



## So geht's leichter !

- Einige Fragen beziehen sich auf die Berichtswoche. Die Berichtswoche finden Sie auf dem Deckblatt. Bitte übertragen Sie diese in die Namenslasche.
- Lassen Sie die Namenslasche während des Ausfüllens ausgeklappt. Die Reihenfolge in der Namenslasche ist für die Personenspalten einzuhalten.
- Die Betriebslasche füllen Sie bitte erst aus, wenn Sie im Laufe des Fragebogens (Frage 82 auf Seite 24) hierzu aufgefordert werden.
- Achten Sie bitte auf die Uhrzeit, bevor Sie mit dem Ausfüllen des Fragebogens beginnen. Im Rahmen der Beantwortung des Fragebogens werden Sie gefragt, wie viel Zeit Sie für das Ausfüllen benötigt haben.

### Wir führen Sie durch den Fragebogen

- Jede Person antwortet nach Möglichkeit für sich. Für Kinder (unter 15 Jahren), Pflegebedürftige oder Menschen mit Behinderung, die nicht selbst antworten können, kann stellvertretend ausgefüllt werden.
- Nicht alle Fragen müssen von allen Personen beantwortet werden. Bei Antwortkästchen mit Pfeil (Sprunghinweis) benennt die Ziffer hinter dem Pfeil die nächste für diese Person zu beantwortende Frage.

Beispiel:

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input checked="" type="checkbox"/> → 10	<input type="checkbox"/> → 10	<input type="checkbox"/> → 10	<input type="checkbox"/> → 10	<input type="checkbox"/> → 10
Nein .....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Im Beispiel antwortet Person 1 mit „Ja“ und geht weiter zu Frage 10. Person 2 antwortet mit „Nein“ und geht weiter zur nächsten Frage.

- Personen haben ggf. verschiedene Sprunghinweise. Deshalb sollten Sie nicht gleichzeitig für mehrere Personen den Fragebogen ausfüllen, da man schnell einen Sprunghinweis übersieht.
- Bitte tragen Sie Zahlen rechtsbündig ein.

Beispiel: | Wochenstunden .....

- Korrekturen nehmen Sie bitte wie folgt vor.

Beispiel: | Ja .....   
 | Nein .....

- Fragen, die freiwillig beantwortet werden können, sind mit dem Hinweis „freiwillig“ und einem farbigen Balken gekennzeichnet.

Muster

## Haushalt und Wohnung

### 1 Gibt es in Ihrer Wohnung neben Ihrem Haushalt weitere Haushalte, z. B. Untermieter/-innen?

**Weitere Haushalte in Ihrer Wohnung**  
 bestehen aus Personen, die nicht gemeinsam mit Ihnen leben und wirtschaften.  
 WG-Mitbewohner/-innen sind in der Regel als eigener Haushalt zu betrachten.

Ja, Anzahl der weiteren Haushalte .....

Nein, keine weiteren Haushalte ..... 8

### 2 Wie viele Personen haben am Donnerstag in der Berichtswoche insgesamt in Ihrem Haushalt gelebt?

**Zeitweise abwesende Personen**  
 gehören zum Haushalt, wenn sie z. B. aus beruflichen oder gesundheitlichen Gründen abwesend sind, aber normalerweise hier wohnen.

**Keine Haushaltsmitglieder**  
 sind Untermieter/-innen, Personen, die zu Besuch anwesend sind, und Hausangestellte.

Anzahl der Personen in Ihrem Haushalt  
 (Sie selbst mit einbezogen) .....

#### Hinweis!

Die Berichtswoche finden Sie auf dem Deckblatt.

### 3 Welche Personen gehören zu Ihrem Haushalt? Beschriften Sie bitte die ausgeklappte Namenslasche neben Seite 2.

Falls mehr als **5 Personen** im Haushalt leben, fordern Sie bitte einen zusätzlichen Fragebogen beim Statistischen Amt an.

Die Kontaktdaten finden Sie auf dem Deckblatt.

#### Hinweis!

Bitte halten Sie die Reihenfolge für die Personenspalten ein.

### 4 Welches Geschlecht (nach Geburtenregister) haben Sie?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Männlich ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Weiblich ..... 2	<input type="checkbox"/>				
Divers ..... 3	<input type="checkbox"/>				
Ohne Angabe nach Geburtenregister ..... 4	<input type="checkbox"/>				

### 5 Wann sind Sie geboren?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Monat .....	<input type="checkbox"/>				
Jahr .....	<input type="checkbox"/>				

### 6 Liegt Ihr Geburtstag vor dem letzten Tag der Berichtswoche 2025?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/>				

freiwillig

**7 Welchen Familienstand haben Sie?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ledig ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Verheiratet ..... 2	<input type="checkbox"/>				
Verwitwet ..... 3	<input type="checkbox"/>				
Geschieden ..... 4	<input type="checkbox"/>				
Eingetragene Lebenspartnerschaft ..... 5	<input type="checkbox"/>				
Eingetragene Lebenspartnerin/eingetragener Lebenspartner verstorben ..... 6	<input type="checkbox"/>				
Eingetragene Lebenspartnerschaft aufgehoben ..... 7	<input type="checkbox"/>				

**Hinweis!**

→ 10 Der Pfeil mit Ziffer 10 bedeutet, dass als nächstes die Frage 10 zu beantworten ist.

**8 Bewohnen Sie noch mindestens eine weitere Wohnung (auch Zimmer, Unterkunft oder Heim)?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, ich habe noch eine weitere Wohnung in Deutschland. .... 1	<input type="checkbox"/>				
Ja, ich habe noch eine weitere Wohnung im Ausland. .... 2	<input type="checkbox"/>				
Nein, ich habe keine weitere Wohnung. .... 8	<input type="checkbox"/> → 10				

**9 Ist diese Wohnung hier Ihr Hauptwohnsitz?**

**i** Hauptwohnsitz ist bei **mehreren Wohnungen** die überwiegend genutzte Wohnung (Lebensmittelpunkt, Familienwohnsitz).

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/>				

**10 Wurde Ihr Haushalt innerhalb der letzten 12 Monate in dieser Wohnung schon mal im Mikrozensus befragt?**

Ja .....

Nein .....  → 14

**11 Sind seit der letzten Befragung Mitglieder Ihres Haushalts ausgezogen?**

Ja, Anzahl der ausgezogenen Personen .....

Nein ..... 8

**12 Sind seit der letzten Befragung Mitglieder Ihres Haushalts verstorben?**

Ja, Anzahl der verstorbenen Personen .....

Nein ..... 8

Muster

**13 Sind Sie seit der letzten Befragung in diesen Haushalt eingezogen?**

**i** Bei Kindern, die in den letzten 12 Monaten geboren wurden, kreuzen Sie bitte „Ja“ an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/>				

**Personen und Haushalt**

**14 Leben Sie in einem Ein-Personen-Haushalt?**

Ja .....  → 20

Nein .....

**15 Lebt Ihre Mutter in diesem Haushalt?**

**i** Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflege Mutter.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, meine Mutter hat die Nummer (siehe Namenslasche) .....	<input type="checkbox"/>				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/>				

**16 Lebt Ihr Vater in diesem Haushalt?**

**i** Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegevater.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, mein Vater hat die Nummer (siehe Namenslasche) .....	<input type="checkbox"/>				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/>				

**17 Lebt Ihr/-e Ehepartner/-in in diesem Haushalt?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, mein/-e Ehepartner/-in hat die Nummer (siehe Namenslasche) .....	<input type="checkbox"/> → 19				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/>				

**18 Lebt Ihr/-e Lebenspartner/-in in diesem Haushalt?**

**i** Auch eingetragene Lebenspartnerschaften.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, mein/-e Lebenspartner/-in hat die Nummer (siehe Namenslasche) .....	<input type="checkbox"/>				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/>				

MUSTER

**19 In welcher Beziehung stehen Sie zu Person 1?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ich bin die Person 1. ....	<input type="checkbox"/>				
Ich bin ...					
die Ehefrau, der Ehemann. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Lebenspartnerin, der Lebenspartner. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Tochter, der Sohn (auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegekind). ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Schwiegertochter, der Schwiegersohn. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Enkelin, der Enkel. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Urenkelin, der Urenkel. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Mutter, der Vater (auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegemutter/-vater). ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Schwiegermutter, der Schwiegervater. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Großmutter, der Großvater. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Urgroßmutter, der Urgroßvater. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Schwester, der Bruder. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Schwägerin, der Schwager. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eine sonstige verwandte/verschwägte Person. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eine nicht verwandte/nicht verschwägte Person. ....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Informations- und Kommunikationstechnologien im Haushalt**

**20 Hat Ihr Haushalt einen Internetzugang?**

**i** Geben Sie bitte „Ja“ an, wenn Sie selbst oder jemand in Ihrem Haushalt die Möglichkeit hat, zu Hause das Internet zu nutzen, z. B. mit einem Desktop-Computer, Laptop/Tablet oder Smartphone. In der Regel hat der Haushalt dann einen Vertrag mit einem Internet-Provider (z. B. mit Telekom, Vodafone, o2, 1&1, Deutsche Glasfaser), und entsprechende Verbindungsgeräte sind im Haushalt vorhanden (z. B. Router, Fritzbox, Modem). Auch andere Internet-Zugangsarten (z. B. mit Surfstick/SIM-Karte) zählen dazu, wenn damit das Internet zu Hause genutzt wird.

Ja .....	1	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8	<input type="checkbox"/>
Ich weiß es nicht. ....	7	<input type="checkbox"/>

## Kinderbetreuung

**21 Lebt in Ihrem Haushalt mindestens ein Kind im Alter von 14 Jahren oder jünger?**

- Ja .....
- Nein .....  → 24

**22 Bitte geben Sie bei jedem Kind im Alter von 14 Jahren oder jünger die Art der Betreuung in den 12 Monaten vor der Berichtswoche an.**

Kreuzen Sie bitte alle zutreffenden Arten an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Kindertagesstätte (Kindergarten, Kinderkrippe) ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Tagesmutter/Tagesvater ..... 2	<input type="checkbox"/>				
Au-Pair, Babysitter/-in ..... 3	<input type="checkbox"/>				
Vorschulische Einrichtung (z. B. Vorklassen, Schulkindergarten, Vorschulklassen) ..... 4	<input type="checkbox"/>				
Betreuung für Schulkinder vor/nach dem Unterricht (z. B. Hort, betreute Grundschule) ..... 5	<input type="checkbox"/>				
Verwandte, Freunde, Nachbarn ..... 6	<input type="checkbox"/>				
Trifft nicht zu, Kind wird nur durch Eltern betreut. .... 7	<input type="checkbox"/> → 24				

**23 Bitte geben Sie nun bei jedem Kind im Alter von 14 Jahren oder jünger die Art der Betreuung in den 4 Wochen vor der Berichtswoche an.**

Kreuzen Sie bitte alle zutreffenden Arten an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Kindertagesstätte (Kindergarten, Kinderkrippe) ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Tagesmutter/Tagesvater ..... 2	<input type="checkbox"/>				
Au-Pair, Babysitter/-in ..... 3	<input type="checkbox"/>				
Vorschulische Einrichtung (z. B. Vorklassen, Schulkindergarten, Vorschulklassen) ..... 4	<input type="checkbox"/>				
Betreuung für Schulkinder vor/nach dem Unterricht (z. B. Hort, betreute Grundschule) ..... 5	<input type="checkbox"/>				
Verwandte, Freunde, Nachbarn ..... 6	<input type="checkbox"/>				
Trifft nicht zu, Kind wird nur durch Eltern betreut. .... 7	<input type="checkbox"/>				

Muster

**24 Sind Sie in Deutschland geboren?**

**i** Der Geburtsort ist auch dann Deutschland, wenn  
**i** – der Geburtsort zum Zeitpunkt der Geburt zu Deutschland gehörte, heute aber nicht mehr zum Staatsgebiet von Deutschland gehört (z. B. Breslau vor 1945);  
 – der Geburtsort zum heutigen Staatsgebiet von Deutschland gehört, zum Zeitpunkt der Geburt aber nicht (z. B., wenn die Person im Zeitraum von 1949 bis 1990 in Dresden – damals DDR – oder von 1947 bis 1956 im Saarland geboren wurde).

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/> → 26				

**25 Liegt Ihr Geburtsort auf dem heutigen Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland?**

**i** Der Begriff „heutiges Staatsgebiet“ meint die heutigen Staatsgrenzen der Bundesrepublik Deutschland (Gebietsstand seit dem 03.10.1990).

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja ..... 1	<input type="checkbox"/> → 29				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/>				

**26 In welchem heutigen Staat liegt Ihr Geburtsort?**

Person 1 .....

Person 2 .....

Person 3 .....

Person 4 .....

Person 5 .....

**27 Wann sind Sie (erstmal) auf das heutige Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland zugezogen?**

**i** Siehe auch S. 141: **i** „Heutiges Staatsgebiet“.

Jahr .....	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
	<input type="text"/>				

MUSTER

**28 Was war der wichtigste Grund für Ihren Zuzug auf das heutige Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland?**

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Arbeit/Beschäftigung: Arbeitsstelle bereits vor der Einreise gefunden ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Arbeit/Beschäftigung: keine Arbeitsstelle vor der Einreise gefunden ..... 2	<input type="checkbox"/>				
Studium bzw. andere Aus- und Weiterbildung ..... 3	<input type="checkbox"/>				
Mit einem Familienmitglied eingereist oder einem Familienmitglied gefolgt (Familienzusammenführung) ..... 4	<input type="checkbox"/>				
Heirat/Partnerschaft mit einer in Deutschland lebenden Person (Familiengründung) ..... 5	<input type="checkbox"/>				
Flucht, Verfolgung, Vertreibung, Asyl ..... 6	<input type="checkbox"/>				
EU-Freizügigkeit: Wunsch nach Niederlassung in Deutschland ..... 7	<input type="checkbox"/>				
Ruhestand ..... 8	<input type="checkbox"/>				
Anderer Hauptgrund ..... 9	<input type="checkbox"/>				

**29 Welche Sprache bzw. welche Sprachen sprechen Sie zu Hause?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ich spreche zu Hause nur Deutsch. .... 1	<input type="checkbox"/> 31	<input type="checkbox"/> → 31			
Ich spreche zu Hause Deutsch und mindestens eine andere Sprache. .... 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich spreche zu Hause nicht Deutsch, sondern eine andere Sprache bzw. andere Sprachen. .... 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MUSTER

**30 Welche Sprache sprechen Sie vorwiegend zu Hause?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Albanisch .....	<input type="checkbox"/>				
Arabisch .....	<input type="checkbox"/>				
Bosnisch .....	<input type="checkbox"/>				
Bulgarisch .....	<input type="checkbox"/>				
Chinesisch .....	<input type="checkbox"/>				
Dänisch .....	<input type="checkbox"/>				
Deutsch .....	<input type="checkbox"/>				
Englisch .....	<input type="checkbox"/>				
Französisch .....	<input type="checkbox"/>				
Griechisch .....	<input type="checkbox"/>				
Hindi .....	<input type="checkbox"/>				
Italienisch .....	<input type="checkbox"/>				
Kroatisch .....	<input type="checkbox"/>				
Kurdisch .....	<input type="checkbox"/>				
Mazedonisch .....	<input type="checkbox"/>				
Niederländisch .....	<input type="checkbox"/>				
Paschtu .....	<input type="checkbox"/>				
Persisch .....	<input type="checkbox"/>				
Polnisch .....	<input type="checkbox"/>				
Portugiesisch .....	<input type="checkbox"/>				
Rumänisch .....	<input type="checkbox"/>				
Russisch .....	<input type="checkbox"/>				
Serbisch .....	<input type="checkbox"/>				
Spanisch .....	<input type="checkbox"/>				
Türkisch .....	<input type="checkbox"/>				
Ukrainisch .....	<input type="checkbox"/>				
Ungarisch .....	<input type="checkbox"/>				
Urdu .....	<input type="checkbox"/>				
Vietnamesisch .....	<input type="checkbox"/>				
Eine andere in Europa gesprochene Sprache .....	<input type="checkbox"/>				
Eine andere in Afrika gesprochene Sprache .....	<input type="checkbox"/>				
Eine andere in Asien gesprochene Sprache .....	<input type="checkbox"/>				
Eine sonstige Sprache .....	<input type="checkbox"/>				

Muster

**31 Haben Sie Ihren Aufenthalt auf dem heutigen Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland schon einmal unterbrochen und mindestens ein Jahr im Ausland gelebt?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/> → 33				

**32 In welchem Jahr sind Sie nach der letzten mindestens einjährigen Unterbrechung auf das heutige Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland zurückgekehrt?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Jahr .....	<input type="text"/>				

**33 Besitzen Sie die deutsche Staatsangehörigkeit?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, nur die deutsche Staatsangehörigkeit .....	<input type="checkbox"/> → 38				
Ja, die deutsche Staatsangehörigkeit und mindestens eine weitere (ausländische) Staatsangehörigkeit .....	<input type="checkbox"/> → 37				
Nein .....	<input type="checkbox"/>				

**34 Welche ausländische Staatsangehörigkeit besitzen Sie?**

**i** Wenn Sie Ihre Staatsangehörigkeit nicht nachweisen können, geben Sie bitte „ungeklärt“ an. Wenn Sie keine Staatsangehörigkeit haben, geben Sie bitte „staatenlos“ an.

Person 1 .....

Person 2 .....

Person 3 .....

Person 4 .....

Person 5 .....

Muster

**35 Besitzen Sie eine weitere ausländische Staatsangehörigkeit?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/> → 53				

**36 Welche 2. ausländische Staatsangehörigkeit besitzen Sie?**

Person 1 .....

Person 2 .....

Person 3 .....  → 53

Person 4 .....

Person 5 .....

**37 Welche weitere Staatsangehörigkeit besitzen Sie?**

Person 1 .....  
 Person 2 .....  
 Person 3 .....  
 Person 4 .....  
 Person 5 .....


**38 Wie haben Sie die deutsche Staatsangehörigkeit erlangt?**

**i** Siehe auch S. 141: **2** „Staatsangehörigkeit“.

Durch Geburt ..... 1  
 Als (Spät-)Aussiedler/-in ohne Einbürgerung ..... 2  
 Als (Spät-)Aussiedler/-in mit Einbürgerung ..... 3  
 Durch Einbürgerung (nicht [Spät-]Aussiedler/-in) ..... 4  
 Durch Adoption durch deutsche Eltern/einen deutschen Elternteil ..... 5

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	<input type="checkbox"/> → 41				
2	<input type="checkbox"/> → 53				
3	<input type="checkbox"/>				
4	<input type="checkbox"/>				
5	<input type="checkbox"/> → 53				

**39 Wann wurden Sie eingebürgert?**

Jahr .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5

**40 Welche Staatsangehörigkeit besaßen Sie vor der Einbürgerung?**

**i** Möglich sind auch Staatsangehörigkeiten der ehemaligen Staaten Jugoslawien, Serbien und Montenegro, Sowjetunion, Tschechoslowakei.

Waren Sie vor der Einbürgerung staatenlos, geben Sie bitte „staatenlos“ an.

Person 1 .....  
 Person 2 .....  
 Person 3 .....  
 Person 4 .....  
 Person 5 .....


