicher Vorhaben

1. Einzelangaben zu übermitteln, wenn die Einzelangaben so anonymisiert sind, dass sie nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft den Befragten oder Betroffenen zugeordnet werden können (faktisch anonymisierte Einzelangaben),
2. innerhalb speziell abgesicherter Bereiche des Statistischen Bundesamtes und der statistischen Ämter der Länder Zugang zu Einzelangaben ohne Name und Anschrift (formal anonymisierte Einzelangaben) zu gewähren, wenn wirksame Vorkehrungen zur Wahrung der Geheimhaltung getroffen werden.

Nach Artikel 6 der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 ist eine Übermittlung der erhobenen Einzelangaben an Eurostat ohne Name und Anschrift vorgesehen. Nach Artikel 7 Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 557/2013 über den Zugang zu vertraulichen Daten für wissenschaftliche Zwecke darf Eurostat in seinen Räumen oder in den Räumen einer von Eurostat anerkannten Zugangseinrichtung für wissenschaftliche Zwecke Einzelangaben ohne Name und Anschrift zugänglich machen.

Nach Artikel 7 Absatz 2 der Verordnung darf Eurostat darüber hinaus Einzelangaben für wissenschaftliche Zwecke weitergeben, wenn diese so verändert wurden, dass die Gefahr einer Identifizierung der statistischen Einheit auf ein angemessenes Maß verringert wurde. Der Zugang nach Absatz 2 kann gewährt werden, sofern in der den Zugang beantragenden Forschungseinrichtung geeignete Sicherheitsmaßnahmen getroffen wurden.

Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch für Personen, die Einzelangaben erhalten.

Hilfsmerkmale, Laufende Nummern/Ordnungsnummern, Trennung und Löschung

Name, Anschrift und Telefonnummer des Haushalts und der teilnehmenden Personen sowie Familienstand der in dem Haushalt lebenden natürlichen Personen sind Hilfsmerkmale, die lediglich der technischen Durchführung der Erhebung dienen. Sie werden von vornherein getrennt von den Fragebogen zusammen mit den Ordnungsnummern aufbewahrt und vernichtet, sobald die Überprüfung der Erhebungs- und Hilfsmerkmale auf Ihre Schlüssigkeit und Vollständigkeit abgeschlossen ist.

Die verwendeten Ordnungsnummern sind:

Die Haushaltsnummer dient der Unterscheidung der an der Erhebung beteiligten Haushalte. Sie besteht aus je einer Kennziffer für das Bundesland und einer laufenden Nummer für den Haushalt.

Die Personennummer dient der Unterscheidung der an der Erhebung beteiligten Personen eines Haushalts. Sie besteht aus einer laufenden Nummer für die Personen.

¹ Den Wortlaut der nationalen Rechtsvorschriften in der jeweils geltenden Fassung finden Sie unter <https://www.gesetze-im-internet.de/>.

² Die Rechtsakte der EU in der jeweils geltenden Fassung und in deutscher Sprache finden Sie auf der Internetseite des Amtes für Veröffentlichungen der Europäischen Union unter <http://eur-lex.europa.eu/>.

Die mittels des Haushaltsfragebogens und des Personenfragebogens erhobenen Angaben zu den Erhebungsmerkmalen werden gemeinsam gespeichert und verarbeitet.

Für Haushalte, die an der Kooperation zwischen privaten Haushalten und der amtlichen Statistik (HAUSHALTE HEUTE) teilnehmen, werden die über sie gespeicherten Angaben mit Angaben aus dieser Erhebung aktualisiert (z. B. Familienstand).

Angaben zu den Erhebungsmerkmalen werden solange verarbeitet und gespeichert, wie dies für die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

Rechte der Betroffenen, Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten, Recht auf Beschwerde

Die Auskunftgebenden, deren personenbezogene Angaben verarbeitet werden, können

- eine Auskunft nach Artikel 15 DS-GVO,
- die Berichtigung nach Artikel 16 DS-GVO,
- die Löschung nach Artikel 17 DS-GVO sowie
- die Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DS-GVO

der jeweils sie betreffenden personenbezogenen Angaben beantragen oder der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Angaben nach Artikel 21 DS-GVO widersprechen.

Sollte von den oben genannten Rechten Gebrauch gemacht werden, prüft die zuständige öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Die antragstellende Person wird gegebenenfalls aufgefordert, ihre Identität nachzuweisen bevor weitere Maßnahmen ergriffen werden.

Fragen und Beschwerden über die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen können jederzeit an die behördlichen Datenschutzbeauftragten der Statistischen Ämter des Bundes und der Länder oder an die jeweils zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörden gerichtet werden. Deren Kontaktdaten finden Sie unter

<https://www.statistikportal.de/de/datenschutz>.

Allgemeine Hinweise

Dieser Fragebogen richtet sich an die einzelnen Personen im Haushalt. Jede Person im Haushalt, die am 31.12.2019 **zehn Jahre** oder älter war, soll einen Personenfragebogen ausfüllen. Eltern bitten wir darum, ihre Kinder beim Ausfüllen zu unterstützen.

Schreiben Sie bitte auf jeden Fragebogen den Vornamen der Person, für die die Angaben gelten.

Wie wird's gemacht?

1. Die meisten Fragen sind durch einfaches Ankreuzen zu beantworten.

Beispiel:

Ja

Nein


Bei einigen Fragen können auch mehrere Antwortvorgaben angekreuzt werden. In diesem Fall finden Sie den Hinweis „*Mehrfachnennungen sind möglich*“.

2. Beantworten Sie die Fragen der Reihe nach. Überspringen Sie die Fragen nur dann, wenn hinter den von Ihnen angekreuzten Antworten der Hinweis „Weiter mit Frage ...“ steht. Fahren Sie dann mit der angegebenen Frage-nummer fort.

Beispiel:

Ja

Nein

 Weiter mit Frage ...

3. In die weißen Felder tragen Sie gegebenenfalls bitte Text ein.

Beispiel:

Grundschullehrerin

4. Falls Sie eine Antwort korrigieren müssen, nehmen Sie die Korrektur bitte deutlich sichtbar vor.

Beispiel:

Ja

Nein

A Persönliche Angaben

1 Welches Geschlecht haben Sie?

- Männlich 1
- Weiblich 2
- Divers 3
- Kein Eintrag im Personenstandsregister 4

2 In welchem Jahr wurden Sie geboren?



Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren weiter mit Frage 14.

3 Welchen Familienstand haben Sie?

i „Ledig“ ist nur dann anzugeben, wenn Sie nie verheiratet waren.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Ledig 1
- Verheiratet 2
- Verheiratet und dauernd getrennt lebend 3
- Verwitwet 4
- Geschieden 5
- Eingetragene Lebenspartnerschaft 6
- Eingetragene Lebenspartnerschaft und dauernd getrennt lebend 7
- Eingetragene Lebenspartnerin/eingetragener Lebenspartner verstorben 8
- Eingetragene Lebenspartnerschaft aufgehoben 9



Weiter mit Frage 5.



Weiter mit Frage 5.

4 Leben Sie mit einer Person aus Ihrem Haushalt in einer eheähnlichen Lebensgemeinschaft?

- Ja 1
- Nein 2

B Ausbildung

5 Welchen höchsten allgemeinen Schulabschluss haben Sie?

i Ordnen Sie ausländische Abschlüsse den gleichwertigen deutschen Abschlüssen zu oder beschreiben Sie diese unter „Sonstiger Abschluss“. Geben Sie „Realschulabschluss“ an, wenn Sie als Schülerin/Schüler die gymnasiale Oberstufe besuchen.

- Keinen (oder noch keinen) Schulabschluss 1
- Abschluss nach höchstens 7 Jahren Schulbesuch 2
- Haupt-/Volksschulabschluss 3
- Abschluss der Polytechnischen Oberschule der DDR (8. bis 10. Klasse) 4
- Realschulabschluss (Mittlere Reife) oder gleichwertiger Abschluss 5
- Fachhochschulreife 6
- Abitur (allgemeine oder fachgebundene Hochschulreife) 7
- Sonstiger Abschluss 8
- Falls „Sonstiger Abschluss“, bitte genau beschreiben (einschließlich der vollendeten Schuljahre).*

6 Welchen höchsten beruflichen Ausbildungs- oder Hochschul-/Fachhochschulabschluss haben Sie?

i Ordnen Sie ausländische Abschlüsse den gleichwertigen deutschen Abschlüssen zu oder beschreiben Sie diese unter „Sonstiger Abschluss“. Wenn Sie nicht wissen, welcher berufliche Abschluss der höchste ist, geben Sie alle bisher erreichten Abschlüsse an.

- Keinen (oder noch keinen) beruflichen Ausbildungsabschluss oder Hochschul- oder Fachhochschulabschluss 1



Weiter mit Frage 9.

Beruflicher Ausbildungsabschluss

- Anlernausbildung, berufliches Praktikum oder Berufsvorbereitungsjahr 2
- Lehre, Berufsausbildung oder Abschluss an Berufsfach-/Kollegschulen ... 3
- Vorbereitungsdienst für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung 4
- 1-jährige Ausbildung/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe (z. B. Altenpflegehelfer/-in, Rettungsassistent/-in) 5
- 2- oder 3-jährige Ausbildung/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe (z. B. Krankenpflege, PTA, MTA) 6
- Ausbildung/Schule für Erzieher/-innen 7
- Meister/-in, Techniker/-in oder gleichwertiger Fachschulabschluss 8
- Fachschule der DDR 9
- Fachakademie (nur in Bayern) 10



Weiter mit Frage 8.

Weitere Abschlüsse siehe nächste Seite.

noch: Frage 6

Hochschulen/Fachhochschulen

Diplom, Bachelor, Master, Magister, Staatsprüfung, Lehramtsprüfung:

- Berufsakademie oder Verwaltungsfachhochschule 11
- Fachhochschule (auch Ingenieurschule),
Duale Hochschule (in Baden-Württemberg und Thüringen) 12
- Universität, Kunsthochschule, Pädagogische oder
Theologische Hochschule 13
- Promotion 14
- Sonstiger Abschluss 15

Falls „Sonstiger Abschluss“, bitte genau beschreiben.