} → 53

**41 Lebt Ihre Mutter in diesem Haushalt?**

**i** Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegemutter.

Ja .....  
 Nein .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="checkbox"/> → 47				
<input type="checkbox"/>				

**42 Ist Ihre Mutter nach Deutschland (heutiges Staatsgebiet) zugezogen?**

**i** Siehe auch S. 141: **■** „Heutiges Staatsgebiet“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, im Jahr .....	<input type="text"/>				
	↳ 44	↳ 44	↳ 44	↳ 44	↳ 44
Ja, aber ich weiß das Zuzugsjahr nicht. ....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/> → 44				

**43 In welchem Zeitraum ist Ihre Mutter nach Deutschland (heutiges Staatsgebiet) zugezogen?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Vor 1950 .....	<input type="checkbox"/>				
1950 oder später .....	<input type="checkbox"/>				

**44 Besitzt bzw. besaß Ihre Mutter die deutsche Staatsangehörigkeit?**

**i** Siehe auch S. 141: **■** „Staatsangehörigkeit“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, durch Geburt .....	<input type="checkbox"/>				
Ja, als (Spät-)Aussiedlerin ohne Einbürgerung .....	<input type="checkbox"/>				
Ja, als (Spät-)Aussiedlerin mit Einbürgerung .....	<input type="checkbox"/>				
Ja, durch Einbürgerung (nicht [Spät-]Aussiedlerin) .....	<input type="checkbox"/>				
Ja, durch Adoption durch deutsche Eltern/einen deutschen Elternteil .....	<input type="checkbox"/>				
Ja, aber ich weiß nicht, wie diese erlangt wurde. ....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/>				

**45 Wurde Ihre Mutter in Deutschland (heutiges Staatsgebiet) geboren?**

**i** Siehe auch S. 141: **■** „Heutiges Staatsgebiet“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/> → 47				
Nein .....	<input type="checkbox"/>				

**46 In welchem heutigen Staat liegt der Geburtsort Ihrer Mutter?**

Person 1 .....	<input type="text"/>
Person 2 .....	<input type="text"/>
Person 3 .....	<input type="text"/>
Person 4 .....	<input type="text"/>
Person 5 .....	<input type="text"/>

**47 Lebt Ihr Vater in diesem Haushalt?**

**i** Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegevater.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/> → 59				
Nein .....	<input type="checkbox"/>				

**48 Ist Ihr Vater nach Deutschland (heutiges Staatsgebiet) zugezogen?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, im Jahr .....	<input type="text"/>				
Ja, aber ich weiß das Zuzugsjahr nicht. ....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/> → 50				

**49 In welchem Zeitraum ist Ihr Vater nach Deutschland (heutiges Staatsgebiet) zugezogen?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Vor 1950 .....	<input type="checkbox"/>				
1950 oder später .....	<input type="checkbox"/>				

**50 Besitzt bzw. besaß Ihr Vater die deutsche Staatsangehörigkeit?**

**i** Siehe auch S. 141: **■** „Staatsangehörigkeit“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, durch Geburt .....	<input type="checkbox"/>				
Ja, als (Spät-)Aussiedler ohne Einbürgerung .....	<input type="checkbox"/>				
Ja, als (Spät-)Aussiedler mit Einbürgerung .....	<input type="checkbox"/>				
Ja, durch Einbürgerung (nicht [Spät-]Aussiedler) .....	<input type="checkbox"/>				
Ja, durch Adoption durch deutsche Eltern/einen deutschen Elternteil .....	<input type="checkbox"/>				
Ja, aber ich weiß nicht, wie diese erlangt wurde. ....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/>				

**51 Wurde Ihr Vater in Deutschland (heutiges Staatsgebiet) geboren?**

**i** Siehe auch S. 141: **■** „Heutiges Staatsgebiet“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/> → 59				
Nein .....	<input type="checkbox"/>				

**52 In welchem heutigen Staat liegt der Geburtsort Ihres Vaters?**

Person 1 .....	<input type="text"/>	} → 59
Person 2 .....	<input type="text"/>	
Person 3 .....	<input type="text"/>	
Person 4 .....	<input type="text"/>	
Person 5 .....	<input type="text"/>	

**53 Lebt Ihre Mutter in diesem Haushalt?**

**i** Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflege Mutter.

Ja .....  
Nein .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="checkbox"/> → 56				
<input type="checkbox"/>				

**54 Wurde Ihre Mutter in Deutschland (heutiges Staatsgebiet) geboren?**

**i** Siehe auch S. 141: **■** „Heutiges Staatsgebiet“.

Ja .....  
Nein .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="checkbox"/> → 56				
<input type="checkbox"/>				

**55 In welchem heutigen Staat liegt der Geburtsort Ihrer Mutter?**

Person 1 .....  
Person 2 .....  
Person 3 .....  
Person 4 .....  
Person 5 .....


**56 Lebt Ihr Vater in diesem Haushalt?**

**i** Auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegevater.

Ja .....  
Nein .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="checkbox"/> → 59				
<input type="checkbox"/>				

**57 Wurde Ihr Vater in Deutschland (heutiges Staatsgebiet) geboren?**

**i** Siehe auch S. 141: **■** „Heutiges Staatsgebiet“.

Ja .....  
Nein .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="checkbox"/> → 59				
<input type="checkbox"/>				

**58 In welchem heutigen Staat liegt der Geburtsort Ihres Vaters?**

Person 1 .....  
Person 2 .....  
Person 3 .....  
Person 4 .....  
Person 5 .....


Muster

**59 Waren Sie in den 12 Monaten vor der Berichtswoche Schüler/-in, Auszubildende/-r oder Student/-in?**

**i** Wenn es nur für einen Teil des Zeitraums zutraf, kreuzen Sie bitte trotzdem „Ja“ an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/> → 65				

**60 Waren Sie in den 4 Wochen vor der Berichtswoche Schüler/-in, Auszubildende/-r oder Student/-in?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Nein, wegen Übergangs in eine andere Schule, Hochschule bzw. Ausbildung, (Semester-) Ferien, Praxisphase im Betrieb, Studium oder Schulbesuch im Ausland, Krankheit, Mutterschutz ..... 2	<input type="checkbox"/>				
Nein, aus anderen Gründen ..... 8	<input type="checkbox"/>				

**61 Welche Schule/Hochschule haben Sie zuletzt besucht?**

**Allgemeinbildende Schulen**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Grundschule ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Orientierungsstufe 5./6. Klasse (z. B. an Grund- oder weiterführenden Schulen, Förderstufe) ..... 2	<input type="checkbox"/>				
Förder-, Sonderschule, Sonderpädagogische Förderung ..... 3	<input type="checkbox"/>				
Schule mit mehreren Bildungsgängen (z. B. Mittel-, Ober-, Regel-, Sekundarschule, Regionale Schule, Gemeinschaftsschule) ..... 4	<input type="checkbox"/>				
Hauptschule, Abendhauptschule ..... 5	<input type="checkbox"/>				
Realschule, Abendrealschule ..... 6	<input type="checkbox"/>				
Gesamtschule ..... 7	<input type="checkbox"/>				
Waldorfschule ..... 8	<input type="checkbox"/>				
Gymnasium ..... 9	<input type="checkbox"/>				
Berufliches, auch Wirtschafts- oder technisches Gymnasium ..... 10	<input type="checkbox"/> → 65				
Abendgymnasium, Kolleg ..... 11	<input type="checkbox"/>				

Weitere Schulen finden Sie auf der nächsten Seite.

noch:

**61 Berufliche Schulen, die einen allgemeinen Schulabschluss vermitteln**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Berufliche Schule, die zur mittleren Reife führt (z. B. Berufsfachschule) ..... 12	<input type="checkbox"/>				
Berufliche Schule, die zur Hochschul-/Fachhochschulreife führt					
Fachoberschule ..... 13	<input type="checkbox"/>				
Berufsfachschule ..... 14	<input type="checkbox"/>				
Berufsoberschule, Technische Oberschule ..... 15	<input type="checkbox"/>				
<b>Berufliche Schulen</b>					
Berufsvorbereitungsjahr ..... 16	<input type="checkbox"/>				
Berufsgrundbildungsjahr ..... 17	<input type="checkbox"/> → 65				
Berufsschule ..... 18	<input type="checkbox"/>				
Berufsfachschule, die einen Berufsabschluss vermittelt ..... 19	<input type="checkbox"/>				
Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe					
einjährig (z. B. Altenpflegehelfer/-in) ..... 20	<input type="checkbox"/>				
zweijährig (z. B. Masseur/-in, PTA) ..... 21	<input type="checkbox"/>				
dreijährig (z. B. Physiotherapie, MTA, Altenpflege) ..... 22	<input type="checkbox"/>				
Ausbildungsstätte/Schule für Erzieher/-innen ..... 23	<input type="checkbox"/>				
Meisterausbildung an Fachschulen ..... 24	<input type="checkbox"/> → 63				
Fachschule unter anderem für Techniker/-innen, Betriebswirtinnen/Betriebswirte ..... 25	<input type="checkbox"/> → 65				
Fachakademie (nur in Bayern) ..... 26	<input type="checkbox"/>				
<b>Hochschulen</b>					
Berufsakademie ..... 27	<input type="checkbox"/>				
Verwaltungsfachhochschule ..... 28	<input type="checkbox"/>				
Fachhochschule (auch Hochschule [FH] für angewandte Wissenschaften), Duale Hochschule (in Baden-Württemberg, Schleswig-Holstein und Thüringen) ..... 29	<input type="checkbox"/> → 64				
Universität (wissenschaftliche Hochschule, auch: Kunsthochschule, Pädagogische Hochschule, Theologische Hochschule) ..... 30	<input type="checkbox"/>				
Promotionsstudium ..... 31	<input type="checkbox"/> → 65				

MUSTER

**62 Welche Klasse einer allgemeinbildenden Schule haben Sie besucht?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Klassenstufe 1 bis 4 ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Klassenstufe 5 bis 9/10 ..... 2	<input type="checkbox"/> → 65				
Gymnasiale Oberstufe ..... 3	<input type="checkbox"/>				

**63 Wie ist die Bezeichnung der Fachrichtung Ihrer Meisterausbildung?**

**i** Gemeint sind hier Ausbildungen zum **Meister an Fachschulen**, wie z. B. Tischlermeister/-in, Friseurmeister/-in, Elektrotechnikermeister/-in, Meister/-in der Hauswirtschaft, Installateur- und Heizungsbauermeister/-in oder Ähnliches.

Person 1 .....		} → 65
Person 2 .....		
Person 3 .....		
Person 4 .....		
Person 5 .....		

**64 Wie ist die Bezeichnung Ihres Studienganges?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Bachelor ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Master ..... 2	<input type="checkbox"/>				
Diplom und vergleichbare Studiengänge ..... 3	<input type="checkbox"/>				

**65 Sind Sie 15 Jahre oder älter?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/> → 148				

Muster

## Beschäftigungssituation in der Berichtswoche

**66 Haben Sie in der Berichtswoche mindestens 1 Stunde gegen Bezahlung gearbeitet? Bitte berücksichtigen Sie auch selbstständige und kleine Tätigkeiten.**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja ..... 1	<input type="checkbox"/> → 74				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/>				

**67 Haben Sie in der Berichtswoche mindestens 1 Stunde als unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb gearbeitet?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja ..... 1	<input type="checkbox"/> → 74				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/>				

**68 Haben Sie normalerweise eine Arbeit oder einen Job, den Sie aber in der Berichtswoche nicht ausgeübt haben? Mögliche Gründe sind z. B. Urlaub, Krankheit oder Elternzeit.**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja ..... 1	<input type="checkbox"/> → 70				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/>				

**69 Haben Sie in der Berichtswoche irgendeine Gelegenheitsarbeit oder einen Nebenjob gegen Bezahlung ausgeübt, wie zum Beispiel in der Liste genannt? Es geht um Tätigkeiten, die nicht für die eigene Familie ausgeübt werden.**

**i** Es geht z. B. um Tätigkeiten, wie ...

- Bedienung, Servicekraft oder Aushilfe in einer Bar, einem Restaurant oder Hotel
- Haushaltshilfe oder Reinigungskraft
- Fahrer/-in bei einem Lieferservice für Restaurants, Onlineshops oder als Paketbotin/ Paketbote
- Babysitter/-in
- Betreuung von Kindern oder pflegebedürftigen Personen
- Verteilen von Werbung oder kostenlosen Zeitungen
- Hostess/Gentleman Host
- Nachhilfestunden
- Helfer/-in im Renovierungs- oder Baubereich (mit Tätigkeiten wie z. B. Streichen, Tapezieren, Verputzen, Elektrik, Sanitär)
- Gartenarbeiten (Rasenmähen, Hecken- und Baumpflege, etc.)
- Erntehelfer/-in
- Analysen oder Berichte erstellen, wissenschaftliche Arbeiten
- Wissenschaftliche Hilfskraft
- Buchhalterische Tätigkeiten
- Übersetzer/-in
- Trainer/-in in Sportvereinen
- Aushilfe im Bereich „Security“ oder im Sicherheitsdienst
- Freiberufler/-in über Online-Plattformen
- Artist/-in oder Künstler/-in
- Blogger/-in, Influencer/-in oder Erstellen sonstiger Online-Inhalte gegen Bezahlung
- Betreuung von Haustieren
- Vorbereitung von Veranstaltungen
- Sonstiges

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja ..... 1	<input type="checkbox"/> → 74				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/> → 119				

**70 Aus welchem Grund haben Sie in der Berichtswoche nicht gearbeitet?**

**i** Siehe auch S. 141:

**3** „Altersteilzeit“ und

**4** „Pflegezeitgesetz/Familienpflegezeitgesetz“.

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Krankheit, Unfall (auch Kur, Reha-Maßnahmen) .....	<input type="checkbox"/>				
Urlaub, Sonderurlaub .....	<input type="checkbox"/>				
Ausgleichsurlaub (im Rahmen eines Arbeitszeitkontos oder einer vertraglichen Jahresarbeitszeit) .....	<input type="checkbox"/> → 74				
Mutterschutz .....	<input type="checkbox"/>				
Altersteilzeit .....	<input type="checkbox"/>				
Berufliche Aus- und Weiterbildung .....	<input type="checkbox"/>				
Elternzeit .....	<input type="checkbox"/>				
Freistellung nach dem Pflegezeitgesetz .....	<input type="checkbox"/>				
Nebensaison .....	<input type="checkbox"/> → 73				
Streik, Aussperrung .....	<input type="checkbox"/>				
Schlechtwetterlage .....	<input type="checkbox"/>				
Kurzarbeit aus technischen oder wirtschaftlichen Gründen .....	<input type="checkbox"/> → 72				
Allgemeine Aus- und Fortbildung, Schulbesuch .....	<input type="checkbox"/>				
Persönliche oder familiäre Verpflichtungen .....	<input type="checkbox"/>				
Sonstige Gründe .....	<input type="checkbox"/>				
Ich habe bereits eine Arbeitsstelle gefunden, aber in der Berichtswoche noch nicht gearbeitet. ....	<input type="checkbox"/> → 119				

**71 Erhalten Sie weiterhin Lohn- oder Gehaltsfortzahlung, staatliche oder soziale Leistungen, die Ihr Gehalt ganz oder teilweise ersetzen?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/> → 74				
Nein .....	<input type="checkbox"/>				
Trifft nicht zu, da Selbstständige/-r, Freiberufler/-in ...	<input type="checkbox"/>				

**72 Wie lange dauert die Unterbrechung Ihrer Arbeit insgesamt?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
3 Monate oder weniger .....	<input type="checkbox"/> → 74				
Länger als 3 Monate .....	<input type="checkbox"/> → 120				

**73 Üben Sie in der Nebensaison irgendwelche Aufgaben oder Tätigkeiten für diese Arbeit aus?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/> → 120				

**74 Welche berufliche Stellung hatten Sie in der Berichtswoche?**

**i** Wenn Sie **mehrere Tätigkeiten** ausüben, berücksichtigen Sie nur die Tätigkeit mit der längsten Arbeitszeit (Haupttätigkeit).

Hierbei ist es nicht von Bedeutung, ob Sie die Haupttätigkeit gerade aktiv ausüben oder z. B. wegen Elternzeit, Krankheit oder Urlaub unterbrochen haben.

Siehe auch S. 141: **5** „Zuordnung der Tätigkeit“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Selbstständige/-r, Freiberufler/-in					
ohne Beschäftigte .....	<input type="checkbox"/>				
mit Beschäftigten .....	<input type="checkbox"/>				
Unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb .....	<input type="checkbox"/> → 76				
Beamtin/Beamter (ohne Anwärter/-in), Richter/-in .....	<input type="checkbox"/>				
Angestellte/-r, Arbeiter/-in (ohne Auszubildende) .....	<input type="checkbox"/>				
In Ausbildung mit Ausbildungsvergütung .....	<input type="checkbox"/>				
Beamtenanwärter/-in .....	<input type="checkbox"/>				
Volontär/-in, Trainee, Person im bezahlten Praktikum .....	<input type="checkbox"/>				
Zeit-, Berufssoldat/-in .....	<input type="checkbox"/> → 76				
Im freiwilligen Wehrdienst .....	<input type="checkbox"/>				
Im Bundesfreiwilligendienst (auch soziales, ökologisches oder kulturelles Jahr) .....	<input type="checkbox"/>				
Sonstige/-r Beschäftigte/-r mit kleinem Job .....	<input type="checkbox"/>				

Muster

**75 Mit wem haben Sie Ihren Ausbildungsvertrag abgeschlossen?**

**i** Gemeint sind hier Ausbildungen mit Ausbildungsvergütung.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Mit einem Betrieb (Firma, Geschäft, Praxis, Krankenhaus, Behörde) .....	<input type="checkbox"/>				
Mit einer über- oder außerbetrieblichen Einrichtung, z. B. Berufsbildungswerk, Bildungszentrum als Ausbildungsträger .....	<input type="checkbox"/>				

**76 Ist Ihre Tätigkeit eine geringfügige Beschäftigung?**

**i** Wenn Sie **mehrere Tätigkeiten** ausüben, berücksichtigen Sie nur die Tätigkeit mit der längsten Arbeitszeit (Haupttätigkeit).

Hierbei ist es nicht von Bedeutung, ob Sie die Haupttätigkeit gerade aktiv ausüben oder z. B. wegen Elternzeit, Krankheit oder Urlaub unterbrochen haben.

Siehe auch S. 142: **6** „Geringfügige Beschäftigung“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, ein 538-Euro-Job, Mini-Job (Verdienst durchschnittlich höchstens 538 Euro pro Monat) .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ja, eine kurzfristige Beschäftigung (höchstens 3 Monate oder 70 Arbeitstage im Jahr)	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ja, ein Ein-Euro-Job (Arbeitsgelegenheit von Personen mit Bürgergeld) .....	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**77 Wie häufig üben Sie Ihre Tätigkeit aus?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Regelmäßig .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unregelmäßig, gelegentlich .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saisonal begrenzt .....	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**78 Bitte beschreiben Sie Ihre gegenwärtige Tätigkeit in Stichworten.**

- i** Z. B.
- Verkauf von Kleidung
  - Kinder an der Grundschule unterrichten
  - Kundinnen und Kunden über Reiseangebote beraten und informieren
  - Bauwerke im Hochbau entwerfen oder planen
  - Elektronische Schaltungen aufbauen und prüfen
  - Beton, Gips und Mörtel mischen
  - Patientinnen und Patienten (vor, während und nach Operationen) betreuen und versorgen

Person 1 .....	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Person 2 .....	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Person 3 .....	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Person 4 .....	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Person 5 .....	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Muster

**79 Welche Berufsbezeichnung hat Ihre gegenwärtige Tätigkeit?**



Z. B.

- Modeverkäufer/-in
- Grundschullehrer/-in
- Reiseverkehrskaufmann/-frau
- Bauingenieur/-in
- Elektronikmechaniker/-in
- Bauhilfsarbeiter/-in
- Krankenpfleger/-in

Person 1 .....	<input type="text"/>
Person 2 .....	<input type="text"/>
Person 3 .....	<input type="text"/>
Person 4 .....	<input type="text"/>
Person 5 .....	<input type="text"/>

**80 Arbeiten Sie in Ihrer Tätigkeit überwiegend als Führungs- oder Aufsichtskraft?**

Ja, als Führungskraft  
(mit Entscheidungsbefugnis über Personal,  
Budget und Strategie) .....