Weiter mit Frage 8.

7 Wie ist die Bezeichnung Ihres höchsten Abschlusses ?

- Bachelor 1
- Master 2
- Diplom, Magister, Staatsprüfung oder Lehramtsprüfung 3

8 Bitte geben Sie die genaue Bezeichnung der (Haupt-)Fachrichtung Ihres höchsten beruflichen Ausbildungsabschlusses bzw. Hochschul-/Fachhochschulabschlusses an.

 Zum Beispiel:

 Altenpfleger/-in, Florist/-in, Bankkauffrau/-mann, Drucktechniker/-in, Ernährungswissenschaftler/-in

C Erwerbstätigkeit

9 Welche Lebenssituation trifft derzeit überwiegend auf Sie zu ?

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Erwerbstätig als Selbstständige/-r, Landwirt/-in,
mithelfende/-r Familienangehörige/-r 1
- Erwerbstätig als Angestellte/-r, Arbeiter/-in, Beamtin/Beamter,
Auszubildende/-r 2
- Erwerbstätig im freiwilligen sozialen/ökologischen Jahr, freiwilligen
Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst 3
- In Altersteilzeit (Arbeits- und Freistellungsphase) 4
- Im Mutterschutz 5
- Schüler/-in, Student/-in 6
- Arbeitslos 7
- Im Ruhestand oder Vorruhestand 8
- Dauerhaft erwerbsunfähig 9
- Als Hausfrau/Hausmann tätig, in Elternzeit, Betreuung von Kindern
oder hilfsbedürftigen Personen 10
- Aus anderen Gründen nicht erwerbstätig 11



Weiter mit Frage 14.

10 Arbeiten Sie in Ihrer Haupterwerbstätigkeit in Vollzeit oder Teilzeit ?

i Personen in Altersteilzeit beziehen sich auf die Haupterwerbstätigkeit vor der Freistellungsphase.

Vollzeit 1

Teilzeit 2

11 Ist Ihr Arbeitsvertrag oder Ihre Haupterwerbstätigkeit befristet ?

i Personen in Altersteilzeit beziehen sich auf die Haupterwerbstätigkeit vor der Freistellungsphase.

Ja, befristet 1

Nein, unbefristet 2

Trifft nicht zu, ich bin selbstständig beziehungsweise Landwirtin/Landwirt oder mithelfende/-r Familienangehörige/-r. 3

12 Welchen Beruf üben Sie derzeit aus ?

i Geben Sie bitte die genaue Berufsbezeichnung an, nicht den Ausbildungsabschluss oder Rang.

Zum Beispiel:

- Maurer (nicht: Bauarbeiter)
- Zollbeamtin, gehobener Dienst (nicht: Beamtin)
- Unternehmensberaterin (nicht: Betriebswirtin)

Bei mehreren Tätigkeiten gegen Bezahlung geben Sie bitte die Haupterwerbstätigkeit an. Auszubildende geben die Berufsbezeichnung für den angestrebten Beruf an.

13 Welcher Branche (Wirtschaftszweig) gehört der Betrieb oder das eigene Unternehmen an, in dem Sie in Ihrer Haupterwerbstätigkeit arbeiten ?

i Falls der Betrieb mehrere Niederlassungen hat, so nennen Sie bitte die Branche der örtlichen Einheit, in der Sie arbeiten.

Sollten Sie in Zeit- oder Leiharbeit tätig sein, so tragen Sie bitte den Wirtschaftszweig/die Branche ein, in dem/der Sie Ihre gegenwärtige Tätigkeit ausüben.

Geben Sie die Branche so genau wie möglich an.

Zum Beispiel:

- Lebensmitteleinzelhandel (nicht: Handel)
- Werkzeugmaschinenbau (nicht: Fabrik)
- Gebäudeverwaltung, Hausmeisterdienste, Unternehmensberatung (nicht: Dienstleistung)
- Softwareentwicklung (nicht: IT)
- Straßenverkehrsamt (nicht: Öffentlicher Dienst)


D Staatsangehörigkeit und Geburtsland

14 Besitzen Sie die deutsche Staatsangehörigkeit?

Ja, nur die deutsche Staatsangehörigkeit 1

Ja, die deutsche Staatsangehörigkeit und mindestens
eine ausländische Staatsangehörigkeit 2

Nein 3

 Weiter mit Frage 16.

15 Welche ausländische/-n Staatsangehörigkeit/-en besitzen Sie?

Bitte tragen Sie jeweils die Zahl aus dem Länderverzeichnis ein.

1. ausländische Staatsangehörigkeit

2. ausländische Staatsangehörigkeit

16 In welchem Land wurden Sie geboren?

Geben Sie bitte das Land an, in dem Ihr Geburtsort heute liegt.

Deutschland

Anderes Land, und zwar (Zahl aus dem Länderverzeichnis)

Länderverzeichnis

Europäische Länder

- | | |
|------------------------------|----------------------------------|
| 01 = Albanien | 22 = Niederlande |
| 02 = Belgien | 23 = Norwegen |
| 03 = Bosnien und Herzegowina | 24 = Österreich |
| 04 = Bulgarien | 25 = Polen |
| 05 = Dänemark | 26 = Portugal |
| 06 = Estland | 27 = Rumänien |
| 07 = Finnland | 28 = Russische Föderation |
| 08 = Frankreich | 29 = Serbien |
| 09 = Griechenland | 30 = Schweden |
| 10 = Irland | 31 = Schweiz |
| 11 = Island | 32 = Slowakei |
| 12 = Italien | 33 = Slowenien |
| 13 = Kosovo | 34 = Spanien |
| 14 = Kroatien | 35 = Tschechische Republik |
| 15 = Lettland | 36 = Türkei |
| 16 = Litauen | 37 = Ukraine |
| 17 = Luxemburg | 38 = Ungarn |
| 18 = Malta | 39 = Vereinigtes Königreich |
| 19 = Mazedonien | 40 = Weißrussland |
| 20 = Moldau, Republik | 41 = Zypern |
| 21 = Montenegro | 42 = Sonstiges europäisches Land |

Andere Länder


- 43 = Ägypten, Algerien, Libyen, Marokko, Sudan, Tunesien, Westsahara
- 44 = Benin, Burkina Faso, Elfenbeinküste, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea-Bissau, Kap Verde, Liberia, Mali, Mauretanien, Niger, Nigeria, St. Helena, Senegal, Sierra Leone, Togo
- 45 = Sonstiges afrikanisches Land
- 46 = Vereinigte Staaten von Amerika
- 47 = Kanada
- 48 = Zentral- und Südamerika
- 49 = Armenien, Aserbaidzhan, Bahrain, Georgien, Irak, Iran, Israel, Jemen, Jordanien, Katar, Kuwait, Libanon, Oman, Palästinensische Gebiete, Saudi-Arabien, Syrien, Vereinigte Arabische Emirate
- 50 = Kasachstan, Kirgisistan, Tadschikistan, Turkmenistan, Usbekistan
- 51 = Sonstiges asiatisches Land
- 52 = Australien und Ozeanien
- 53 = Sonstiges Land
- 54 = Staatenlos

E Nutzung des Internets

i Die folgenden Fragen beziehen sich auf Ihre Internetnutzung.

Gemeint ist die Nutzung an beliebigen Orten (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).

17 Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt ?

- Innerhalb der letzten 3 Monate 1  Weiter mit Frage 18.
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres 2  Weiter mit Frage 37.
- Vor mehr als einem Jahr 3  Weiter mit Frage 55.
- Noch nie 4

18 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt ?

- Jeden Tag oder fast jeden Tag 1  Weiter mit Frage 19.
- Mindestens ein Mal in der Woche 2  Weiter mit Frage 20.
- Weniger als ein Mal in der Woche 3

19 Haben Sie das Internet mehrmals am Tag genutzt ?

- Ja 1
- Nein 2

20 Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet (auch über Apps) genutzt ?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

- | Kommunikation | Ja | Nein |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Senden oder Empfangen von E-Mails | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Telefonieren über Internet oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (z. B. mit Skype, Facetime, WhatsApp, Viber; nicht Telefonate über IP-basierte Telefonanschlüsse) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Teilnahme an sozialen Netzwerken (z.B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat oder anderen sozialen Netzwerken einstellen) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging; z. B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Hochladen und Teilen eigener, selbst erstellter Inhalte (Texte, Bilder, Fotos, Videos, Musik, Software) auf Webseiten | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Informationssuche | | |
| Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen oder Online-Zeitschriften | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

Weitere Internetaktivitäten siehe nächste Seite.

noch: Frage 20

Unterhaltung

	Ja	Nein
Musik hören (über Internetradio oder Online-Streaming-Dienste wie z. B. Spotify oder via Download)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Fernsehsendungen im Internet anschauen (live oder zeitversetzt)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Videos von kommerziellen Anbietern (z. B. Netflix) anschauen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Videos von Video-Sharing-Diensten (z. B. YouTube) anschauen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Online-Spiele spielen oder Herunterladen von Spielen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

Gesundheit

Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Vereinbarung eines Termins mit einer Ärztin/einem Arzt über eine Webseite oder App (z. B. über die Webseite eines Krankenhauses oder Gesundheitszentrums)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Online-Zugriff auf persönliche Patientenakten (ePA), falls angeboten	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Nutzung anderer Gesundheitsdienste über eine Webseite oder App, anstatt ins Krankenhaus zu gehen oder einen Arzt aufzusuchen (z. B. Erhalt eines Rezeptes oder einer Online-Sprechstunde)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

Andere Online-Dienste

Verkauf von Waren oder Dienstleistungen (z. B. durch Versteigerungen)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Internet-Banking / Online-Banking	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

21 Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke Speicherplatz im Internet genutzt (Cloud Computing), um Fotos, Musik, Videos oder andere Dateien zu speichern?

i Nicht dazu zählen soziale Netzwerke und persönliche Webseiten.
 Gemeint ist Speicherplatz im Internet, der über Dienste wie beispielsweise Dropbox, Google Drive, Windows OneDrive, iCloud oder Amazon Cloud Drive bereitgestellt wird und auf den jederzeit und von überall über das Internet zugegriffen werden kann.