Ja, als Aufsichtskraft  
(Anleiten und Beaufsichtigen von Personal,  
Verteilen und Kontrollieren von Arbeit) .....

Nein .....

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	<input type="checkbox"/>				
2	<input type="checkbox"/>				
3	<input type="checkbox"/>				

**81 Tragen Sie den Wirtschaftszweig/die Branche des Betriebs (örtliche Niederlassung) ein, in dem/der Sie Ihre gegenwärtige Tätigkeit ausüben.**



Wenn der Betrieb **mehrere Niederlassungen** hat, nennen Sie den wirtschaftlichen Schwerpunkt der örtlichen Niederlassung und nicht des gesamten Unternehmens.

Bei **Zeit- oder Leiharbeit** tragen Sie bitte den Wirtschaftszweig/die Branche ein, in dem/der Sie Ihre gegenwärtige Tätigkeit ausüben.

Bitte geben Sie den **Wirtschaftszweig/** die **Branche** so genau wie möglich an, z. B.

- Lebensmitteleinzelhandel (nicht: Handel)
- Werkzeugmaschinenbau (nicht: Fabrik)
- Gebäudeverwaltung, Hausmeisterdienste, Unternehmensberatung (nicht: Dienstleistung)
- Softwareentwicklung (nicht: IT)

Siehe auch S. 142:

„Betrieb (örtliche Niederlassung)“.

Person 1 .....	<input type="text"/>
Person 2 .....	<input type="text"/>
Person 3 .....	<input type="text"/>
Person 4 .....	<input type="text"/>
Person 5 .....	<input type="text"/>

**82 Schreiben Sie bitte den Betriebsnamen sowie die Anschrift des Betriebs in die ausgeklappte Lasche neben Seite 2.**

**i Name und Anschrift des Betriebs dienen** ausschließlich der Zuordnung Ihres Betriebs zu einem Wirtschaftszweig und werden nicht gespeichert.

**83 Sind Sie im öffentlichen Dienst beschäftigt?**

**i** Zum öffentlichen Dienst gehören Behörden von Gemeinden, Ländern und Bund, öffentliche Schulen, die Agentur für Arbeit, Sozialversicherungsträger, Polizei, Bundeswehr. Wenn Sie in einem privatisierten Nachfolgeunternehmen der Deutschen Post/der Bundesbahn arbeiten oder in einer Kirche beschäftigt sind, geben Sie hier bitte „Nein“ an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/>				

**84 Wie viele Personen arbeiten in dem Betrieb (örtliche Niederlassung), in dem Sie gegenwärtig tätig sind?**

**i** Wenn Sie selbstständig sind und mehrere Betriebe/Niederlassungen haben, beziehen Sie Ihre Angaben zur Betriebsgröße auf den Betrieb mit den meisten Beschäftigten.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Bis 10 Personen .....	<input type="checkbox"/>				
11 bis 19 Personen .....	<input type="checkbox"/>				
20 bis 49 Personen .....	<input type="checkbox"/>				
50 bis 249 Personen .....	<input type="checkbox"/> → 86				
250 bis 499 Personen .....	<input type="checkbox"/>				
500 Personen oder mehr .....	<input type="checkbox"/>				

**85 Bitte geben Sie die genaue Anzahl an Personen an, die in dem Betrieb arbeiten.**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Anzahl der Personen .....	<input type="text"/>				

**86 Haben Sie in der Berichtswoche oder den 12 Monaten davor Ihren Arbeitsplatz/ Ihr Geschäftsfeld gewechselt?**

**i** Wenn Sie **Selbstständige/-r** oder **Freiberufler/-in** sind und Ihr Geschäftsfeld gewechselt haben, kreuzen Sie bitte „Ja“ an.

Wenn Sie als Arbeitnehmer/-in ein **neues Arbeitsverhältnis** beim jetzigen oder einem neuen Arbeitgeber eingegangen sind, kreuzen Sie bitte „Ja“ an.

Ein **Arbeitsplatzwechsel** liegt auch dann vor, wenn Sie von einer abhängigen Beschäftigung in eine selbstständige Tätigkeit oder freiberufliche Tätigkeit wechseln und umgekehrt.

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	8	<input type="checkbox"/>				

**87 Haben Sie in der Berichtswoche oder den 12 Monaten davor Ihren Beruf gewechselt?**

**i** Hierzu zählt auch ein Berufswechsel ohne Umschulung.

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	8	<input type="checkbox"/>				

Muster

## Dauer und Umfang der gegenwärtigen Tätigkeit

### 88 Arbeiten Sie in Ihrer gegenwärtigen Tätigkeit in Vollzeit oder in Teilzeit?

**I** Wenn Sie **mehrere Tätigkeiten** ausüben, berücksichtigen Sie nur die Tätigkeit mit der längsten Arbeitszeit (Haupttätigkeit).

Wenn Sie in **Altersteilzeit oder Elternzeit** sind, geben Sie bitte die zutreffende Arbeitszeit vor dem Beginn der Altersteilzeit oder Elternzeit an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Vollzeittätigkeit .....	<input type="checkbox"/> → 91				
Teilzeittätigkeit .....	<input type="checkbox"/>				

### 89 Aus welchem Grund arbeiten Sie in Teilzeit?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Vollzeittätigkeit nicht zu finden .....	<input type="checkbox"/>				
Schulbildung, Studium, sonstige Aus- bzw. Fortbildung .....	<input type="checkbox"/> → 91				
Eigene Krankheit, Unfallfolgen .....	<input type="checkbox"/>				
Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung .....	<input type="checkbox"/>				
Betreuung von Kindern .....	<input type="checkbox"/>				
Betreuung von Menschen mit Behinderung .....	<input type="checkbox"/>				
Betreuung von pflegebedürftigen Personen .....	<input type="checkbox"/>				
Anderer familiärer Grund .....	<input type="checkbox"/>				
Anderer persönlicher Grund .....	<input type="checkbox"/> → 91				
Ich möchte Teilzeit arbeiten. ....	<input type="checkbox"/>				
Anderer Hauptgrund .....	<input type="checkbox"/>				

### 90 Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder, Menschen mit Behinderung oder pflegebedürftige Personen selbst?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungsangebot. ....	<input type="checkbox"/>				
Zu den benötigten Tageszeiten steht kein geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung. ....	<input type="checkbox"/>				
Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht bezahlbar. ....	<input type="checkbox"/>				
Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen. ....	<input type="checkbox"/>				
Anderer Grund ist ausschlaggebend. ....	<input type="checkbox"/>				

**91 Sind Sie selbstständig/freiberuflich tätig oder arbeiten Sie als mithelfende/-r Familienangehörige/-r?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/> → 93				

**92 Wie viele Stunden arbeiten Sie normalerweise pro Woche?**

**i** Wenn Ihre Arbeitszeiten stark variieren, schätzen Sie bitte die durchschnittlichen Wochenarbeitsstunden auf Basis der letzten 4 bis 12 Wochen.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 38,5).

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Anzahl der Stunden .....	<input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/>				
	↳ 97	↳ 97	↳ 97	↳ 97	↳ 97

**93 Handelt es sich bei Ihrer Tätigkeit um ein Zeitarbeits- oder Leiharbeitsverhältnis?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/>				

**94 Ist Ihr Arbeitsvertrag, Ihre Tätigkeit befristet?**

**i** Ein Ausbildungsvertrag gilt als befristet.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, befristet .....	<input type="checkbox"/>				
Nein, unbefristet .....	<input type="checkbox"/>				

**95 Arbeiten Sie normalerweise so viele Stunden pro Woche wie vertraglich vereinbart?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/>				

**96 Wie viele Stunden arbeiten Sie normalerweise pro Woche, einschließlich regelmäßiger Mehrstunden und Bereitschaftszeiten?**

**i** Wenn Ihre Arbeitszeiten stark variieren, schätzen Sie bitte die durchschnittlichen Wochenarbeitsstunden auf Basis der letzten 4 bis 12 Wochen.

Siehe auch S. 142: **8** „Bereitschaftszeiten“.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 40,5).

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Anzahl der Stunden .....	<input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/>				

**97 Gab es in der Berichtswoche einen Tag oder mehrere Tage, an dem/denen Sie aufgrund von Urlaub oder Feiertagen nicht gearbeitet haben?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/> → 99				

**98 Wie viele Tage haben Sie insgesamt in der Berichtswoche aufgrund von Urlaub oder Feiertagen nicht gearbeitet?**

**I** Bitte berücksichtigen Sie auch halbe Tage und zählen Sie diese als 0,5.

Anzahl der Tage .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="text"/>				

**99 Gab es in der Berichtswoche (weitere) Tage, an denen Sie aufgrund von Krankheit, Verletzungen oder vorübergehender Einschränkung nicht gearbeitet haben?**

Ja .....

Nein .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> → 101				

**100 Wie viele Tage haben Sie insgesamt in der Berichtswoche aufgrund von Krankheit nicht gearbeitet?**

**I** Bitte berücksichtigen Sie auch halbe Tage und zählen Sie diese als 0,5.

Anzahl der Tage .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="text"/>				

**101 Gab es in der Berichtswoche (weitere) Tage, an denen Sie aus anderen Gründen nicht gearbeitet haben?**

Ja .....

Nein .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> → 103				

**102 Wie viele Tage haben Sie insgesamt in der Berichtswoche aus anderen Gründen nicht gearbeitet?**

**I** Bitte berücksichtigen Sie auch halbe Tage und zählen Sie diese als 0,5.

Anzahl der Tage .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="text"/>				

**103 Wie viele Stunden haben Sie in der Berichtswoche tatsächlich gearbeitet?**

**I** Die **tatsächliche Arbeitszeit** kann von der normalerweise geleisteten Arbeitszeit abweichen, z.B. wegen Überstunden, Urlaubstagen, Schichten, Feiertagen, Krankheit oder Ähnlichem.

**Zur tatsächlichen Arbeitszeit gehören** auch Weiter- und Fortbildungen, Bereitschaftszeiten, mobile Arbeitszeiten oder Arbeiten von zu Hause, sofern sie Bestandteil Ihrer Erwerbstätigkeit sind.

Wenn Sie in der Berichtswoche nicht gearbeitet haben, tragen Sie bitte eine „0“ ein.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 28,5).

Anzahl der Stunden .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="text"/>				

## Weitere Erwerbstätigkeiten/Nebenjobs

### 104 Hatten Sie in der Berichtswoche mehr als eine bezahlte Tätigkeit oder mehr als einen Job?

**i** Auch eine weitere Tätigkeit als Selbstständige/-r oder unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r zählt als solche.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, ich hatte 2 Arbeitsstellen bzw. Jobs. .... 1	<input type="checkbox"/>				
Ja, ich hatte mehr als 2 Arbeitsstellen bzw. Jobs. .... 2	<input type="checkbox"/>				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/> → 114				

### 105 Ist Ihre weitere Tätigkeit eine geringfügige Beschäftigung?

**i** Sollten Sie **mehrere weitere Tätigkeiten** haben, berücksichtigen Sie bei den folgenden Fragen die weitere Tätigkeit mit der längsten Arbeitszeit.

Siehe auch S. 142: **6** „Geringfügige Beschäftigung“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, ein 538-Euro-Job, Mini-Job (Verdienst durchschnittlich höchstens 538 Euro pro Monat) ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Ja, eine kurzfristige Beschäftigung (höchstens 3 Monate oder 70 Arbeitstage im Jahr) ..... 2	<input type="checkbox"/>				
Ja, ein Ein-Euro-Job (Arbeitsgelegenheit von Personen mit Bürgergeld) ..... 3	<input type="checkbox"/>				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/>				

### 106 Wie häufig üben Sie Ihre weitere Tätigkeit aus?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Regelmäßig ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Unregelmäßig, gelegentlich ..... 2	<input type="checkbox"/>				
Saisonal begrenzt ..... 3	<input type="checkbox"/>				

### 107 Welche berufliche Stellung haben Sie in Ihrer weiteren Tätigkeit?

**i** Siehe auch S. 141: **5** „Zuordnung der Tätigkeit“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Selbstständige/-r, Freiberufler/-in ohne Beschäftigte ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Selbstständige/-r, Freiberufler/-in mit Beschäftigten ..... 2	<input type="checkbox"/>				
Unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb ..... 3	<input type="checkbox"/>				
Beamtin/Beamter, Richter/-in ..... 4	<input type="checkbox"/>				
Angestellte/-r, Arbeiter/-in (ohne Auszubildende) ..... 5	<input type="checkbox"/>				

**108 Bitte beschreiben Sie Ihre weitere Tätigkeit in Stichworten.**

- i** Z. B.
- Verkauf von Kleidung
  - Kinder an der Grundschule unterrichten
  - Kundinnen und Kunden über Reiseangebote beraten und informieren
  - Bauwerke im Hochbau entwerfen oder planen
  - Elektronische Schaltungen aufbauen und prüfen
  - Beton, Gips und Mörtel mischen
  - Patientinnen und Patienten (vor, während und nach Operationen) betreuen und versorgen

Person 1 .....

Person 2 .....

Person 3 .....

Person 4 .....

Person 5 .....


**109 Welche Berufsbezeichnung hat Ihre weitere Tätigkeit?**

- i** Z. B.
- Modeverkäufer/-in
  - Grundschullehrer/-in
  - Reiseverkehrskaufmann/-frau
  - Bauingenieur/-in
  - Elektronikmechaniker/-in
  - Bauhilfsarbeiter/-in
  - Krankenpfleger/-in

Person 1 .....

Person 2 .....

Person 3 .....

Person 4 .....

Person 5 .....


Muster

**110 Arbeiten Sie in Ihrer weiteren Tätigkeit überwiegend als Führungs- oder Aufsichtskraft?**

- Ja, als Führungskraft  
(mit Entscheidungsbefugnis über Personal, Budget und Strategie) ..... 1
- Ja, als Aufsichtskraft  
(Anleiten und Beaufsichtigen von Personal, Verteilen und Kontrollieren von Arbeit) ..... 2
- Nein ..... 8

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	<input type="checkbox"/>				
2	<input type="checkbox"/>				
8	<input type="checkbox"/>				

**111 Tragen Sie den Wirtschaftszweig/die Branche des Betriebs (örtliche Niederlassung) ein, in dem/der Sie Ihre weitere Tätigkeit ausüben.**

**i** Wenn der Betrieb **mehrere Niederlassungen** hat, nennen Sie den wirtschaftlichen Schwerpunkt der örtlichen Niederlassung und nicht des gesamten Unternehmens.

Bei **Zeit- oder Leiharbeit** tragen Sie bitte den Wirtschaftszweig/die Branche ein, in dem/der Sie Ihre weitere Tätigkeit ausüben.

Bitte geben Sie den **Wirtschaftszweig/** die **Branche** so genau wie möglich an, z. B.  
 – Lebensmitteleinzelhandel (nicht: Handel)  
 – Werkzeugmaschinenbau (nicht: Fabrik)  
 – Gebäudeverwaltung, Hausmeisterdienste, Unternehmensberatung (nicht: Dienstleistung)  
 – Softwareentwicklung (nicht: IT)

Siehe auch S. 142:

„Betrieb (örtliche Niederlassung)“.

Person 1 .....  
 Person 2 .....  
 Person 3 .....  
 Person 4 .....  
 Person 5 .....


**112 Wie viele Stunden arbeiten Sie normalerweise in Ihrer weiteren Tätigkeit pro Woche, einschließlich regelmäßiger Mehrstunden und Bereitschaftszeiten?**

**i** Wenn Ihre Arbeitszeiten stark variieren, schätzen Sie bitte die durchschnittlichen Wochenarbeitsstunden auf Basis der letzten 4 bis 12 Wochen.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 10,5).

Anzahl der Stunden .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
_ _ , _	_ _ , _	_ _ , _	_ _ , _	_ _ , _

**113 Wie viele Stunden haben Sie in Ihrer weiteren Tätigkeit in der Berichtswoche tatsächlich gearbeitet?**

Wenn Sie in der Berichtswoche nicht gearbeitet haben, tragen Sie bei der Stundenzahl bitte eine „0“ ein.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 9,5).

Anzahl der Stunden .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
_ _ , _	_ _ , _	_ _ , _	_ _ , _	_ _ , _

Muster

## Gewünschter Umfang an Arbeitsstunden

### 114 Würden Sie gerne Ihre normale Wochenarbeitszeit beibehalten oder mit entsprechender Anpassung des Verdienstes verändern?

**i** Zur **Wochenarbeitszeit** zählen sowohl Haupt- als auch Nebentätigkeiten.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Beibehalten .....	1 <input type="checkbox"/> → 118	<input type="checkbox"/> → 118			
Erhöhen .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verringern .....	3 <input type="checkbox"/> → 117	<input type="checkbox"/> → 117			

### 115 Auf welche Art und Weise möchten Sie Ihre Arbeitszeit erhöhen?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ausschließlich durch mehr Stunden in der/den derzeitigen Tätigkeit/-en .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausschließlich durch Aufnahme einer oder mehrerer zusätzlichen Tätigkeit/-en .....	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausschließlich durch Wechsel zu einer Tätigkeit mit mehr Stunden .....	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ohne Festlegung auf eine der genannten Möglichkeiten .....	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durch eine Kombination der oben genannten Möglichkeiten .....	4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 116 Bitte denken Sie an die 2 Wochen nach der Berichtswoche: Könnten Sie in diesen 2 Wochen beginnen, mehr Stunden als bisher zu arbeiten?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 117 Wie viele Stunden pro Woche möchten Sie insgesamt arbeiten?

**i** Zur **Wochenarbeitszeit** zählen sowohl Haupt- als auch Nebentätigkeiten.

Bitte auf halbe Stunden auf- oder abrunden (z. B. 32,5).

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Anzahl der Stunden .....	<input type="text"/>				

**118 Haben Sie in der Berichtswoche oder den 3 Wochen davor eine andere oder zusätzliche Tätigkeit gesucht?**

**i Die Suche nach Tätigkeiten umfasst** jede Suche nach einer bezahlten Arbeit, einschließlich Neben- und Mini-Jobs, selbstständige, freiberufliche Tätigkeiten oder Tätigkeiten in geringem Umfang.

**Formen der Suche** sind z. B. das Durchsehen von Stellenanzeigen in der Zeitung oder im Internet, das gezielte Achten auf Aushänge, die Nachfrage bei Bekannten und Verwandten.

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5	
Ja .....	1	<input type="checkbox"/>					
		}] → 147		}] → 147		}] → 147	
Nein .....	8	<input type="checkbox"/>					
		}] → 147		}] → 147		}] → 147	

Muster

## Letzte oder unterbrochene Erwerbstätigkeit

### 119 Haben Sie jemals gegen Bezahlung als Arbeitnehmer/-in oder als Selbstständige/-r gearbeitet?

**I** Personen im Ruhestand und ehemalige Auszubildende kreuzen bitte „Ja“ an, wenn Sie insgesamt **länger als 3 Monate** gearbeitet haben.