Ja	<input type="checkbox"/> 1
Nein	<input type="checkbox"/> 2

22 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?

<i>Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.</i>	Ja	Nein
Online-Kurs absolviert	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt (z. B. audio-visuelles Material, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Mit Lehrkräften oder Studierenden über bildungsbezogene Webseiten/Portale kommuniziert	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Andere Lerntätigkeiten	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

Falls „Andere Lerntätigkeiten“, bitte genau beschreiben.

F Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet, Internetsicherheit und Vertrauen in Informations- und Kommunikationstechnologien

23 Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?

i Beziehen Sie sich bitte sowohl auf die private als auch auf die berufliche Nutzung des Internets über Webseiten oder Apps.

Persönliche Informationen sind z. B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

Mehrfachnennungen sind möglich.

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe. 1

Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt. 2

Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt. 3

Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden. 4

Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z. B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft). 5

Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwalten, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen. 6

Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren. 7

24 Ist Ihnen bekannt, dass Cookies verwendet werden, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und für jeden Benutzer ein Profil zu erstellen, um ihn mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen?

i Cookies sind Textdateien, die beim Surfen ohne Ihr Zutun auf dem zur Internetnutzung verwendeten Gerät gespeichert werden und Daten über die von Ihnen besuchten Webseiten enthalten.

Ja 1

Nein 2

25 Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?

Ja 1

Nein 2

26 Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?

- Ich habe eher große Bedenken. 1
- Ich habe eher geringe Bedenken. 2
- Ich habe keine Bedenken. 3

27 Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?

I Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.

- Ja 1
- Nein 2

28 Welche der folgenden elektronischen Identifikationsverfahren haben Sie in den letzten 3 Monaten bei der Nutzung von Online-Diensten auf Webseiten oder über Apps (z. B. Online-Banking, Online Dienste von öffentlichen Behörden und Einrichtungen, Online-Einkauf) für den privaten Gebrauch genutzt?

Mehrfachnennungen sind möglich.

- Einfaches Login mit Benutzername und Passwort 1
- Login über soziale Medien (z. B. in Blogs, Foren, sozialen Netzwerken), das als Identifikationsverfahren für andere Online-Dienste dient 2
- Security-Token (auch: elektronischer Schlüssel, Chipschlüssel), z. B. ein USB-Token 3
- Elektronisches Identifikationszertifikat (z. B. für Steuerportal ElsterOnline) oder elektronische Identifikationskarte, die mit einem Kartenleser verwendet wird (z. B. Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion, HBCI-Karte für Online-Banking) 4
- Identifikationsverfahren, bei dem ein Code via Messaging an das Handy/Smartphone gesendet wird (z. B. als SMS beim mTAN-Verfahren für Online-Banking) 5
- Liste mit Codes für die einmalige Verwendung (z. B. TAN-/iTAN-Liste für Online-Banking) oder eine nach dem Zufallsprinzip ausgewählte Zeichenfolge eines Passworts (z. B. TAN-Generator für Online-Banking) 6
- Anderes elektronisches Identifikationsverfahren 7


Falls „Anderes elektronisches Identifikationsverfahren“, bitte genau beschreiben.

- Trifft nicht zu. Ich habe kein elektronisches Identifikationsverfahren genutzt. 8

29 Nutzen Sie für private Zwecke ein Smartphone ?

Ja 1

Nein 2

 Weiter mit Frage 33.

30 Ist Ihr Smartphone mit irgendeiner Art von Sicherheitssoftware oder Sicherheitservice wie Antivirus, Antispam oder Firewall ausgestattet ?

Mehrfachnennungen sind möglich.

Ja, auf meinem Smartphone wird automatisch Sicherheitssoftware installiert, oder sie wird zusammen mit dem Betriebssystem zur Verfügung gestellt. 1

Ja, ich habe für mein Smartphone Sicherheitssoftware abonniert beziehungsweise selbst auf meinem Smartphone installiert, oder eine andere Person hat das für mich getan. 2

Nein, mein Smartphone ist nicht mit Sicherheitssoftware ausgestattet. 3

Weiß nicht 4

31 Haben Sie schon einmal Informationen, Dokumente, Bilder oder andere Daten, die Sie auf Ihrem Smartphone hatten, durch einen Virus oder durch andere Schadsoftware verloren ?

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Ja 1

Nein 2

Weiß nicht 3

32 Haben Sie den Zugriff auf Ihre persönlichen Daten (z. B. auf Ihren Standort, Ihre Kontaktliste) eingeschränkt oder abgelehnt, wenn Sie Anwendungen (Apps) auf Ihrem Smartphone genutzt oder installiert haben ?