Ehemalige mithelfende Familienangehörige kreuzen bitte „Ja“ an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/> → 130				

### 120 Haben Sie in dieser Tätigkeit länger als 3 Monate gearbeitet?

**I** Falls Sie mehrmals für einen kürzeren Zeitraum gegen Bezahlung gearbeitet haben (z. B. Saisonarbeit oder als studentische Hilfskraft), geben Sie bitte „Ja“ an, wenn Sie insgesamt länger als 3 Monate tätig waren.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/>				

### 121 Aus welchem Grund haben Sie Ihre letzte bezahlte Tätigkeit beendet oder unterbrochen?

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

#### Arbeitsmarktbezogene Gründe

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Entlassung (auch Betriebsauflösung) ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Beendigung eines befristeten Arbeitsvertrags ..... 2	<input type="checkbox"/>				
Verkauf oder Schließung des eigenen Unternehmens ..... 3	<input type="checkbox"/>				

#### Familiäre Gründe

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Betreuung von Kindern ..... 4	<input type="checkbox"/>				
Betreuung von Menschen mit Behinderung ..... 5	<input type="checkbox"/>				
Betreuung von pflegebedürftigen Personen ..... 6	<input type="checkbox"/>				
Anderere familiäre Gründe ..... 7	<input type="checkbox"/>				

#### Persönliche Gründe

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Eigene Kündigung ..... 8	<input type="checkbox"/>				
Schulische oder berufliche Ausbildung, Studium ..... 9	<input type="checkbox"/>				
Eigene Krankheit, Unfallfolgen ..... 10	<input type="checkbox"/>				
Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung ..... 11	<input type="checkbox"/>				
Ruhestand ..... 12	<input type="checkbox"/>				
Anderere persönliche Gründe ..... 13	<input type="checkbox"/>				

#### Sonstige Gründe

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Anderer Hauptgrund ..... 14	<input type="checkbox"/>				



**125 Bitte beschreiben Sie Ihre letzte/unterbrochene Tätigkeit in Stichworten.**

- i** Z. B.
- Verkauf von Kleidung
  - Kinder an der Grundschule unterrichten
  - Kundinnen und Kunden über Reiseangebote beraten und informieren
  - Bauwerke im Hochbau entwerfen oder planen
  - Elektronische Schaltungen aufbauen und prüfen
  - Beton, Gips und Mörtel mischen
  - Patientinnen und Patienten (vor, während und nach Operationen) betreuen und versorgen

Person 1 .....

Person 2 .....

Person 3 .....

Person 4 .....

Person 5 .....


**126 Welche Berufsbezeichnung hatte Ihre letzte Tätigkeit/hat Ihre unterbrochene Tätigkeit?**

- i** Z. B.
- Modeverkäufer/-in
  - Grundschullehrer/-in
  - Reiseverkehrskaufmann/-frau
  - Bauingenieur/-in
  - Elektronikmechaniker/-in
  - Bauhilfsarbeiter/-in
  - Krankenpfleger/-in

Person 1 .....

Person 2 .....

Person 3 .....

Person 4 .....

Person 5 .....


Muster

**127 Haben Sie in der letzten/unterbrochenen Tätigkeit überwiegend als Führungs- oder Aufsichtskraft gearbeitet?**

Ja, als Führungskraft  
(mit Entscheidungsbefugnis über Personal,  
Budget und Strategie). .... 1

Ja, als Aufsichtskraft  
(Anleiten und Beaufsichtigen von Personal,  
Verteilen und Kontrollieren von Arbeit). .... 2

Nein ..... 8

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	<input type="checkbox"/>				
2	<input type="checkbox"/>				
8	<input type="checkbox"/>				

**128 Tragen Sie den Wirtschaftszweig/die Branche des Betriebs (örtliche Niederlassung) ein, in dem/der Sie zuletzt gearbeitet haben, bzw. den Wirtschaftszweig/die Branche der unterbrochenen Tätigkeit.**

**i** Wenn der Betrieb **mehrere Niederlassungen** hat, nennen Sie den wirtschaftlichen Schwerpunkt der örtlichen Niederlassung und nicht des gesamten Unternehmens.

Bei **Zeit- oder Leiharbeit** tragen Sie bitte den Wirtschaftszweig/die Branche ein, in dem/der Sie Ihre letzte/unterbrochene Tätigkeit ausgeübt haben.

Bitte geben Sie den **Wirtschaftszweig/** die **Branche** so genau wie möglich an, z. B.  
 – Lebensmitteleinzelhandel (nicht: Handel)  
 – Werkzeugmaschinenbau (nicht: Fabrik)  
 – Gebäudeverwaltung, Hausmeisterdienste, Unternehmensberatung (nicht: Dienstleistung)  
 – Softwareentwicklung (nicht: IT)

Siehe auch S. 142:

„Betrieb (örtliche Niederlassung)“.

Person 1 .....  
 Person 2 .....  
 Person 3 .....  
 Person 4 .....  
 Person 5 .....


**129 Waren Sie in der letzten/unterbrochenen Tätigkeit im öffentlichen Dienst beschäftigt?**

**i** Zum öffentlichen Dienst gehören Behörden von Gemeinden, Ländern und Bund, öffentliche Schulen, die Agentur für Arbeit, Sozialversicherungsträger, Polizei, Bundeswehr.

Wenn Sie zuletzt in einem privatisierten Nachfolgeunternehmen der Deutschen Post/der Bundesbahn oder in der Kirche beschäftigt waren, geben Sie hier bitte „Nein“ an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/>				

Muster

**130 Sind Sie 90 Jahre oder älter?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/> → 147				
Nein .....	<input type="checkbox"/>				

**131 Haben Sie in der Berichtswoche oder den 3 Wochen davor etwas unternommen, um eine (neue) Arbeit zu finden? Dazu gehört auch die Suche nach einer Arbeit mit wenigen Stunden oder Aktivitäten zur Gründung einer Firma.**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/> → 133				

**132 Was haben Sie in der Berichtswoche oder in den 3 Wochen davor unternommen, um eine neue Tätigkeit zu finden?**  
*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Suche über die Agentur für Arbeit (Arbeitsamt) oder andere Behörden der Arbeitsvermittlung .....	<input type="checkbox"/>				
Suche über private Arbeitsvermittlungen .....	<input type="checkbox"/>				
Stellenanzeigen aufgegeben .....	<input type="checkbox"/>				
Bewerbung auf Stellenanzeigen .....	<input type="checkbox"/>				
Bewerbungen auf nicht ausgeschriebene Stellen (Initiativbewerbung) .....	<input type="checkbox"/>				
Nachfrage bei Freunden, Verwandten, Bekannten .....	<input type="checkbox"/>				
Durchsehen von Stellenanzeigen .....	<input type="checkbox"/>				
Tests, Vorstellungsgespräche, Prüfungen .....	<input type="checkbox"/> → 143				
Online-Lebensläufe einstellen oder aktualisieren .....	<input type="checkbox"/>				
Suche nach Grundstücken, Geschäftsräumen, Ausrüstungsgegenständen für eine selbstständige/freiberufliche Tätigkeit .....	<input type="checkbox"/>				
Bemühungen um Genehmigungen, Konzessionen oder Geldmittel für eine selbstständige/freiberufliche Tätigkeit .....	<input type="checkbox"/>				
Sonstige Bemühungen für eine selbstständige/freiberufliche Tätigkeit .....	<input type="checkbox"/>				
Sonstige Bemühungen .....	<input type="checkbox"/>				

**133 Haben Sie in der Berichtswoche bereits eine Arbeit gefunden?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, ich habe in der Berichtswoche eine Arbeit gefunden und diese bereits begonnen. ....	<input type="checkbox"/> → 143				
Ja, ich habe in der Berichtswoche eine Arbeit gefunden, aber diese noch nicht begonnen. ....	<input type="checkbox"/>				
Nein, ich habe in der Berichtswoche weder Arbeit gesucht noch gefunden. ....	<input type="checkbox"/> → 135				

MUSTER

**134 Wann nehmen Sie Ihre neue Arbeit auf?**

Innerhalb der nächsten 3 Monate nach der Berichts-  
woche .....  
Erst später, also nach mehr als 3 Monaten nach der  
Berichtswoche .....

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5	
1	<input type="checkbox"/>					
8	<input type="checkbox"/>					
	} → 143		} → 143		} → 143	

**135 Auch wenn Sie keine Arbeit suchen, würden Sie dennoch gerne arbeiten?**

**i** Gemeint sind auch hier Tätigkeiten, die nur  
wenige Stunden umfassen.

Ja .....  
Nein .....

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5	
1	<input type="checkbox"/>					
8	<input type="checkbox"/>					
	} → 141		} → 141		} → 141	

**136 Aus welchem Grund haben Sie in der Berichts-  
woche und den 3 Wochen davor keine Arbeit  
gesucht?**

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den  
Hauptgrund an.

Keine passende Tätigkeit verfügbar .....  
Wiedereinstellung (nach vorübergehender  
Entlassung) erwartet .....  
Eigene Krankheit, Unfallfolgen .....  
Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit,  
Behinderung .....  
Betreuung von Kindern .....  
Betreuung von Menschen mit Behinderung .....  
Betreuung von pflegebedürftigen Personen .....  
Andere familiäre Verpflichtungen .....  
Andere persönliche Verpflichtungen .....  
Schulische oder berufliche Ausbildung, Studium .....  
Ruhestand .....  
Anderer Hauptgrund .....

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5	
1	<input type="checkbox"/>					
2	<input type="checkbox"/>					
3	<input type="checkbox"/>					
4	<input type="checkbox"/>					
5	<input type="checkbox"/>					
6	<input type="checkbox"/>					
7	<input type="checkbox"/>					
8	<input type="checkbox"/>					
9	<input type="checkbox"/>					
10	<input type="checkbox"/>					
11	<input type="checkbox"/>					
12	<input type="checkbox"/>					
	} → 138		} → 138		} → 138	
	} → 138		} → 138		} → 138	
	} → 138		} → 138		} → 138	

**137 Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder,  
Menschen mit Behinderung oder pflege-  
bedürftige Personen selbst?**

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den  
Hauptgrund an.

In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungs-  
angebot. ....  
Zu den benötigten Tageszeiten steht kein  
geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung. ....  
Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht  
bezahlbar. ....  
Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen. ....  
Andere Gründe sind ausschlaggebend. ....

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
1	<input type="checkbox"/>				
2	<input type="checkbox"/>				
3	<input type="checkbox"/>				
4	<input type="checkbox"/>				
9	<input type="checkbox"/>				

**138 Angenommen, Ihnen wäre in der Berichtswoche eine bezahlte Arbeit angeboten worden, könnten Sie diese innerhalb der darauffolgenden 2 Wochen aufnehmen?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/> → 147				
Nein .....	<input type="checkbox"/>				

**139 Aus welchem Grund könnten Sie eine neue Tätigkeit nicht in den darauffolgenden 2 Wochen aufnehmen?**

*Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.*

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Schulische oder berufliche Ausbildung/Studium .....	<input type="checkbox"/>				
Eigene Krankheit, Unfallfolgen .....	<input type="checkbox"/> → 147				
Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung .....	<input type="checkbox"/>				
Betreuung von Kindern .....	<input type="checkbox"/>				
Betreuung von Menschen mit Behinderung .....	<input type="checkbox"/>				
Betreuung von pflegebedürftigen Personen .....	<input type="checkbox"/>				
Andere familiäre Verpflichtungen .....	<input type="checkbox"/>				
Andere persönliche Verpflichtungen .....	<input type="checkbox"/> → 147				
Ruhestand .....	<input type="checkbox"/>				
Anderer Hauptgrund .....	<input type="checkbox"/>				

**140 Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder, Menschen mit Behinderung oder pflegebedürftige Personen selbst?**

*Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.*

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungsangebot. ....	<input type="checkbox"/>				
Zu den benötigten Tageszeiten steht kein geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung. ....	<input type="checkbox"/>				
Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht bezahlbar. ....	<input type="checkbox"/> → 147				
Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen. ....	<input type="checkbox"/>				
Andere Gründe sind ausschlaggebend. ....	<input type="checkbox"/>				

Muster

**141 Aus welchem Grund möchten oder können Sie nicht arbeiten?**

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Schulische oder berufliche Ausbildung, Studium .....	<input type="checkbox"/>				
Eigene Krankheit, Unfallfolgen .....	<input type="checkbox"/>				
Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung .....	<input type="checkbox"/>				
Betreuung von Kindern .....	<input type="checkbox"/>				
Betreuung von Menschen mit Behinderung .....	<input type="checkbox"/>				
Betreuung von pflegebedürftigen Personen .....	<input type="checkbox"/>				
Andere familiäre Verpflichtungen .....	<input type="checkbox"/>				
Andere persönliche Verpflichtungen .....	<input type="checkbox"/>				
Ruhestand .....	<input type="checkbox"/>				
Anderer Hauptgrund .....	<input type="checkbox"/>				

**142 Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder, Menschen mit Behinderung oder pflegebedürftige Personen selbst?**

Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungsangebot. ....	<input type="checkbox"/>				
Zu den benötigten Tageszeiten steht kein geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung. ....	<input type="checkbox"/>				
Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht bezahlbar. ....	<input type="checkbox"/>				
Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen. ....	<input type="checkbox"/>				
Andere Gründe sind ausschlaggebend. ....	<input type="checkbox"/>				

**143 Wie lange suchen oder suchten Sie eine (andere) Tätigkeit?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Weniger als 1 Monat .....	<input type="checkbox"/>				
1 Monat bis unter 3 Monate .....	<input type="checkbox"/>				
3 Monate bis unter 6 Monate .....	<input type="checkbox"/>				
6 Monate bis unter 12 Monate .....	<input type="checkbox"/>				
1 Jahr bis unter 1½ Jahre .....	<input type="checkbox"/>				
1½ Jahre bis unter 2 Jahre .....	<input type="checkbox"/>				
2 Jahre bis unter 4 Jahre .....	<input type="checkbox"/>				
4 Jahre oder mehr .....	<input type="checkbox"/>				

**144 Angenommen, Ihnen wäre in der Berichtswoche eine bezahlte Arbeit angeboten worden, könnten Sie diese innerhalb der darauffolgenden 2 Wochen aufnehmen?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/> → 147				
Nein .....	<input type="checkbox"/>				

**145 Aus welchem Grund könnten Sie eine neue Tätigkeit nicht in den darauffolgenden 2 Wochen aufnehmen?**

*Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.*

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Schulische oder berufliche Ausbildung, Studium .....	<input type="checkbox"/>				
Eigene Krankheit, Unfallfolgen .....	<input type="checkbox"/> → 147				
Dauerhaft verminderte Erwerbsfähigkeit, Behinderung .....	<input type="checkbox"/>				
Betreuung von Kindern .....	<input type="checkbox"/>				
Betreuung von Menschen mit Behinderung .....	<input type="checkbox"/>				
Betreuung von pflegebedürftigen Personen .....	<input type="checkbox"/>				
Andere familiäre Verpflichtungen .....	<input type="checkbox"/>				
Andere persönliche Verpflichtungen .....	<input type="checkbox"/> → 147				
Ruhestand .....	<input type="checkbox"/>				
Anderer Hauptgrund .....	<input type="checkbox"/>				

**146 Aus welchem Grund betreuen Sie Kinder, Menschen mit Behinderung oder pflegebedürftige Personen selbst?**

*Wenn mehrere Gründe zutreffen, kreuzen Sie bitte den Hauptgrund an.*

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
In der Nähe gibt es kein geeignetes Betreuungsangebot. ....	<input type="checkbox"/>				
Zu den benötigten Tageszeiten steht kein geeignetes Betreuungsangebot zur Verfügung. ....	<input type="checkbox"/>				
Das geeignete Betreuungsangebot ist nicht bezahlbar. ....	<input type="checkbox"/>				
Ich möchte die Betreuung selbst übernehmen. ....	<input type="checkbox"/>				
Andere Gründe sind ausschlaggebend. ....	<input type="checkbox"/>				

**147 Wenn Sie Ihre Situation in der Berichtswoche betrachten:  
Was traf überwiegend auf Sie zu?**

**i** Siehe auch S. 141:  
**3** „Altersteilzeit“ und  
**4** „Pflegezeitgesetz/Familienpflegezeitgesetz“.

Angestellte/-r, Arbeiter/-in, Beamtin/Beamter,  
 (auch Zeit-, Berufssoldat/-in, Auszubildende/-r)  
 und derzeit in

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Elternzeit ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Altersteilzeit ..... 2	<input type="checkbox"/>				
vollständiger oder teilweiser Freistellung nach dem Pflegezeitgesetz ..... 3	<input type="checkbox"/>				
teilweiser Freistellung nach dem Familienpflegezeitgesetz ..... 4	<input type="checkbox"/>				
Angestellte/-r, Arbeiter/-in, Beamtin/Beamter (auch Zeit-, Berufssoldat/-in, Auszubildende/-r) <b>nicht</b> in Elternzeit/Altersteilzeit/Freistellung ..... 5	<input type="checkbox"/>				
Selbstständige/-r, Freiberufler/-in					
ohne Beschäftigte ..... 6	<input type="checkbox"/>				
mit Beschäftigten ..... 7	<input type="checkbox"/>				
Unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r im familieneigenen Betrieb ..... 8	<input type="checkbox"/>				
Im Bundesfreiwilligendienst (auch soziales, ökologisches oder kulturelles Jahr), im freiwilligen Wehrdienst ..... 9	<input type="checkbox"/>				
Schüler/-in, Student/-in ..... 10	<input type="checkbox"/>				
Im Ruhestand oder im Vorruhestand ..... 11	<input type="checkbox"/>				
Arbeitslos ..... 12	<input type="checkbox"/>				
Hausfrau/Hausmann, Betreuung von Kindern oder pflegebedürftigen Personen ..... 13	<input type="checkbox"/>				
Dauerhaft erwerbsunfähig ..... 14	<input type="checkbox"/>				
Sonstiges ..... 15	<input type="checkbox"/>				

Muster

**148 Woraus beziehen Sie überwiegend die Mittel für Ihren Lebensunterhalt?**

**i** Siehe auch S. 142:  
**i**  „Überwiegender Lebensunterhalt“.

Überwiegender Lebensunterhalt:  
 Ziffer aus der Liste 148 .....

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="text"/>				

**Liste 148**

Eigene Erwerbstätigkeit, Berufstätigkeit .....	1	Einkünfte von dem/von der Lebens- oder Ehepartner/-in oder von anderen Angehörigen .....	14
Arbeitslosengeld I (ALG I) .....	2	Unterhaltszahlungen oder sonstige regelmäßige Zahlungen von anderen Privathaushalten .....	9
Bürgergeld .....	3	BAföG, Stipendium .....	10
Sozialhilfe, z. B. Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Hilfe zur Pflege, Hilfe zum Lebensunterhalt .....	4	Asylbewerberleistungen .....	11
Rente, Pension aus eigenen Ansprüchen .....	5	Zahlungen aus der eigenen Pflegeversicherung (Pflegegeld) .....	12
Rente, Pension für Hinterbliebene .....	15	Sonstige Unterstützungen, z. B. Vorruhestandsgeld, Pflegegeld für Pflegekinder, Krankengeld, Darlehen nach dem Pflegezeit- oder Familienpflegezeitgesetz .....	13
Eigenes Vermögen, Ersparnisse, Zinsen, Vermietung, Verpachtung, Altenteil, Lebensversicherung, Versorgungswerk .....	6		
Elterngeld .....	7		
Einkünfte der Eltern .....	8		

**Muster**

**149 Wie hoch war Ihr persönliches Nettoeinkommen (Summe aller Einkünfte) im Monat vor der Berichtswoche insgesamt?**

**Das persönliche Nettoeinkommen**

errechnet sich aus den Bruttoeinkünften abzüglich Steuern und Beiträgen zur Kranken-, Pflege-, Arbeitslosen- und gesetzlichen Rentenversicherung.

Zum Nettoeinkommen zählen:

- Verdienste aus Haupt- und Nebentätigkeit/-en, Sonderzahlungen (z. B. Weihnachtsgeld, Abfindungen, Bonuszahlungen)
- Renten, Pensionen
- Arbeitslosengeld I (ALG I), Bürgergeld
- Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Hilfe zur Pflege, Hilfe zum Lebensunterhalt und andere Sozialhilfeleistungen
- Leistungen für Unterkunft und Heizung, Wohngeld, Kindergeld, Pflegegeld, Elterngeld, BAföG, Kinderbonus und sonstige öffentliche Zahlungen
- Unterhaltszahlungen oder sonstige regelmäßige Zahlungen von anderen Privathaushalten
- weitere Einkünfte und Einnahmen (z. B. aus unternehmerischer Tätigkeit, aus Vermietung und Verpachtung, Zinsen, Dividenden)

Siehe auch S. 142: , „Nettoeinkommen“.