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Ja, mindestens ein Mal 1

Nein 2

Ich wusste nicht, dass das möglich ist. 3

Trifft nicht zu. Ich nutze keine Apps. 4

G Internet der Dinge

I Die Fragen 33 bis 36 betreffen die Verwendung von intelligenten „smarten“ Geräten oder Systemen für private Zwecke („Internet der Dinge“). Das sind Geräte/Systeme, die mit dem Internet verbunden sind, wobei auch die Geräte/Systeme selbst miteinander verbunden sein können. Man kann so z. B. ein Gerät fernsteuern, Einstellungen anpassen, Anweisungen für auszuführende Aufgaben geben und Feedback vom Gerät erhalten.

33 Welche der folgenden, mit dem Internet verbundenen Geräte/Systeme haben Sie in den letzten 3 Monaten genutzt?

Mehrfachnennungen sind möglich.

Mit dem Internet verbundener Thermostat, Stromzähler, Beleuchtung, oder andere mit dem Internet verbundene Lösungen für das Energiemanagement Ihres Hauses/Ihrer Wohnung (einschließlich Plug-Ins/Software-Erweiterungen) 1

Mit dem Internet verbundene Hausalarmanlage, Rauchmelder, Überwachungskameras, Türschlösser oder andere mit dem Internet verbundene Sicherheitslösungen für Ihr Haus/Ihre Wohnung 2

Mit dem Internet verbundene Haushaltsgeräte wie Saugroboter, Kühlschränke, Öfen und Kaffeemaschinen 3

Virtueller Assistent in Form eines intelligenten Lautsprechers oder einer App, z. B. Google Home, Alexa (Amazon Echo), Google Assistant, Siri, Cortana, Bixby 4

Trifft nicht zu. Ich habe keines der genannten Geräte/Systeme genutzt. 5



Weiter mit Frage 35.

Weiter mit Frage 34.

34 Aus welchen Gründen haben Sie keines der genannten, mit dem Internet verbundenen „smarten“ Geräte oder Systeme genutzt?

Mehrfachnennungen sind möglich.

Ich wusste nicht, dass es solche smarten Geräte/Systeme gibt. 1

Es besteht kein Bedarf. 2

Die Kosten sind zu hoch. 3

Es gibt Kompatibilitätsprobleme mit anderen Geräten/Systemen. 4

Mir fehlen ausreichende Kenntnisse, um solche Geräte/Systeme bedienen zu können. 5

Bedenken wegen der Privatsphäre und des Schutzes der persönlichen Daten, die durch diese Geräte/Systeme über mich/über mein Zuhause generiert werden 6

Sicherheitsbedenken in Bezug auf IT-Sicherheit (z. B. Bedenken, dass das Gerät/System gehackt werden könnte) 7

Sicherheitsbedenken in Bezug auf persönlichen Schutz und gesundheitliche Aspekte (z. B. Bedenken, dass die Nutzung des Geräts/Systems zu Unfällen, Verletzungen oder Gesundheitsproblemen führen könnte) 8

Andere Gründe 9

Falls „Andere Gründe“, bitte genau beschreiben.

35 Haben Sie in den letzten 3 Monaten zu Hause für private Zwecke das Internet über eines der folgenden Geräte genutzt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Ja Nein

Mit dem Internet verbundenes Fernsehgerät („Smart TV“) 1 2

Mit dem Internet verbundene Spielekonsole 1 2

Mit dem Internet verbundenes Heim-Audio-System, intelligente Lautsprecher („Smart Speakers“) 1 2

36 Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke folgende, mit dem Internet verbundene Geräte genutzt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Ja Nein

Smart Watch, Fitnessarmband, intelligente Brille, andere mit dem Internet verbundene Dinge wie Headset (Kopfhörer), Sicherheits-Tracker, Accessoires, Kleidung, Schuhe 1 2

Mit dem Internet verbundene Geräte zur Überwachung von Blutdruck, Blutzucker, Körpergewicht (z. B. intelligente Waagen) oder andere, mit dem Internet verbundene Geräte aus dem Bereich „Gesundheit/medizinische Vorsorge“ 1 2

Mit dem Internet verbundenes Spielzeug, z. B. Roboterspielzeug (einschließlich Lernspielzeug) oder intelligente Puppen 1 2

Pkw o. a. Fahrzeug mit eingebauter drahtloser Internetverbindung 1 2

H Behörden und öffentliche Einrichtungen im Internet

I Die Fragen 37 bis 40 beziehen sich auf die Nutzung von Webseiten von Behörden und öffentlichen Einrichtungen.

Dazu zählen: Einkommensteuererklärung, Beantragen von Dokumenten oder Sozialleistungen, An-/Ummelden des Wohnsitzes, Kontakt zu Schulen/Hochschulen, Bibliotheken/Büchereien.

37 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke auf Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen nach Informationen gesucht?

Ja 1

Nein 2

38 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke amtliche Formulare von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen aus dem Internet heruntergeladen oder ausgedruckt?

Ja 1

Nein 2

39 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ausgefüllte amtliche Formulare über das Internet an Behörden oder öffentliche Einrichtungen zurückgesendet?