Persönliches Nettoeinkommen:

Ziffer aus der Liste 149 .....

Ich hatte kein Einkommen. .... <sup>90</sup>

Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<input type="text"/>				
<input type="checkbox"/>				

**Liste 149**

Unter 250 Euro .....	1	3 000 bis unter 3 250 Euro .....	13
250 bis unter 500 Euro .....	2	3 250 bis unter 3 500 Euro .....	14
500 bis unter 750 Euro .....	3	3 500 bis unter 4 000 Euro .....	15
750 bis unter 1 000 Euro .....	4	4 000 bis unter 4 500 Euro .....	16
1 000 bis unter 1 250 Euro .....	5	4 500 bis unter 5 000 Euro .....	17
1 250 bis unter 1 500 Euro .....	6	5 000 bis unter 6 000 Euro .....	18
1 500 bis unter 1 750 Euro .....	7	6 000 bis unter 7 000 Euro .....	19
1 750 bis unter 2 000 Euro .....	8	7 000 bis unter 8 000 Euro .....	20
2 000 bis unter 2 250 Euro .....	9	8 000 bis unter 10 000 Euro .....	21
2 250 bis unter 2 500 Euro .....	10	10 000 bis unter 15 000 Euro .....	22
2 500 bis unter 2 750 Euro .....	11	15 000 bis unter 25 000 Euro .....	23
2 750 bis unter 3 000 Euro .....	12	25 000 Euro oder mehr .....	24

**150 Wie hoch war das Nettoeinkommen Ihres Haushalts im Monat vor der Berichtswoche insgesamt?**

**Das Haushaltsnettoeinkommen** ist die Summe der Nettoeinkommen aller Personen im Haushalt.

Haushaltsnettoeinkommen .....

Monatsbetrag  
(Volle Euro)

*Falls Sie keinen genauen Betrag angeben können, ordnen Sie bitte die Höhe Ihres monatlichen Haushaltsnettoeinkommens einer der in der Liste 149 stehenden Größenklassen zu.*

Ziffer aus der Liste 149 .....

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<b>151 Sind Sie 15 Jahre oder älter?</b>					
Ja .....	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	<input type="checkbox"/> → Ende				

**Hier endet der Fragebogen für Personen unter 15 Jahren!**

### Bildungs- und Ausbildungsabschlüsse

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
<b>152 Haben Sie einen allgemeinen Schulabschluss?</b>					
Ja .....	<input type="checkbox"/>				
Nein/Noch nicht .....	<input type="checkbox"/> → 156				

### 153 Welchen höchsten Abschluss haben Sie?

*Ordnen Sie bitte im Ausland erworbene Abschlüsse einem gleichwertigen deutschen Abschluss zu.*

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Abschluss nach höchstens 7 Jahren Schulbesuch .....	<input type="checkbox"/>				
Haupt-/Volksschulabschluss .....	<input type="checkbox"/>				
Polytechnische Oberschule der DDR					
mit Abschluss der 8. oder 9. Klasse .....	<input type="checkbox"/>				
mit Abschluss der 10. Klasse .....	<input type="checkbox"/>				
Realschulabschluss, Mittlere Reife oder gleichwertiger Abschluss .....	<input type="checkbox"/>				
Fachhochschulreife .....	<input type="checkbox"/>				
Abitur (allgemeine oder fachgebundene Hochschulreife) .....	<input type="checkbox"/>				
Förderschulabschluss .....	<input type="checkbox"/>				

### 154 Haben Sie Ihren Schulabschluss im Inland oder im Ausland erworben?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Inland .....	<input type="checkbox"/> → 156				
Ausland .....	<input type="checkbox"/>				

### 155 Wie lange dauerte der Schulbesuch?

*Auf volle Jahre aufrunden.*

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Anzahl der Schuljahre .....	<input type="text"/>				

**156 Haben Sie einen beruflichen Ausbildungsabschluss oder einen Hochschulabschluss?**

**i** Als berufliche Ausbildung gilt auch das Berufsvorbereitungsjahr, eine Anlernausbildung oder ein Praktikum von mindestens 12 Monaten. Zu einem Hochschulabschluss zählt auch ein Fachhochschulabschluss.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	<input type="checkbox"/> → 158				
Nein/Noch nicht .....	<input type="checkbox"/>				

**157 In welchem Jahr haben Sie Ihren höchsten allgemeinen Schulabschluss erworben?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Jahr .....	<input type="text"/>				
Trifft nicht zu, habe keinen/noch keinen allgemeinen Schulabschluss. ....	<input type="checkbox"/> → 164				

**158 In welchem Jahr haben Sie Ihren höchsten beruflichen Ausbildungsabschluss bzw. Hochschulabschluss erworben?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Jahr .....	<input type="text"/>				

**159 Haben Sie Ihren höchsten beruflichen Ausbildungsabschluss bzw. Hochschulabschluss im Inland oder im Ausland erworben?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Inland .....	<input type="checkbox"/>				
Ausland .....	<input type="checkbox"/>				

Muster

**160 Welchen höchsten Abschluss haben Sie?**

Ordnen Sie bitte im Ausland erworbene Abschlüsse einem gleichwertigen deutschen Abschluss zu.

**Beruflicher Ausbildungsabschluss**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Anlernausbildung .....	<input type="checkbox"/>				
Berufliches Praktikum .....	<input type="checkbox"/> → 164				
Berufsvorbereitungsjahr .....	<input type="checkbox"/>				
Lehre, Berufsausbildung im dualen System .....	<input type="checkbox"/>				
Berufsqualifizierender Abschluss an einer Berufsfachschule, Kollegschule .....	<input type="checkbox"/>				
Vorbereitungsdienst für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung .....	<input type="checkbox"/>				
Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe					
einjährig (z. B. Altenpflegehelfer/-in) .....	<input type="checkbox"/>				
zweijährig (z. B. Masseur/-in, PTA) .....	<input type="checkbox"/> → 163				
dreijährig (z. B. Physiotherapie, MTA, Altenpflege)	<input type="checkbox"/>				
Erzieher/-in .....	<input type="checkbox"/>				
Meister/-in .....	<input type="checkbox"/>				
Techniker/-in oder gleichwertiger Fachschulabschluss .....	<input type="checkbox"/>				
Fachschule der DDR .....	<input type="checkbox"/>				
Fachakademie (nur in Bayern) .....	<input type="checkbox"/>				

**Hochschulen**

Diplom, Bachelor, Master, Magister, Staatsprüfung, Lehramtsprüfung:

Berufsakademie .....	<input type="checkbox"/>				
Verwaltungsfachhochschule .....	<input type="checkbox"/>				
Fachhochschule (auch Ingenieurschule, Hochschule [FH] für angewandte Wissenschaften), Duale Hochschule (in Baden-Württemberg, Schleswig-Holstein und Thüringen) .....	<input type="checkbox"/>				
Universität (wissenschaftliche Hochschule, auch: Kunsthochschule, Pädagogische Hochschule, Theologische Hochschule) .....	<input type="checkbox"/>				
Promotion .....	<input type="checkbox"/> → 162				

**161 Wie ist die Bezeichnung Ihres höchsten Abschlusses an einer Hochschule?**

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Bachelor .....	<input type="checkbox"/>				
Master .....	<input type="checkbox"/>				
Diplom, Lehramtsprüfung, Staatsprüfung, Magister, künstlerischer Abschluss und vergleichbare Abschlüsse .....	<input type="checkbox"/>				

**162 Haben Sie in der Berichtswoche oder den 12 Monaten davor an Ihrer Promotion gearbeitet?**

**i** Es sind nur Promotionen gemeint, die durch eine Doktormutter oder einen Doktorvater betreut werden.

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	8	<input type="checkbox"/>				

**163 Wie heißt die (Haupt-)Fachrichtung Ihres höchsten beruflichen Ausbildungs- bzw. Hochschulabschlusses?**

**i Berufliche Fachrichtungen sind**  
z. B. Altenpflege, Floristik, Maurer/-in, Mechatroniker/-in, Betreuungsassistent/-in, Industriekaufmann/-frau.

**Studien-Fachrichtungen sind**  
z. B. Maschinenbau, Produktionstechnik, Agrarwissenschaften, Lehramt für das Gymnasium.

Person 1 .....	<input type="text"/>
Person 2 .....	<input type="text"/>
Person 3 .....	<input type="text"/>
Person 4 .....	<input type="text"/>
Person 5 .....	<input type="text"/>

**Allgemeine und berufliche Weiterbildung**

**164 Haben Sie in den 4 Wochen vor der Berichtswoche an allgemeiner oder beruflicher Weiterbildung teilgenommen, zum Beispiel Kurse, Seminare, Schulungen oder Workshops?**

**i** Gemeint sind alle Weiterbildungen  
– in der Freizeit oder im beruflichen Kontext,  
– in Präsenz, online oder auch direkt am Arbeitsplatz  
– unabhängig von der Dauer (über einen längeren Zeitraum oder nur eine Stunde).  
Hierzu zählen auch Weiterbildungen, die derzeit noch andauern.

Zu **allgemeiner Weiterbildung** zählen z. B. Sprachkurse, Computerkurse, Trainerkurse, Kurse der Gesundheitsbildung oder politischen Bildung, Erste-Hilfe-Kurse, Privatunterricht, Fortbildung für ein Ehrenamt.

Zu **beruflicher Weiterbildung** zählen z. B. Schulungen durch Vorgesetzte, Kollegen oder Trainer, Fortbildungen (z. B. EDV, IT, Rhetorik, Soft Skills) oder Lehrgänge und Weiterbildungen zur Anpassung an neue (technologische) Entwicklungen oder zur Vorbereitung auf neue berufliche Aufgaben.

		Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja .....	1	<input type="checkbox"/>				
Nein .....	8	<input type="checkbox"/>				

## Rentenversicherung

### 165 Beziehen Sie eine Rente aus der gesetzlichen Rentenversicherung aus Altersgründen?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja ..... 1	<input type="checkbox"/> → 167				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/>				

### 166 Waren Sie in der Berichtswoche in einer gesetzlichen Rentenversicherung versichert?

**i** Siehe auch S. 142:

**i** **ii** „Gesetzliche Rentenversicherung“.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja, pflichtversichert ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Ja, freiwillig versichert ..... 2	<input type="checkbox"/>				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/>				

## Internetzugang und Internetnutzung

### 167 Haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

**i** Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).

Bitte beachten Sie: Zur Internetnutzung zählen auch das Empfangen/Versenden von E-Mails, Messaging (z. B. via WhatsApp), Gaming, Streaming, Online-/mobiles Banking.

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/>				

### 168 Ist diese Wohnung Ihr Hauptwohnsitz?

**i** Hauptwohnsitz ist bei mehreren Wohnungen die überwiegend genutzte Wohnung (Lebensmittelpunkt, Familienwohnsitz).

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja ..... 1	<input type="checkbox"/>				
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/> → Ende				

### 169 Sind Sie zwischen 16 und 74 Jahre alt?

	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
Ja ..... 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> → S. 69, 170	<input type="checkbox"/> → S. 87, 170	<input type="checkbox"/> → S. 105, 170	<input type="checkbox"/> → S. 123, 170
Nein ..... 8	<input type="checkbox"/> → Ende	<input type="checkbox"/> → Ende	<input type="checkbox"/> → Ende	<input type="checkbox"/> → Ende	<input type="checkbox"/> → Ende

**i** In den Fragen zur Nutzung des Internets kommen immer wieder die Zeitangaben:

„In den letzten 3 Monaten“,

„Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und

„Vor mehr als 12 Monaten“ vor.

Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf Ihre Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).

Haftungsausschluss:

In den folgenden Fragen zur Nutzung des Internets werden häufig Marken-/Produktnamen und Namen von Internetseiten/Apps als Beispiele aufgeführt. Diese Beispiele dienen lediglich der Klarheit der Fragestellung und ausdrücklich keinen Werbezwecken.

**Hinweis!**

Tragen Sie bitte Ihren Namen seitlich ins Register ein.

Person 1:

**170 Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?**

**i** Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).  
Bitte beachten Sie: Zur Internetnutzung zählen auch das Empfangen/Versenden von E-Mails, Messaging (z. B. via WhatsApp), Gaming, Streaming, Online-/mobiles Banking.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- In den letzten 3 Monaten ..... 1
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate ..... 2  → 200
- Vor mehr als 12 Monaten ..... 3  } → 217
- Noch nie ..... 8

**171 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?**

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Mehrmals täglich ..... 1
- Einmal täglich oder fast jeden Tag ..... 2
- Mindestens ein Mal in der Woche (aber nicht jeden Tag) ..... 3
- Weniger als ein Mal in der Woche ..... 4

**172 Welche der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für die Internetnutzung verwendet?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Desktop-PC ..... 1
- Laptop ..... 2
- Tablet ..... 3
- Smartphone oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy) ..... 4
- Andere Geräte (z. B. Smart TV, Smart Speakers, Spielekonsole, E-Book-Reader, Smart Watch) ..... 5

freiwillig

Muster

## Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet (auch Apps) genutzt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

### Kommunikation

Senden oder Empfangen von E-Mails

Ja  1  
Nein  8

Telefonate oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Skype, Messenger, Facetime, WhatsApp, Signal, Threema, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex) .....

1  8

Teilnahme an sozialen Medien/Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), Snapchat, TikTok oder anderen sozialen Netzwerken einstellen) .....

1  8

Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging, z. B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat, Telegram) .....

1  8

### Informationssuche

Lesen von Online-Nachrichten oder Online-Zeitungen/-Zeitschriften ...

1  8

**i** Zum Beispiel: [www.dw.de](http://www.dw.de), [www.faz.net](http://www.faz.net), [www.fr-online.de](http://www.fr-online.de),  
[www.heute.de](http://www.heute.de), [www.spiegel.de](http://www.spiegel.de), [www.sueddeutsche.de](http://www.sueddeutsche.de),  
[www.tagesschau.de](http://www.tagesschau.de), [www.taz.de](http://www.taz.de), [www.welt.de](http://www.welt.de), [www.zeit.de](http://www.zeit.de)

Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen .....

1  8

darunter: Suche nach Informationen zur Produktsicherheit .....

1  8

**i** Denken Sie sowohl an physische Produkte (z. B. Baby-Schnuller) als auch an digitale Produkte (z. B. Software). Einzu-beziehen ist auch die Suche nach Sicherheitshinweisen/-instruktionen, Materialzusammensetzungen, Prüfungsregeln („CE“, „GS“), Sicherheitsrichtlinien (EU/National) und nach Infor-mationen zu Meldestellen für Sicherheitsrisiken/-vorfälle.

### Gesellschaftspolitische Beteiligung

Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs) oder in sozialen Netzwerken (z. B. Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), YouTube) .....

1  8

Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition) .....

1  8

### Gesundheit

Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen) .....

1  8

darunter:

Suche nach Informationen zu körperlicher Gesundheit .....

1  8

Suche nach Informationen zu psychischer Gesundheit .....

1  8

### Arbeitssuche

Arbeitssuche oder Versendung von Bewerbungsunterlagen

1  8

### Andere Online-Dienste

Verkauf von Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite oder App (z. B. Kleinanzeigen, Facebook Marketplace, Shpock oder andere Online-Marktplatz-Plattformen) .....

1  8

Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking) .....

1  8

**i** Andere übliche Bezeichnungen sind Online-Banking und Homebanking.

**i** Im folgenden Abschnitt geht es um **Künstliche Intelligenz (KI)**, einem Teilgebiet der Informatik.

KI ist in der Lage, Informationen aus bereits vorhandenen Daten zu erkennen und so menschliche kognitive Fähigkeiten zu imitieren. Dadurch können Aufgaben, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern, automatisiert ausgeführt werden. Bekannte Beispiele für KI sind etwa Suchmaschinen wie Google oder die Gesichtserkennung im Smartphone.

**Generative KI** kann darüber hinaus neue Inhalte generieren, die realistisch und scheinbar original erscheinen, indem sie verfügbare Informationen nutzt und aus vorhandenen Mustern lernt.

**174 Haben Sie in den letzten 3 Monaten generative KI-Tools verwendet, um daraus neue Inhalte wie z. B. Text, Bilder, Computercode oder Videos zu erstellen?**

**i** Generative KI-Tools wie z. B. ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini (ehem.: Google Bard), LLaMA, Midjourney, DALL-E

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 176

**175 Für welche Zwecke haben Sie diese generativen KI-Tools in den letzten 3 Monaten verwendet?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Private Zwecke ..... 1

Berufliche/arbeitsbezogene Bildung (betriebliche oder individuelle berufsbezogene Weiterbildung) ..... 2

Formale Bildung ..... 3

**i** Zur formalen Bildung gehören in Deutschland die Bildungsgänge der Primar- und Sekundarstufe (Schulen) sowie der tertiäre Bildungsbereich (Hochschulen, Fachschulen, Fachakademien).

**176 Was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie in den letzten 3 Monaten keine generativen KI-Tools verwendet haben?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

Ich hatte keinen Bedarf. .... 1

Ich wusste nicht, dass generative KI-Tools existieren. .... 2

Ich wusste nicht, wie ich generative KI-Tools nutzen kann. .... 3

Ich hatte Bedenken hinsichtlich Sicherheit/Schutz der Privatsphäre. .... 4

Andere Gründe ..... 5

*Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:*

freiwillig

MUSTER

**177 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?**

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Online-Kurs absolviert

**i** Gemeint ist ein Online-Kurs mit dem Ziel, neue Fähigkeiten zu erwerben. In der Regel wird ein solcher Kurs mit einem entsprechenden Zertifikat abgeschlossen. So zählt ein „Online-Yoga-Kurs“ beispielsweise nur dann dazu, wenn er mit der Absicht durchgeführt wurde, ein Zertifikat als Yoga-Lehrer/-in zu erhalten. Diente er dagegen lediglich privaten Freizeit-/Erholungszwecken, dann zählt er nicht dazu.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt, z. B. audio-visuelles Material, Videoanleitungen (einschließlich YouTube-Videos), Webinars, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps, Lern-Plattformen.

**i** Nicht gemeint ist der Download von Lernmaterial.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

Mit Lehrkräften oder Studierenden/Schülerinnen/Schülern durch Nutzung von Audio- oder Video-Online-Tools (z. B. Zoom, Skype, Microsoft Teams, Google Classroom, Classtime) kommuniziert.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**178 Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke folgende finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt?**

**i** Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird) .....

	Ja	Nein
1	<input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern .....

1	<input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
---	--------------------------	----------------------------

Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds (z. B. ETF) oder anderen Kapitalanlagen (z. B. Investitionen in Kryptowährungen, Tokens, NFTs)

1	<input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
---	--------------------------	----------------------------

**i** ETF: Exchange Traded Fund; NFT: Non Fungible Token.

**179 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Probleme bei der Nutzung des Internets?**

**i** Zum Beispiel Probleme bei der Nutzung von Online-Services, Probleme mit der Internetverbindung oder mit Computer-Viren

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 181

**180 Wie sind Sie vorgegangen, um die Probleme zu lösen?***Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Ich habe jemanden gebeten, mir bei der Lösung der Probleme zu helfen. .... 1
- Ich habe die Probleme alleine gelöst oder versucht, sie alleine zu lösen. .... 2
- Ich habe (noch) nichts unternommen, um die Probleme zu lösen. .... 3
- Andere Lösung/anderer Lösungsversuch ..... 4

*Falls „Andere Lösung/anderer Lösungsversuch“, bitte kurz beschreiben:*

**Digitale Kompetenzen (E-Skills)**

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungs-Zwecke, mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

**181 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?***Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- |   | Ja                       | Nein                       |
|---|--------------------------|----------------------------|
| Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Laufwerksordnern, Geräten (z. B. per E-Mail, Messenger, WhatsApp, USB, Kabel) oder Online-Speichern (Cloud) ..... 1   | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Installation von Software oder Anwendungen (Apps) ..... 1   | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, Apps oder Geräten (z. B. Anpassen von Spracheinstellungen, Farben, Kontrast, Schriftgröße, Werkzeugleisten/Menü) einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen ..... 1 | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |

**182 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?***Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- |                             | Ja                       | Nein                             |
|-----------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Textverarbeitung ..... 1    | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/>       |
| Tabellenkalkulation ..... 1 | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> → 184 |

**183 Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Strukturieren, Organisieren, Analysieren und Ändern von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln/Makros, Erstellen von Diagrammen)?**

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

**184 Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?**

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

**185 Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?**Ja ..... 1 Nein ..... 8 **186 Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?**Ja ..... 1 Nein ..... 8 **187 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen/Inhalte (z. B. Text, Videos, Bilder) auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen, z. B. auf Meta (Facebook, Instagram), YouTube, X (ehem.: Twitter) gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaubwürdig gehalten haben?**Ja ..... 1 Nein ..... 8  → 191**188 Haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?**Ja ..... 1 Nein ..... 8  → 190**189 Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?***Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädie wie Wikipedia) abgeglichen. .... 1 Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt. .... 2  → 191Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert. .... 3 **190 Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?***Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*Ich wusste bereits, dass die Information/der Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war. .... 1 Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung). .... 2 Andere Gründe ..... 3

**191** Sind Sie in den letzten 3 Monaten im Internet auf Nachrichten gestoßen, die Sie als feindselig oder erniedrigend gegenüber Personengruppen oder Einzelpersonen erachten, z. B. in Videos, Blogs, Video-Blogs (VLogs), in sozialen Medien oder auf Nachrichtenseiten (einschl. Kommentarbereichen)?

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 193

**192** Aufgrund welcher persönlichen Merkmale/Eigenschaften wurden diese Personengruppen oder Einzelpersonen Ihrer Ansicht nach angegriffen?

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Politische oder gesellschaftliche Ansichten ..... 1

Sexuelle Orientierung und/oder sexuelle Identität („LGBTIQ+“: lesbisch, schwul, bisexuell, transsexuell, intersexuell, asexuell, queer) ..... 2

Geschlecht (biologisches) ..... 3

Rasse oder ethnische Herkunft ..... 4

Religion, Weltanschauung ..... 5

Behinderung ..... 6

Alter ..... 10

Andere persönliche Merkmale/Eigenschaften ..... 7

Muster

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z.B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

**193 Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe. .... 1

Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt. .... 2

Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt. .... 3

Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden. .... 4

Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z.B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft). .... 5

Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwalten, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen. .... 6

Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren. .... 8

freiwillig

**194 Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?**

**i** Cookies werden von Webseitenbetreibern u.a. dazu verwendet, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und diese mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**195 Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

Ich habe eher große Bedenken. .... 1

Ich habe eher geringe Bedenken. .... 2

Ich habe keine Bedenken. .... 3

**196 Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?**

**i** Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.

Ja ..... 1   
Nein ..... 8

**Probleme beim Löschen von Benutzerkonten („Accounts“) im Internet**

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf **kostenlose** Apps oder Online-Dienste, bei denen Sie sich registriert haben und ein Benutzerkonto („Account“) angelegt haben.

**197 Haben Sie im Internet schon einmal ein Benutzerkonto eröffnet oder sich bei einer kostenlosen App oder einem kostenlosen Dienst registriert?**

**i** Dazu zählen die Einrichtung eines Social Media-Accounts (z. B. bei X (ehem.: Twitter), Meta (Facebook, Instagram)) oder die Registrierung in einer kostenlosen App (z. B. in einer App zum Kauf von Fahrkarten, Musik-Streaming oder Online-Spielen).

**Nicht** dazu zählen Accounts in kostenlosen Testversionen für Dienste, die ansonsten kostenpflichtig sind. Nicht dazu zählen auch Accounts, bei denen Sie zusätzlich zum kostenfreien Basisprodukt noch weitere, kostenpflichtige Komponenten nutzen („Premium-Modelle“).

Ja ..... 1   
Nein ..... 8  → 200

**198 Haben Sie in den letzten 3 Monaten einen Ihrer Accounts bei einer kostenlosen App/einem kostenlosen Dienst gelöscht oder versucht ihn zu löschen?**

**i** „Ja“ ist auch dann anzugeben, wenn die Löschung des Accounts nicht möglich war.

Ja ..... 1   
Nein ..... 8  → 200

**199 Sind Sie in den letzten 3 Monaten auf Probleme gestoßen, als Sie einen Ihrer Accounts bei einer kostenlosen App/einem kostenlosen Dienst löschen wollten?**

**i** Zum Beispiel:

- Problem herauszufinden, wie man den Account löschen kann,
- unverhältnismäßig viel Zeit für die Löschung/den Widerruf aufwenden müssen,
- technische Probleme,
- inakzeptable Bedingungen für die Löschung/den Widerruf,
- Löschung des Accounts nicht möglich.

Ja ..... 1   
Nein ..... 8

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die private Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen (z. B. Verwaltungs-/Justizbehörden auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene) in den letzten 12 Monaten vor der Befragung.

Zu den Online-Kontakten und -Transaktionen mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zählen beispielsweise:

- das Suchen/Erhalten von Informationen und Herunterladen von Formularen,
- das Beantragen von amtlichen Dokumenten (z. B. Personalausweis, Geburtsurkunde),
- das Beantragen von Sozialleistungen,
- das An-/Ummelden des Wohnsitzes,
- die elektronische Einkommensteuererklärung,
- der Kontakt zu Schulen/Hochschulen und zu öffentlichen Bildungseinrichtungen (z. B. öffentliche Bibliotheken/Büchereien, öffentliche Gesundheitsdienste, Dienste öffentlicher Krankenhäuser).

Nicht dazu zählen Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen, die per E-Mail erfolgt sind.

**200 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen ...**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

auf Informationen zugegriffen, die Behörden oder öffentliche Einrichtungen <b>über Sie</b> gespeichert haben (z. B. Informationen zu Rente/Pension, BAföG, Gesundheitsdaten)? .....	1	Ja <input type="checkbox"/>	8	Nein <input type="checkbox"/>
---	---	--------------------------------	---	----------------------------------

auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern zugegriffen (z. B. Informationen über die Verfügbarkeit von Büchern in öffentlichen Bibliotheken, Informationen aus Katalog- oder Unternehmensregistern)? .....	1	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>
---	---	--------------------------	---	--------------------------

Informationen gesucht (z. B. über Dienstleistungen, Geld- oder geldwerte Leistungen/Ansprüche, Gesetze, Öffnungszeiten)? .....	1	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>
--	---	--------------------------	---	--------------------------

**201 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt? .....	1	Ja <input type="checkbox"/>	8	Nein <input type="checkbox"/>
--	---	--------------------------------	---	----------------------------------

über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eine Terminvereinbarung oder eine Reservierung vorgenommen (z. B. Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek, Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse)? .....	1	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>
---	---	--------------------------	---	--------------------------

Mitteilungen oder Dokumente über Ihr Konto auf einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen erhalten/abgerufen (z. B. Benachrichtigung über Geldbußen oder Rechnungen, Steuerbescheide oder andere offizielle Schreiben, Zustellung von gerichtlichen Vorladungen, Gerichtsdokumente)? .....	1	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>
--	---	--------------------------	---	--------------------------

**i** Gemeint sind Mitteilungen/Dokumente, die Sie per Online-Zugriff auf Ihr Konto abrufen müssen. Nicht gemeint ist der Erhalt von Benachrichtigungen per E-Mail oder SMS, die lediglich darüber informieren, dass in Ihrem Konto Mitteilungen/Dokumente verfügbar sind.

freiwillig

**202 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App Ihre Steuererklärung eingereicht?**

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

**203 Welche weiteren Online-Transaktionen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen durchgeführt?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Ich habe online offizielle Dokumente oder Bescheinigungen angefordert (z. B. Heirats-/Geburts-/Sterbeurkunde, Scheidungsunterlagen, Aufenthaltstitel, polizeiliches Führungszeugnis, Kfz-bezogene Auskunft, Bescheinigung über die Anerkennung eines Bildungsabschlusses). ..... 1
- Ich habe online Sozialtransferleistungen angefordert oder Ansprüche geltend gemacht (z. B. Arbeitslosengeld I, Bürgergeld, Elterngeld, Kindergeld, Wohngeld, Rente, Abfindung). ..... 2
- Ich habe online andere Anfragen gestellt, Ansprüche geltend gemacht oder Beschwerden eingereicht (z. B. Meldung eines Diebstahls bei der Polizei, Einlegen einer Rechtsbeschwerde, Beantragung von Prozesskostenhilfe, Einleitung eines Zivilklageverfahrens). ..... 3
- Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der genannten Online-Transaktionen durchgeführt. .... 8

→ 205

**204 Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Ich musste keine Dokumente anfordern oder Leistungen/Ansprüche geltend machen. .... 1
- Fehlende Kenntnisse (z. B. ich wusste nicht, wie man die Webseite/App benutzt, oder die Nutzung war zu kompliziert). ..... 2
- Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit meiner persönlichen Daten oder war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch). ..... 3
- Fehlen einer elektronischen Signaturmöglichkeit (z. B. Fehlen einer aktivierten elektronischen Identifikation (eID), De-Mail oder eines anderen Identifikations-Tools, das zur Nutzung des Online-Dienstes erforderlich ist). ..... 4
- Eine andere Person hat für mich die Dokumente eingereicht oder die Leistungen/Ansprüche für mich geltend gemacht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Beraterin/Berater). ..... 5
- Der Online-Service wurde nicht angeboten. .... 10
- Andere Gründe ..... 6

*Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:*

## Nutzung der elektronischen Identifikation (eID)

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Nutzung elektronischer Identifikationsverfahren.

Die elektronische Identifikation (eID) ermöglicht Ihnen die Identifikation Ihrer Person, den sicheren Login und Zugriff auf die Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen und Unternehmen in Deutschland und anderen europäischen Ländern.

**205 Haben Sie Sich in den letzten 12 Monaten für private Zwecke mit Ihrer eID elektronisch identifiziert, um Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen oder Unternehmen in Deutschland und/oder anderen europäischen Ländern zu nutzen?**

**i** Gemeint sind eID-Verfahren, bei denen das genutzte Identifizierungsmittel (eID) dem Vertrauensniveau „hoch“ oder „substanziell“ genügt. In Deutschland sind das der Online-Ausweis, der elektronische Aufenthaltstitel (eAT), die eID-Karte für Unionsbürgerinnen und -bürger und das Elster-Zertifikat.

Die elektronische Identifikation mit der eID kann z. B. so erfolgen:

- mit der AusweisApp des Bundes oder über das zentrale Nutzerkonto des Bundes (BundID),
- über digitale Briefetaschen („Wallets“) für Digitale Identitäten wie Verimi,
- auf Plattformen wie AusweisIDent der D-Trust GmbH,
- mit den Apps von AUTHADA und PostIdent von der Deutschen Post AG.

Einzubeziehen ist auch die elektronische Identifikation bei dafür zertifizierten eID-Service-Anbietern in Deutschland (Bundes-, Landes- und Kommunalbehörden, Bürgerportale, Versicherungen, Banken, Telekommunikationsunternehmen).

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 207

**206 Für welche Online-Dienste haben Sie die elektronische Identifikation (eID) genutzt?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Online-Dienste von **Behörden oder öffentlichen Einrichtungen** (z. B. Einreichen der Steuererklärung, Einsicht ins Rentenkonto oder das „Punktekonto“ in Flensburg, Beantragen von Führungszeugnis oder Sozialleistungen wie BAföG, An-, Um- oder Abmelden eines Pkw, Zugriff auf elektronische Patientenakten) ...

in Deutschland ..... 1

in anderen europäischen Ländern ..... 2

Online-Dienste von **Unternehmen** wie Banken, Versicherungen, Transport- und Handelsunternehmen, Mobilfunkanbietern (z. B. Eröffnung eines Bankkontos, Abschluss eines Versicherungsvertrags, Kauf eines Pkw, Kauf einer SIM-Karte) ..... 3

→ 208

freiwillig

MUSTER

**Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke keine elektronische Identifikation (eID) genutzt?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich wußte nicht, was eine elektronische Identifikation (eID) ist/dass es eine eID gibt. .... 1

Ich habe keine eID. .... 2

Ich habe eine eID, aber ich musste nicht auf Online-Dienste zugreifen, die eine sichere Identifizierung erfordern. .... 3

Ich habe eine eID, aber ich fühle mich nicht sicher, sie zu benutzen (Bedenken bezüglich IKT-Sicherheit, Schutz persönlicher Daten). .... 4

Ich konnte meine eID wegen praktischer/technischer Probleme nicht nutzen (z. B. die Anwendung war nicht benutzerfreundlich, Fehlen eines geeigneten Smartphones oder Kartenlesers, Software-Inkompatibilität, eID wurde für die Dienste, zu denen ich Zugang benötigte, nicht akzeptiert/nicht angeboten). .... 5

Ich konnte mit meiner eID nicht über Smartphone oder Tablet auf den gewünschten Dienst zugreifen. .... 6

Andere Gründe ..... 7

*Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:*

Muster

**208 Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?**

**i** Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl bei Unternehmen als auch bei Privatpersonen.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Innerhalb der letzten 3 Monate ..... 1
  - Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate ..... 2
  - Vor mehr als 12 Monaten ..... 3
  - Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft. .... 9
- } → 217

freiwillig

**209 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?**

**i** Gemeint sind ausschließlich physische Produkte (Waren), einschließlich gebrauchter Waren.

Z. B.

- Kleidung, Schuhe, Accessoires
- Sportartikel
- Kinderspielzeug, Babyartikel
- Möbel, Heimzubehör, Gartenartikel
- Waschmaschinen, Kühlschränke
- Computer, Tablets, Mobiltelefone (auch Zubehör)
- TV-Geräte, Smart Speakers, virtuelle Assistenten
- Fahrräder, Motorräder, Pkw (auch Ersatzteile)
- Musik als CDs, Filme/Serien als DVDs
- Gedruckte Bücher, Zeitungen, Zeitschriften
- Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel
- Kosmetika, Schönheits-/Wellness-Produkte
- Reinigungsmittel, Körperpflegeprodukte
- Lebensmittel (auch Tierfutter), Getränke
- Lieferung von Essen/Getränken nach Hause
- Andere Waren (z. B. Tabakwaren, Gutscheine, Schmuck)

**Nicht** dazu zählen Online-Käufe von digitalen Produkten (z. B. Musik-/Film-Streams), von Abonnements (z. B. für Zeitschriften, Fernsehen, Internet, Mobilfunkverträge) sowie von Haushaltsdienstleistungen, Transport- und anderen Reisedienstleistungen.

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

Muster

### Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch ...

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
einen Internet- oder Mobilfunkvertrag abgeschlossen? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
einen Vertrag für Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen abgeschlossen? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
eine Transportdienstleistung bei einem Transportunternehmen (z. B. Bus-/Bahn-Fahrkarte des lokalen ÖPNV, Flugticket, Taxifahrt) gekauft? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
eine Unterkunft bei einem Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro/-agentur) gebucht? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
<p><b>i</b> Auszuschließen sind Buchungen von Unterkünften bei Privatpersonen (z. B. über Vermittlungsplattformen wie Airbnb). Buchungen bei Privatpersonen zählen auch dann nicht dazu, wenn sie über kommerzielle Anbieter (z. B. Booking.com) vermittelt werden.</p>		
Eintrittskarten für Veranstaltungen (z. B. Kino, Theater, Konzerte, Messen, Sportveranstaltungen) gekauft? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
E-Books oder Audio-Books als Downloads (einschließlich Updates) gekauft? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Computersoftware oder andere Software als Downloads (einschließlich kostenpflichtiger Upgrades/DLCs) gekauft? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Computer-/Videospiele als Downloads (einschließlich kostenpflichtiger Upgrades/DLCs) oder virtuelle Spiel-Gegenstände gekauft? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

freiwillig

### Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Abonnements für Streaming-Dienste/Apps, für die Sie selbst bezahlen?

**i** Gemeint sind sowohl laufende als auch in den letzten 3 Monaten neu abgeschlossene Abonnements. Auch Zahlung von Teilbeträgen (z. B. bei gemeinschaftlicher Nutzung im Haushalt)

Kreuzen Sie bitte für jede Art der aufgeführten Abonnements jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Musik-Streaming-Dienst (z. B. Amazon Music Unlimited, Apple Music, Deezer, Tidal HIFI, Napster, Youtube Music, SoundCloud, Spotify Premium) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Streaming-Dienst für Filme/Serien oder Sport (z. B. Amazon Prime Video, Apple TV+, DAZN, Disney+, Discovery+, HBO Max, Joyn/Joyn PLUS+, Netflix, Paramount+, RTL+/RTL+ Premium, Sky WOW) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Abonnement für Online-Nachrichtenseiten, Online-Zeitungen oder -Magazine (E-Paper) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Streaming-Dienst für „Gaming“, d. h. für Computerspiele/Videospiele (z. B. Amazon Luna, GeForce Now, Playstation Plus, Xbox Cloud Gaming/ Xbox Game Pass Ultimate, Sony Cloud-Streaming) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Gesundheits-/Fitness-Apps (außer kostenlose Apps) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Andere Apps wie z. B. Sprachlern-/Reise-/Wetter-Apps (außer kostenlose Apps) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**212 Haben Sie in den letzten 3 Monaten bei Privatpersonen folgende Waren/Dienstleistungen über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft/gebucht?**

**i** Z. B. über Online-Marktplätze wie kleinanzeigen.de, Facebook Marketplace, oder über Vermittlungsplattformen wie blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de, Airbnb, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com.

Kreuzen Sie bitte für jede Art der aufgeführten Waren/Dienstleistungen jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Waren (neu oder gebraucht, z. B. Kleidung, Möbel, Kfz) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Transportdienstleistung .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Unterkunft .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Haushaltsdienstleistung (z. B. Reinigung/Putzdienst, Babysitting, Reparatur-/Gartenarbeiten) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**213 Haben Sie in den letzten 3 Monaten noch andere/weitere Dienstleistungen (außer Finanz- und Versicherungsdienstleistungen) über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft, die in den vorherigen Fragen nicht genannt wurden?**

Ja .....	1 <input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>

**214 Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?**

Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.

1- bis 2-mal .....	1 <input type="checkbox"/>
3- bis 5-mal .....	2 <input type="checkbox"/>
6- bis 10-mal .....	3 <input type="checkbox"/>
Mehr als 10-mal .....	4 <input type="checkbox"/>

**215 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten folgende Probleme bei der Bestellung oder dem Kauf von Waren, digitalen Produkten oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Technische Fehler der Webseite während des Bestell- oder Bezahlvorgangs .....	1 <input type="checkbox"/>
Problem, Informationen zur Garantie oder zum Rechtsweg zu finden ....	2 <input type="checkbox"/>
Verspätete Lieferung .....	3 <input type="checkbox"/>
Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben (z. B. höhere Versandkosten, unerwartete Transaktionsgebühren) .....	4 <input type="checkbox"/>
Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung .....	5 <input type="checkbox"/>
Betrugsfälle (z. B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkartenmissbrauch oder andere Betrügereien) .....	6 <input type="checkbox"/>
Probleme mit Beschwerden (z. B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde) .....	7 <input type="checkbox"/>
Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland. ....	9 <input type="checkbox"/>
Andere Probleme .....	10 <input type="checkbox"/>
Nein, ich hatte keines der genannten Probleme. ....	8 <input type="checkbox"/>

freiwillig

**216 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Sicherheits- oder Gesundheitsprobleme durch Produkte, die Sie einmal für den privaten Gebrauch online gekauft haben?**

**i** Z.B. ein Produkt ging wegen fehlerhafter Konstruktion während des Gebrauchs kaputt, das Material eines Produkts hat Hautreizungen verursacht, ein Gerät hat aufgrund eines Softwareproblems überhitzt.