I Nicht gemeint sind hier Formulare, die aus dem Internet heruntergeladen und per Post oder per E-Mail zurückgesendet wurden.

Ja 1

Nein, weil ich in den letzten 12 Monaten keine Formulare einreichen musste. 2

Nein, aus anderen Gründen 3



Weiter mit Frage 41.



Weiter mit Frage 40.

40 Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten keine amtlichen Formulare über das Internet an Behörden oder öffentliche Einrichtungen zurückgesendet?

Mehrfachnennungen sind möglich.

Der Online-Versand von Formularen wurde nicht angeboten. 1

Eine andere Person hat für mich die Formulare eingereicht (z. B. Beraterin/Berater, Familienmitglied). 2

Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse. 3

Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit persönlicher Daten. 4

Ich war nicht bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch). 5

Ich konnte die anfallenden Gebühren nicht online bezahlen, weil ich keinen Zugang zu der geforderten Zahlungsmethode hatte. 6

Andere Gründe 7

Falls „Andere Gründe“, bitte genau beschreiben.

I Einkaufen über das Internet

I Die Fragen 41 bis 54 beziehen sich auf Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps). Gemeint sind Online-Käufe sowohl von Unternehmen als auch von Privatpersonen.

Kinder und Jugendliche zwischen 10 und 17 Jahren nehmen nur dann Eintragungen vor, wenn die Zustimmung der Eltern oder des gesetzlichen Vertreters vorgelegen hat und die Bezahlung aus eigenen Mitteln des Kindes/des Jugendlichen erfolgt ist.

41 Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft ?

I Nicht dazu zählen Bestellungen, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

- Innerhalb der letzten 3 Monate 1
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres 2
- Vor mehr als einem Jahr 3
- Noch nie 4



Weiter mit Frage 42.



Weiter mit Frage 55.

42 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft ?

I Bei dieser Frage geht es darum, welche physischen Produkte (Waren) Sie bei Unternehmen und/oder bei Privatpersonen online gekauft haben. Beziehen Sie dabei auch den Kauf gebrauchter Waren mit ein.

Nicht dazu zählen Online-Käufe von digitalen Produkten (z. B. Musik-Streams), von Abonnements (z. B. für Zeitschriften, Fernsehen, Internet) sowie von Haushaltsdienstleistungen, Transport- und anderen Reisedienstleistungen. Diese Arten von Online-Käufen werden in den darauffolgenden Fragen behandelt.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Kleidung (einschließlich Sportbekleidung), Schuhe und Accessoires (z. B. Taschen, Schmuck)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Sportartikel (nicht Sportbekleidung)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Kinderspielzeug und Baby-Artikel (z. B. Windeln, Flaschen, Kinderwagen)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Möbel, Heimzubehör (z. B. Teppiche, Vorhänge) und Gartenartikel (z. B. Gartenwerkzeug, Pflanzen)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Musik in Form von CDs, Schallplatten oder anderen physischen Tonträgern	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Filme oder Serien in Form von DVDs, Blu-rays oder anderem physischem Filmmaterial	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Gedruckte Bücher, Zeitungen, Zeitschriften	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Computer, Tablets, Mobiltelefone und Zubehör	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Unterhaltungselektronik (z. B. TV-Geräte, Stereoanlagen, Kameras), elektrische Haushaltsgeräte (z. B. Waschmaschinen)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

Weitere Waren siehe nächste Seite.

noch: Frage 42

Ja Nein

- Arzneimittel und Nahrungsergänzungsmittel wie z. B. Vitaminpräparate
(nicht Online-Erneuerung/-Verlängerung von Rezepten) 1 2
- Lieferung von Essen/Getränken nach Hause, z. B. von Restaurants,
Fast-Food-Ketten, Catering-Services 1 2
- Lebensmittel (auch Tierfutter) und Getränke aus Geschäften/Läden/
Supermärkten oder von Anbietern von Mahlzeiten-Fertig-Sets
(z. B. hellofresh.de) 1 2
- Kosmetika, Schönheits- und Wellness-Produkte 1 2
- Reinigungsmittel und Körperpflegeprodukte (z. B. Zahnbürsten, Taschen-
tücher, Waschmittel, Reinigungstücher) 1 2
- Fahrräder, Motorräder/Mopeds, Pkw oder andere Fahrzeuge
(einschließlich Ersatzteile) 1 2
- Andere Waren (physische Produkte), z. B. Tabakwaren, E-Zigaretten,
Geschenk-Gutscheine 1 2
- Falls „Andere Waren (physische Produkte)“, bitte genau beschreiben.*

43 Aus welchen Ländern haben Sie die Waren bezogen, die Sie in den letzten 3 Monaten über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft haben ?

I Hier ist das Land gemeint, in dem der Verkäufer der Waren und Dienstleistungen seinen Sitz hat.

Mehrfachnennungen sind möglich.

- Aus Deutschland 1
- Aus anderen Ländern der Europäischen Union 2 ¹
- Aus Ländern, die nicht zur Europäischen Union gehören (z. B. Schweiz,
USA, China) 3
- Das Land des Verkäufers ist mir nicht bekannt. 4

¹ Zu den anderen Ländern der Europäischen Union gehören:
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich,
Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg,
Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien,
Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik,
Ungarn, Vereinigtes Königreich und Zypern.

44 Haben Sie eine oder mehrere der Waren, die Sie in den letzten 3 Monaten über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft haben, von einer Privatperson bezogen (z. B. über eBay-Kleinanzeigen, Facebook Marketplace) ?

- Ja 1
- Nein 2

45 Haben Sie in den letzten 3 Monaten eines oder mehrere der folgenden Produkte über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft oder abonniert?

Mehrfachnennungen sind möglich.

- Musik von Streaming-Diensten oder als Downloads 1
- Filme/Serien von Streaming-Diensten oder als Downloads 2
- E-Books (auch Audio-Books), E-Zeitungen/-Zeitschriften 3
- Computer-/Videospiele online oder als Downloads für Smartphones, Tablets, Computer und Konsolen 4
- Computersoftware oder andere Software als Downloads (einschließlich Upgrades) 5
- Gesundheits-/Fitness-Apps (außer kostenfreie Apps) 6
- Andere Apps wie z. B. Sprachlern-/Reise-/Wetter-Apps (außer kostenfreie Apps) 7

46 Haben Sie in den letzten 3 Monaten eines oder mehrere der folgenden Produkte über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft oder online abgeschlossen?


Mehrfachnennungen sind möglich.

- Eintrittskarten für Sportveranstaltungen 1
- Eintrittskarten für kulturelle und andere Veranstaltungen (z. B. Kino, Theater, Konzerte, Messen) 2
- Abonnements für Internet- oder Mobiltelefonverbindungen 3
- Abonnements für Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen 4

47 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Haushaltsdienstleistungen (z. B. für Reinigung, Babysitting, Reparaturarbeiten, Gartenarbeit) über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft?

i Einzubeziehen sind auch Haushaltsdienstleistungen, die von Privatpersonen, z. B. über Online-Marktplätze wie eBay oder Facebook gekauft wurden.

- Ja 1
- Nein 2

 Weiter mit Frage 49.

48 Haben Sie eine oder mehrere der von Ihnen über das Internet oder per App gekauften Haushaltsdienstleistungen von einer Privatperson bezogen (z. B. über eBay-Kleinanzeigen, Facebook Marketplace)?

- Ja 1
- Nein 2

49 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine Transportdienstleistung für den privaten Gebrauch gekauft?

Mehrfachnennungen sind möglich.

Ja, von einem Transportunternehmen (z. B. Bus-/Bahn-Fahrkarte des lokalen ÖPNV, Flugticket, Taxifahrt) 1

Ja, von einer Privatperson (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de) 2

Nein, ich habe in den letzten 3 Monaten keine Transportdienstleistung online gekauft. 3

50 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine Unterkunft für den privaten Gebrauch gebucht?

Mehrfachnennungen sind möglich.

Ja, von einem Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro/-agentur) 1

Ja, von einer Privatperson (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie airbnb.de, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com) 2

Nein, ich habe in den letzten 3 Monaten keine Unterkunft online gebucht. 3

51 Haben Sie in den letzten 3 Monaten noch andere/weitere Dienstleistungen über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft (außer Finanz- und Versicherungsdienstleistungen), die in den vorherigen Fragen nicht genannt wurden ?

Ja 1

Falls „Ja“, bitte genau beschreiben.

Nein 2

52 Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft ?

Kreuzen Sie bitte eine der folgenden Kategorien an.

1 bis 2 Mal 1

3 bis 5 Mal 2

6 bis 10 Mal 3

Mehr als 10 Mal 4

53 Wieviel haben Sie in den letzten 3 Monaten für den Kauf von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch (ohne Aktienkäufe oder andere Finanzdienstleistungen) über das Internet oder per App ausgegeben ?

Kreuzen Sie bitte eine der folgenden Kategorien an.

- | | | |
|--------------------------------|--------------------------|---|
| Unter 50 Euro | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 50 bis unter 100 Euro | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 100 bis unter 300 Euro | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 300 bis unter 500 Euro | <input type="checkbox"/> | 4 |
| 500 bis unter 700 Euro | <input type="checkbox"/> | 5 |
| 700 bis unter 1 000 Euro | <input type="checkbox"/> | 6 |
| 1 000 Euro und mehr | <input type="checkbox"/> | 7 |
| Weiß nicht | <input type="checkbox"/> | 8 |

54 Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke folgende finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt ?

i Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

- | | Ja | Nein |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds oder anderen Investitionsdienstleistungen | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

J Bemerkungen/Sonstiges

55 Bitte tragen Sie das Datum ein, an dem Sie den Fragebogen ausgefüllt haben.

		2	0	2	0
--	--	---	---	---	---

56 Haben Sie den Personenfragebogen selbst beantwortet?

Ja

Vorname

Nein, folgende Person hat den Fragebogen ausgefüllt:

57 Falls Sie noch Bemerkungen zu dem Fragebogen haben, können Sie diese hier notieren.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