Auszuschließen sind Fälle, in denen das betroffene Produkt nicht bestimmungsgemäß verwendet wurde (z. B. Verwendung eines Küchenmessers als Schraubenzieher oder eines elektrischen Geräts in der Nähe von Wasser, wenn es nicht wasserdicht ist).

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**Beteiligung an der Erhebung**

freiwillig

**217 Haben Sie die Fragen selbst beantwortet?**

Ja ..... 1  → 219

Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet. .... 2

Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet. .... 3  → 219

**218 Welches Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet?**

Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat. ....

**219 Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?**

Anzahl Minuten .....

Muster

**Muster**

**i** In den Fragen zur Nutzung des Internets kommen immer wieder die Zeitangaben:

- „In den letzten 3 Monaten“,
- „Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und
- „Vor mehr als 12 Monaten“ vor.

Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf Ihre Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).

Haftungsausschluss:

In den folgenden Fragen zur Nutzung des Internets werden häufig Marken-/Produktnamen und Namen von Internetseiten/Apps als Beispiele aufgeführt. Diese Beispiele dienen lediglich der Klarheit der Fragestellung und ausdrücklich keinen Werbezwecken.

**Hinweis!**  
Tragen Sie bitte Ihren Namen seitlich ins Register ein.

**170 Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?**

**i** Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).  
Bitte beachten Sie: Zur Internetnutzung zählen auch das Empfangen/Versenden von E-Mails, Messaging (z. B. via WhatsApp), Gaming, Streaming, Online-/mobiles Banking.

*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

- In den letzten 3 Monaten ..... 1
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate ..... 2  → 200
- Vor mehr als 12 Monaten ..... 3  } → 217
- Noch nie ..... 8

**171 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

- Mehrmals täglich ..... 1
- Einmal täglich oder fast jeden Tag ..... 2
- Mindestens ein Mal in der Woche (aber nicht jeden Tag) ..... 3
- Weniger als ein Mal in der Woche ..... 4

**172 Welche der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für die Internetnutzung verwendet?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Desktop-PC ..... 1
- Laptop ..... 2
- Tablet ..... 3
- Smartphone oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy) ..... 4
- Andere Geräte (z. B. Smart TV, Smart Speakers, Spielekonsole, E-Book-Reader, Smart Watch) ..... 5

freiwillig

Person 2:

Muster

## Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet (auch Apps) genutzt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

### Kommunikation

Senden oder Empfangen von E-Mails

Ja  1  
Nein  8

Telefonate oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Skype, Messenger, Facetime, WhatsApp, Signal, Threema, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex) .....

1  8

Teilnahme an sozialen Medien/Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), Snapchat, TikTok oder anderen sozialen Netzwerken einstellen) .....

1  8

Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging, z. B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat, Telegram) .....

1  8

### Informationssuche

Lesen von Online-Nachrichten oder Online-Zeitungen/-Zeitschriften ...

1  8

**i** Zum Beispiel: [www.dw.de](http://www.dw.de), [www.faz.net](http://www.faz.net), [www.fr-online.de](http://www.fr-online.de),  
[www.heute.de](http://www.heute.de), [www.spiegel.de](http://www.spiegel.de), [www.sueddeutsche.de](http://www.sueddeutsche.de),  
[www.tagesschau.de](http://www.tagesschau.de), [www.taz.de](http://www.taz.de), [www.welt.de](http://www.welt.de), [www.zeit.de](http://www.zeit.de)

Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen .....

1  8

darunter: Suche nach Informationen zur Produktsicherheit .....

1  8

**i** Denken Sie sowohl an physische Produkte (z. B. Baby-Schnuller) als auch an digitale Produkte (z. B. Software). Einzu-beziehen ist auch die Suche nach Sicherheitshinweisen/-instruktionen, Materialzusammensetzungen, Prüfsiegeln („CE“, „GS“), Sicherheitsrichtlinien (EU/National) und nach Infor-mationen zu Meldestellen für Sicherheitsrisiken/-vorfälle.

### Gesellschaftspolitische Beteiligung

Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs) oder in sozialen Netzwerken (z. B. Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), YouTube) .....

1  8

Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition) .....

1  8

### Gesundheit

Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen) .....

1  8

darunter:

Suche nach Informationen zu körperlicher Gesundheit .....

1  8

Suche nach Informationen zu psychischer Gesundheit .....

1  8

### Arbeitssuche

Arbeitssuche oder Versendung von Bewerbungsunterlagen

1  8

### Andere Online-Dienste

Verkauf von Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite oder App (z. B. Kleinanzeigen, Facebook Marketplace, Shpock oder andere Online-Marktplatz-Plattformen) .....

1  8

Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking) .....

1  8

**i** Andere übliche Bezeichnungen sind Online-Banking und Homebanking.

**i** Im folgenden Abschnitt geht es um **Künstliche Intelligenz (KI)**, einem Teilgebiet der Informatik.

KI ist in der Lage, Informationen aus bereits vorhandenen Daten zu erkennen und so menschliche kognitive Fähigkeiten zu imitieren. Dadurch können Aufgaben, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern, automatisiert ausgeführt werden. Bekannte Beispiele für KI sind etwa Suchmaschinen wie Google oder die Gesichtserkennung im Smartphone.

**Generative KI** kann darüber hinaus neue Inhalte generieren, die realistisch und scheinbar original erscheinen, indem sie verfügbare Informationen nutzt und aus vorhandenen Mustern lernt.

**174 Haben Sie in den letzten 3 Monaten generative KI-Tools verwendet, um daraus neue Inhalte wie z. B. Text, Bilder, Computercode oder Videos zu erstellen?**

**i** Generative KI-Tools wie z. B. ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini (ehem.: Google Bard), LLaMA, Midjourney, DALL-E

Ja ..... 1   
 Nein ..... 8  → 176

**175 Für welche Zwecke haben Sie diese generativen KI-Tools in den letzten 3 Monaten verwendet?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Private Zwecke ..... 1   
 Berufliche/arbeitsbezogene Bildung (betriebliche oder individuelle berufsbezogene Weiterbildung) ..... 2  → 177  
 Formale Bildung ..... 3

**i** Zur formalen Bildung gehören in Deutschland die Bildungsgänge der Primar- und Sekundarstufe (Schulen) sowie der tertiäre Bildungsbereich (Hochschulen, Fachschulen, Fachakademien).

**176 Was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie in den letzten 3 Monaten keine generativen KI-Tools verwendet haben?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

Ich hatte keinen Bedarf. .... 1   
 Ich wusste nicht, dass generative KI-Tools existieren. .... 2   
 Ich wusste nicht, wie ich generative KI-Tools nutzen kann. .... 3   
 Ich hatte Bedenken hinsichtlich Sicherheit/Schutz der Privatsphäre. .... 4   
 Andere Gründe ..... 5

*Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:*

freiwillig

Muster

**177 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?**

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Online-Kurs absolviert

**i** Gemeint ist ein Online-Kurs mit dem Ziel, neue Fähigkeiten zu erwerben. In der Regel wird ein solcher Kurs mit einem entsprechenden Zertifikat abgeschlossen. So zählt ein „Online-Yoga-Kurs“ beispielsweise nur dann dazu, wenn er mit der Absicht durchgeführt wurde, ein Zertifikat als Yoga-Lehrer/-in zu erhalten. Diente er dagegen lediglich privaten Freizeit-/Erholungszwecken, dann zählt er nicht dazu.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt, z. B. audio-visuelles Material, Videoanleitungen (einschließlich YouTube-Videos), Webinars, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps, Lern-Plattformen.

**i** Nicht gemeint ist der Download von Lernmaterial.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

Mit Lehrkräften oder Studierenden/Schülerinnen/Schülern durch Nutzung von Audio- oder Video-Online-Tools (z. B. Zoom, Skype, Microsoft Teams, Google Classroom, Classtime) kommuniziert.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**178 Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke folgende finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt?**

**i** Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird) .....

	Ja	Nein
1	<input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern .....

1	<input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
---	--------------------------	----------------------------

Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds (z. B. ETF) oder anderen Kapitalanlagen (z. B. Investitionen in Kryptowährungen, Tokens, NFTs)

1	<input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
---	--------------------------	----------------------------

**i** ETF: Exchange Traded Fund; NFT: Non Fungible Token.

**179 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Probleme bei der Nutzung des Internets?**

**i** Zum Beispiel Probleme bei der Nutzung von Online-Services, Probleme mit der Internetverbindung oder mit Computer-Viren

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 181

**180 Wie sind Sie vorgegangen, um die Probleme zu lösen?***Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich habe jemanden gebeten, mir bei der Lösung der Probleme zu helfen. .... 1

Ich habe die Probleme alleine gelöst oder versucht, sie alleine zu lösen. .... 2

Ich habe (noch) nichts unternommen, um die Probleme zu lösen. .... 3

Andere Lösung/anderer Lösungsversuch ..... 4

*Falls „Andere Lösung/anderer Lösungsversuch“, bitte kurz beschreiben:*

**Digitale Kompetenzen (E-Skills)**

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungs-Zwecke, mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

**181 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?***Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Laufwerksordnern, Geräten (z. B. per E-Mail, Messenger, WhatsApp, USB, Kabel) oder Online-Speichern (Cloud) ..... 1  Ja 8  Nein

Installation von Software oder Anwendungen (Apps) ..... 1  8

Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, Apps oder Geräten (z. B. Anpassen von Spracheinstellungen, Farben, Kontrast, Schriftgröße, Werkzeugleisten/Menüs, einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen) ..... 1  8

**182 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?***Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

Textverarbeitung ..... 1  Ja 8  Nein

Tabellenkalkulation ..... 1  8  → 184

**183 Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Strukturieren, Organisieren, Analysieren und Ändern von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln/Makros, Erstellen von Diagrammen)?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**184 Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**185 Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?**Ja ..... 1 Nein ..... 8 **186 Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?**Ja ..... 1 Nein ..... 8 **187 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen/Inhalte (z. B. Text, Videos, Bilder) auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen, z. B. auf Meta (Facebook, Instagram), YouTube, X (ehem.: Twitter) gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaubwürdig gehalten haben?**Ja ..... 1 Nein ..... 8  → 191**188 Haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?**Ja ..... 1 Nein ..... 8  → 190**189 Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?***Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädie wie Wikipedia) abgeglichen. .... 1 Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt. .... 2  → 191Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert. .... 3 **190 Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?***Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*Ich wusste bereits, dass die Information/der Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war. .... 1 Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung). .... 2 Andere Gründe ..... 3

**191** Sind Sie in den letzten 3 Monaten im Internet auf Nachrichten gestoßen, die Sie als feindselig oder erniedrigend gegenüber Personengruppen oder Einzelpersonen erachten, z. B. in Videos, Blogs, Video-Blogs (VLogs), in sozialen Medien oder auf Nachrichtenseiten (einschl. Kommentarbereichen)?

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 193

**192** Aufgrund welcher persönlichen Merkmale/Eigenschaften wurden diese Personengruppen oder Einzelpersonen Ihrer Ansicht nach angegriffen?

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Politische oder gesellschaftliche Ansichten ..... 1

Sexuelle Orientierung und/oder sexuelle Identität („LGBTIQ+“: lesbisch, schwul, bisexuell, transsexuell, intersexuell, asexuell, queer) ..... 2

Geschlecht (biologisches) ..... 3

Rasse oder ethnische Herkunft ..... 4

Religion, Weltanschauung ..... 5

Behinderung ..... 6

Alter ..... 10

Andere persönliche Merkmale/Eigenschaften ..... 7

Muster

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z.B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

**193 Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe. .... 1

Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt. .... 2

Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt. .... 3

Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden. .... 4

Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z.B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft). .... 5

Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwalten, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen. .... 6

Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren. .... 8

freiwillig

**194 Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?**

**i** Cookies werden von Webseitenbetreibern u.a. dazu verwendet, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und diese mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**195 Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

Ich habe eher große Bedenken. .... 1

Ich habe eher geringe Bedenken. .... 2

Ich habe keine Bedenken. .... 3

**196 Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?**

**i** Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**Probleme beim Löschen von Benutzerkonten („Accounts“) im Internet**

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf **kostenlose** Apps oder Online-Dienste, bei denen Sie sich registriert haben und ein Benutzerkonto („Account“) angelegt haben.

**197 Haben Sie im Internet schon einmal ein Benutzerkonto eröffnet oder sich bei einer kostenlosen App oder einem kostenlosen Dienst registriert?**

**i** Dazu zählen die Einrichtung eines Social Media-Accounts (z. B. bei X (ehem.: Twitter), Meta (Facebook, Instagram)) oder die Registrierung in einer kostenlosen App (z. B. in einer App zum Kauf von Fahrkarten, Musik-Streaming oder Online-Spielen).

**Nicht** dazu zählen Accounts in kostenlosen Testversionen für Dienste, die ansonsten kostenpflichtig sind. Nicht dazu zählen auch Accounts, bei denen Sie zusätzlich zum kostenfreien Basisprodukt noch weitere, kostenpflichtige Komponenten nutzen („Premium-Modelle“).

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 200

**198 Haben Sie in den letzten 3 Monaten einen Ihrer Accounts bei einer kostenlosen App/einem kostenlosen Dienst gelöscht oder versucht ihn zu löschen?**

**i** „Ja“ ist auch dann anzugeben, wenn die Löschung des Accounts nicht möglich war.

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 200

**199 Sind Sie in den letzten 3 Monaten auf Probleme gestoßen, als Sie einen Ihrer Accounts bei einer kostenlosen App/einem kostenlosen Dienst löschen wollten?**

**i** Zum Beispiel:

- Problem herauszufinden, wie man den Account löschen kann,
- unverhältnismäßig viel Zeit für die Löschung/den Widerruf aufwenden müssen,
- technische Probleme,
- inakzeptable Bedingungen für die Löschung/den Widerruf,
- Löschung des Accounts nicht möglich.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die private Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen (z. B. Verwaltungs-/Justizbehörden auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene) in den letzten 12 Monaten vor der Befragung.

Zu den Online-Kontakten und -Transaktionen mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zählen beispielsweise:

- das Suchen/Erhalten von Informationen und Herunterladen von Formularen,
- das Beantragen von amtlichen Dokumenten (z. B. Personalausweis, Geburtsurkunde),
- das Beantragen von Sozialleistungen,
- das An-/Ummelden des Wohnsitzes,
- die elektronische Einkommensteuererklärung,
- der Kontakt zu Schulen/Hochschulen und zu öffentlichen Bildungseinrichtungen (z. B. öffentliche Bibliotheken/Büchereien, öffentliche Gesundheitsdienste, Dienste öffentlicher Krankenhäuser).

Nicht dazu zählen Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen, die per E-Mail erfolgt sind.

**200 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen ...**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

	Ja	Nein
auf Informationen zugegriffen, die Behörden oder öffentliche Einrichtungen <b>über Sie</b> gespeichert haben (z. B. Informationen zu Rente/Pension, BAföG, Gesundheitsdaten)? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern zugegriffen (z. B. Informationen über die Verfügbarkeit von Büchern in öffentlichen Bibliotheken, Informationen aus Katalog- oder Unternehmensregistern)? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Informationen gesucht (z. B. über Dienstleistungen, Geld- oder geldwerte Leistungen/Ansprüche, Gesetze, Öffnungszeiten)? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**201 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

	Ja	Nein
amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eine Terminvereinbarung oder eine Reservierung vor-genommen (z. B. Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek, Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse)? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Mitteilungen oder Dokumente über Ihr Konto auf einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen erhalten/abgerufen (z. B. Benachrichtigung über Geldbußen oder Rechnungen, Steuerbescheide oder andere offizielle Schreiben, Zustellung von gerichtlichen Vorladungen, Gerichtsdokumente)? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**i** Gemeint sind Mitteilungen/Dokumente, die Sie per Online-Zugriff auf Ihr Konto abrufen müssen. Nicht gemeint ist der Erhalt von Benachrichtigungen per E-Mail oder SMS, die lediglich darüber informieren, dass in Ihrem Konto Mitteilungen/Dokumente verfügbar sind.

freiwillig

Muster

**202 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App Ihre Steuererklärung eingereicht?**

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

**203 Welche weiteren Online-Transaktionen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen durchgeführt?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Ich habe online offizielle Dokumente oder Bescheinigungen angefordert (z. B. Heirats-/Geburts-/Sterbeurkunde, Scheidungsunterlagen, Aufenthaltstitel, polizeiliches Führungszeugnis, Kfz-bezogene Auskunft, Bescheinigung über die Anerkennung eines Bildungsabschlusses). ..... 1
- Ich habe online Sozialtransferleistungen angefordert oder Ansprüche geltend gemacht (z. B. Arbeitslosengeld I, Bürgergeld, Elterngeld, Kindergeld, Wohngeld, Rente, Abfindung). ..... 2  → 205
- Ich habe online andere Anfragen gestellt, Ansprüche geltend gemacht oder Beschwerden eingereicht (z. B. Meldung eines Diebstahls bei der Polizei, Einlegen einer Rechtsbeschwerde, Beantragung von Prozesskostenhilfe, Einleitung eines Zivilklageverfahrens). ..... 3
- Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der genannten Online-Transaktionen durchgeführt. .... 8

**204 Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Ich musste keine Dokumente anfordern oder Leistungen/Ansprüche geltend machen. .... 1
- Fehlende Kenntnisse (z. B. ich wusste nicht, wie man die Webseite/App benutzt, oder die Nutzung war zu kompliziert). ..... 2
- Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit meiner persönlichen Daten oder war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch). ..... 3
- Fehlen einer elektronischen Signaturmöglichkeit (z. B. Fehlen einer aktivierten elektronischen Identifikation (eID), De-Mail oder eines anderen Identifikations-Tools, das zur Nutzung des Online-Dienstes erforderlich ist). ..... 4
- Eine andere Person hat für mich die Dokumente eingereicht oder die Leistungen/Ansprüche für mich geltend gemacht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Beraterin/Berater). ..... 5
- Der Online-Service wurde nicht angeboten. .... 10
- Andere Gründe ..... 6

*Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:*

## Nutzung der elektronischen Identifikation (eID)

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Nutzung elektronischer Identifikationsverfahren.

Die elektronische Identifikation (eID) ermöglicht Ihnen die Identifikation Ihrer Person, den sicheren Login und Zugriff auf die Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen und Unternehmen in Deutschland und anderen europäischen Ländern.

**205 Haben Sie Sich in den letzten 12 Monaten für private Zwecke mit Ihrer eID elektronisch identifiziert, um Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen oder Unternehmen in Deutschland und/oder anderen europäischen Ländern zu nutzen?**

**i** Gemeint sind eID-Verfahren, bei denen das genutzte Identifizierungsmittel (eID) dem Vertrauensniveau „hoch“ oder „substanziell“ genügt. In Deutschland sind das der Online-Ausweis, der elektronische Aufenthaltstitel (eAT), die eID-Karte für Unionsbürgerinnen und -bürger und das Elster-Zertifikat.

Die elektronische Identifikation mit der eID kann z. B. so erfolgen:

- mit der AusweisApp des Bundes oder über das zentrale Nutzerkonto des Bundes (BundID),
- über digitale Briefetaschen („Wallets“) für Digitale Identitäten wie Verimi,
- auf Plattformen wie AusweisIDent der D-Trust GmbH,
- mit den Apps von AUTHADA und PostIdent von der Deutschen Post AG.

Einzubeziehen ist auch die elektronische Identifikation bei dafür zertifizierten eID-Service-Anbietern in Deutschland (Bundes-, Landes- und Kommunalbehörden, Bürgerportale, Versicherungen, Banken, Telekommunikationsunternehmen).

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 207

**206 Für welche Online-Dienste haben Sie die elektronische Identifikation (eID) genutzt?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Online-Dienste von **Behörden oder öffentlichen Einrichtungen** (z. B. Einreichen der Steuererklärung, Einsicht ins Rentenkonto oder das „Punktekonto“ in Flensburg, Beantragen von Führungszeugnis oder Sozialleistungen wie BAföG, An-, Um- oder Abmelden eines Pkw, Zugriff auf elektronische Patientenakten) ...

in Deutschland ..... 1

in anderen europäischen Ländern ..... 2

Online-Dienste von **Unternehmen** wie Banken, Versicherungen, Transport- und Handelsunternehmen, Mobilfunkanbietern (z. B. Eröffnung eines Bankkontos, Abschluss eines Versicherungsvertrags, Kauf eines Pkw, Kauf einer SIM-Karte) ..... 3  → 208

freiwillig

MUSTER

**Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke keine elektronische Identifikation (eID) genutzt?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich wußte nicht, was eine elektronische Identifikation (eID) ist/dass es eine eID gibt. .... 1

Ich habe keine eID. .... 2

Ich habe eine eID, aber ich musste nicht auf Online-Dienste zugreifen, die eine sichere Identifizierung erfordern. .... 3

Ich habe eine eID, aber ich fühle mich nicht sicher, sie zu benutzen (Bedenken bezüglich IKT-Sicherheit, Schutz persönlicher Daten). .... 4

Ich konnte meine eID wegen praktischer/technischer Probleme nicht nutzen (z. B. die Anwendung war nicht benutzerfreundlich, Fehlen eines geeigneten Smartphones oder Kartenlesers, Software-Inkompatibilität, eID wurde für die Dienste, zu denen ich Zugang benötigte, nicht akzeptiert/nicht angeboten). .... 5

Ich konnte mit meiner eID nicht über Smartphone oder Tablet auf den gewünschten Dienst zugreifen. .... 6

Andere Gründe ..... 7

*Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:*

Muster

**208 Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?**

**i** Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl bei Unternehmen als auch bei Privatpersonen.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Innerhalb der letzten 3 Monate ..... 1
  - Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate ..... 2
  - Vor mehr als 12 Monaten ..... 3
  - Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft. .... 9
- } → 217

freiwillig

**209 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?**

**i** Gemeint sind ausschließlich physische Produkte (Waren), einschließlich gebrauchter Waren.

Z. B.

- Kleidung, Schuhe, Accessoires
- Sportartikel
- Kinderspielzeug, Babyartikel
- Möbel, Heimzubehör, Gartenartikel
- Waschmaschinen, Kühlschränke
- Computer, Tablets, Mobiltelefone (auch Zubehör)
- TV-Geräte, Smart Speakers, virtuelle Assistenten
- Fahrräder, Motorräder, Pkw (auch Ersatzteile)
- Musik als CDs, Filme/Serien als DVDs
- Gedruckte Bücher, Zeitungen, Zeitschriften
- Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel
- Kosmetika, Schönheits-/Wellness-Produkte
- Reinigungsmittel, Körperpflegeprodukte
- Lebensmittel (auch Tierfutter), Getränke
- Lieferung von Essen/Getränken nach Hause
- Andere Waren (z. B. Tabakwaren, Gutscheine, Schmuck)

**Nicht** dazu zählen Online-Käufe von digitalen Produkten (z. B. Musik-/Film-Streams), von Abonnements (z. B. für Zeitschriften, Fernsehen, Internet, Mobilfunkverträge) sowie von Haushaltsdienstleistungen, Transport- und anderen Reisedienstleistungen.

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

Muster

**210 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch ...**

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Ja Nein

einen Internet- oder Mobilfunkvertrag abgeschlossen? ..... 1  8

einen Vertrag für Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen abgeschlossen? ..... 1  8

eine Transportdienstleistung bei einem Transportunternehmen (z. B. Bus-/Bahn-Fahrkarte des lokalen ÖPNV, Flugticket, Taxifahrt) gekauft? ..... 1  8

eine Unterkunft bei einem Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro/-agentur) gebucht? ..... 1  8

**i** Auszuschließen sind Buchungen von Unterkünften bei Privatpersonen (z. B. über Vermittlungsplattformen wie Airbnb). Buchungen bei Privatpersonen zählen auch dann nicht dazu, wenn sie über kommerzielle Anbieter (z. B. Booking.com) vermittelt werden.

Eintrittskarten für Veranstaltungen (z. B. Kino, Theater, Konzerte, Messen, Sportveranstaltungen) gekauft? ..... 1  8

E-Books oder Audio-Books als Downloads (einschließlich Updates) gekauft? ..... 1  8

Computersoftware oder andere Software als Downloads (einschließlich kostenpflichtiger Upgrades/DLCs) gekauft? ..... 1  8

Computer-/Videospiele als Downloads (einschließlich kostenpflichtiger Upgrades/DLCs) oder virtuelle Spiel-Gegenstände gekauft? ..... 1  8

freiwillig

**211 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Abonnements für Streaming-Dienste/Apps, für die Sie selbst bezahlen?**

**i** Gemeint sind sowohl laufende als auch in den letzten 3 Monaten neu abgeschlossene Abonnements. Auch Zahlung von Teilbeträgen (z. B. bei gemeinschaftlicher Nutzung im Haushalt)

Kreuzen Sie bitte für jede Art der aufgeführten Abonnements jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Ja Nein

Musik-Streaming-Dienst (z. B. Amazon Music Unlimited, Apple Music, Deezer, Tidal HIFI, Napster, Youtube Music, SoundCloud, Spotify Premium) ..... 1  8

Streaming-Dienst für Filme/Serien oder Sport (z. B. Amazon Prime Video, Apple TV+, DAZN, Disney+, Discovery+, HBO Max, Joyn/Joyn PLUS+, Netflix, Paramount+, RTL+/RTL+ Premium, Sky WOW) ..... 1  8

Abonnement für Online-Nachrichtenseiten, Online-Zeitungen oder -Magazine (E-Paper) ..... 1  8

Streaming-Dienst für „Gaming“, d. h. für Computerspiele/Videospiele (z. B. Amazon Luna, GeForce Now, Playstation Plus, Xbox Cloud Gaming/ Xbox Game Pass Ultimate, Sony Cloud-Streaming) ..... 1  8

Gesundheits-/Fitness-Apps (außer kostenlose Apps) ..... 1  8

Andere Apps wie z. B. Sprachlern-/Reise-/Wetter-Apps (außer kostenlose Apps) ..... 1  8

**212 Haben Sie in den letzten 3 Monaten bei Privatpersonen folgende Waren/Dienstleistungen über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft/gebucht?**

**i** Z. B. über Online-Marktplätze wie kleinanzeigen.de, Facebook Marketplace, oder über Vermittlungsplattformen wie blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de, Airbnb, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com.

Kreuzen Sie bitte für jede Art der aufgeführten Waren/Dienstleistungen jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Waren (neu oder gebraucht, z. B. Kleidung, Möbel, Kfz) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Transportdienstleistung .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Unterkunft .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Haushaltsdienstleistung (z. B. Reinigung/Putzdienst, Babysitting, Reparatur-/Gartenarbeiten) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**213 Haben Sie in den letzten 3 Monaten noch andere/weitere Dienstleistungen (außer Finanz- und Versicherungsdienstleistungen) über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft, die in den vorherigen Fragen nicht genannt wurden?**

Ja .....	1 <input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>

**214 Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?**

Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.

1- bis 2-mal .....	1 <input type="checkbox"/>
3- bis 5-mal .....	2 <input type="checkbox"/>
6- bis 10-mal .....	3 <input type="checkbox"/>
Mehr als 10-mal .....	4 <input type="checkbox"/>

**215 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten folgende Probleme bei der Bestellung oder dem Kauf von Waren, digitalen Produkten oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Technische Fehler der Webseite während des Bestell- oder Bezahlvorgangs .....	1 <input type="checkbox"/>
Problem, Informationen zur Garantie oder zum Rechtsweg zu finden ....	2 <input type="checkbox"/>
Verspätete Lieferung .....	3 <input type="checkbox"/>
Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben (z. B. höhere Versandkosten, unerwartete Transaktionsgebühren) .....	4 <input type="checkbox"/>
Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung .....	5 <input type="checkbox"/>
Betrugsfälle (z. B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkartenmissbrauch oder andere Betrügereien) .....	6 <input type="checkbox"/>
Probleme mit Beschwerden (z. B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde) .....	7 <input type="checkbox"/>
Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland. ....	9 <input type="checkbox"/>
Andere Probleme .....	10 <input type="checkbox"/>
Nein, ich hatte keines der genannten Probleme. ....	8 <input type="checkbox"/>

freiwillig

**216 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Sicherheits- oder Gesundheitsprobleme durch Produkte, die Sie einmal für den privaten Gebrauch online gekauft haben?**

**i** Z.B. ein Produkt ging wegen fehlerhafter Konstruktion während des Gebrauchs kaputt, das Material eines Produkts hat Hautreizungen verursacht, ein Gerät hat aufgrund eines Softwareproblems überhitzt.

Auszuschließen sind Fälle, in denen das betroffene Produkt nicht bestimmungsgemäß verwendet wurde (z. B. Verwendung eines Küchenmessers als Schraubenzieher oder eines elektrischen Geräts in der Nähe von Wasser, wenn es nicht wasserdicht ist).

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**Beteiligung an der Erhebung**

freiwillig

**217 Haben Sie die Fragen selbst beantwortet?**

Ja ..... 1  → 219

Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet. .... 2

Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet. .... 3  → 219

**218 Welches Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet?**

Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat. ....

**219 Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?**

Anzahl Minuten .....

Muster

**Muster**

**i** In den Fragen zur Nutzung des Internets kommen immer wieder die Zeitangaben:

„In den letzten 3 Monaten“,

„Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und

„Vor mehr als 12 Monaten“ vor.

Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf Ihre Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).

Haftungsausschluss:

In den folgenden Fragen zur Nutzung des Internets werden häufig Marken-/Produktnamen und Namen von Internetseiten/Apps als Beispiele aufgeführt. Diese Beispiele dienen lediglich der Klarheit der Fragestellung und ausdrücklich keinen Werbezwecken.

**Hinweis!**

Tragen Sie bitte Ihren Namen seitlich ins Register ein.

**170 Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?**

**i** Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).  
Bitte beachten Sie: Zur Internetnutzung zählen auch das Empfangen/Versenden von E-Mails, Messaging (z. B. via WhatsApp), Gaming, Streaming, Online-/mobiles Banking.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- In den letzten 3 Monaten ..... 1
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate ..... 2  → 200
- Vor mehr als 12 Monaten ..... 3  } → 217
- Noch nie ..... 8

**171 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?**

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Mehrmals täglich ..... 1
- Einmal täglich oder fast jeden Tag ..... 2
- Mindestens ein Mal in der Woche (aber nicht jeden Tag) ..... 3
- Weniger als ein Mal in der Woche ..... 4

**172 Welche der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für die Internetnutzung verwendet?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Desktop-PC ..... 1
- Laptop ..... 2
- Tablet ..... 3
- Smartphone oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy) ..... 4
- Andere Geräte (z. B. Smart TV, Smart Speakers, Spielekonsole, E-Book-Reader, Smart Watch) ..... 5

freiwillig

Person 3:

Muster

## Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet (auch Apps) genutzt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

### Kommunikation

Senden oder Empfangen von E-Mails

Ja  1  
Nein  8

Telefonate oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Skype, Messenger, Facetime, WhatsApp, Signal, Threema, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex) .....

1  8

Teilnahme an sozialen Medien/Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), Snapchat, TikTok oder anderen sozialen Netzwerken einstellen) .....

1  8

Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging, z. B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat, Telegram) .....

1  8

### Informationssuche

Lesen von Online-Nachrichten oder Online-Zeitungen/-Zeitschriften ...

1  8

**i** Zum Beispiel: [www.dw.de](http://www.dw.de), [www.faz.net](http://www.faz.net), [www.fr-online.de](http://www.fr-online.de),  
[www.heute.de](http://www.heute.de), [www.spiegel.de](http://www.spiegel.de), [www.sueddeutsche.de](http://www.sueddeutsche.de),  
[www.tagesschau.de](http://www.tagesschau.de), [www.taz.de](http://www.taz.de), [www.welt.de](http://www.welt.de), [www.zeit.de](http://www.zeit.de)

Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen .....

1  8

darunter: Suche nach Informationen zur Produktsicherheit .....

1  8

**i** Denken Sie sowohl an physische Produkte (z. B. Baby-Schnuller) als auch an digitale Produkte (z. B. Software). Einzu-beziehen ist auch die Suche nach Sicherheitshinweisen/-instruktionen, Materialzusammensetzungen, Prüfsiegeln („CE“, „GS“), Sicherheitsrichtlinien (EU/National) und nach Infor-mationen zu Meldestellen für Sicherheitsrisiken/-vorfälle.

### Gesellschaftspolitische Beteiligung

Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs) oder in sozialen Netzwerken (z. B. Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), YouTube) .....

1  8

Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition) .....

1  8

### Gesundheit

Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen) .....

1  8

darunter:

Suche nach Informationen zu körperlicher Gesundheit .....

1  8

Suche nach Informationen zu psychischer Gesundheit .....

1  8

### Arbeitssuche

Arbeitssuche oder Versendung von Bewerbungsunterlagen

1  8

### Andere Online-Dienste

Verkauf von Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite oder App (z. B. Kleinanzeigen, Facebook Marketplace, Shpock oder andere Online-Marktplatz-Plattformen) .....

1  8

Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking) .....

1  8

**i** Andere übliche Bezeichnungen sind Online-Banking und Homebanking.

**i** Im folgenden Abschnitt geht es um **Künstliche Intelligenz (KI)**, einem Teilgebiet der Informatik.

KI ist in der Lage, Informationen aus bereits vorhandenen Daten zu erkennen und so menschliche kognitive Fähigkeiten zu imitieren. Dadurch können Aufgaben, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern, automatisiert ausgeführt werden. Bekannte Beispiele für KI sind etwa Suchmaschinen wie Google oder die Gesichtserkennung im Smartphone.

**Generative KI** kann darüber hinaus neue Inhalte generieren, die realistisch und scheinbar original erscheinen, indem sie verfügbare Informationen nutzt und aus vorhandenen Mustern lernt.

**174 Haben Sie in den letzten 3 Monaten generative KI-Tools verwendet, um daraus neue Inhalte wie z. B. Text, Bilder, Computercode oder Videos zu erstellen?**

**i** Generative KI-Tools wie z. B. ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini (ehem.: Google Bard), LLaMA, Midjourney, DALL-E

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 176

**175 Für welche Zwecke haben Sie diese generativen KI-Tools in den letzten 3 Monaten verwendet?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Private Zwecke ..... 1

Berufliche/arbeitsbezogene Bildung (betriebliche oder individuelle berufsbezogene Weiterbildung) ..... 2

Formale Bildung ..... 3

**i** Zur formalen Bildung gehören in Deutschland die Bildungsgänge der Primar- und Sekundarstufe (Schulen) sowie der tertiäre Bildungsbereich (Hochschulen, Fachschulen, Fachakademien).

**176 Was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie in den letzten 3 Monaten keine generativen KI-Tools verwendet haben?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

Ich hatte keinen Bedarf. .... 1

Ich wusste nicht, dass generative KI-Tools existieren. .... 2

Ich wusste nicht, wie ich generative KI-Tools nutzen kann. .... 3

Ich hatte Bedenken hinsichtlich Sicherheit/Schutz der Privatsphäre. .... 4

Andere Gründe ..... 5

*Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:*

freiwillig

Muster

**177 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?**

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Online-Kurs absolviert

**i** Gemeint ist ein Online-Kurs mit dem Ziel, neue Fähigkeiten zu erwerben. In der Regel wird ein solcher Kurs mit einem entsprechenden Zertifikat abgeschlossen. So zählt ein „Online-Yoga-Kurs“ beispielsweise nur dann dazu, wenn er mit der Absicht durchgeführt wurde, ein Zertifikat als Yoga-Lehrer/-in zu erhalten. Diente er dagegen lediglich privaten Freizeit-/Erholungszwecken, dann zählt er nicht dazu.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt, z. B. audio-visuelles Material, Videoanleitungen (einschließlich YouTube-Videos), Webinars, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps, Lern-Plattformen.

**i** Nicht gemeint ist der Download von Lernmaterial.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

Mit Lehrkräften oder Studierenden/Schülerinnen/Schülern durch Nutzung von Audio- oder Video-Online-Tools (z. B. Zoom, Skype, Microsoft Teams, Google Classroom, Classtime) kommuniziert.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**178 Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke folgende finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt?**

**i** Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird) ..... 1

Ja

Nein

8

Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern ..... 1

1

8

Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds (z. B. ETF) oder anderen Kapitalanlagen (z. B. Investitionen in Kryptowährungen, Tokens, NFTs) ..... 1

1

8

**i** ETF: Exchange Traded Fund; NFT: Non Fungible Token.

**179 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Probleme bei der Nutzung des Internets?**

**i** Zum Beispiel Probleme bei der Nutzung von Online-Services, Probleme mit der Internetverbindung oder mit Computer-Viren

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 181

**180 Wie sind Sie vorgegangen, um die Probleme zu lösen?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

freiwillig

- Ich habe jemanden gebeten, mir bei der Lösung der Probleme zu helfen. .... 1
- Ich habe die Probleme alleine gelöst oder versucht, sie alleine zu lösen. .... 2
- Ich habe (noch) nichts unternommen, um die Probleme zu lösen. .... 3
- Andere Lösung/anderer Lösungsversuch ..... 4

*Falls „Andere Lösung/anderer Lösungsversuch“, bitte kurz beschreiben:*

**Digitale Kompetenzen (E-Skills)**

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungs-Zwecke, mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

**181 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Laufwerksordnern, Geräten (z. B. per E-Mail, Messenger, WhatsApp, USB, Kabel) oder Online-Speichern (Cloud) ..... 1  Ja 8  Nein
- Installation von Software oder Anwendungen (Apps) ..... 1  8
- Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, Apps oder Geräten (z. B. Anpassen von Spracheinstellungen, Farben, Kontrast, Schriftgröße, Werkzeugleisten/Menü) einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen ..... 1  8

**182 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- Textverarbeitung ..... 1  Ja 8  Nein
- Tabellenkalkulation ..... 1  8  → 184

**183 Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Strukturieren, Organisieren, Analysieren und Ändern von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln/Makros, Erstellen von Diagrammen)?**

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

**184 Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?**

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

**185 Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?**Ja ..... 1 Nein ..... 8 **186 Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?**Ja ..... 1 Nein ..... 8 **187 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen/Inhalte (z. B. Text, Videos, Bilder) auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen, z. B. auf Meta (Facebook, Instagram), YouTube, X (ehem.: Twitter) gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaubwürdig gehalten haben?**Ja ..... 1 Nein ..... 8  → 191**188 Haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?**Ja ..... 1 Nein ..... 8  → 190**189 Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?***Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädie wie Wikipedia) abgeglichen. .... 1 Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt. .... 2  → 191Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert. .... 3 **190 Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?***Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*Ich wusste bereits, dass die Information/der Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war. .... 1 Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung). .... 2 Andere Gründe ..... 3

191 Sind Sie in den letzten 3 Monaten im Internet auf Nachrichten gestoßen, die Sie als feindselig oder erniedrigend gegenüber Personengruppen oder Einzelpersonen erachten, z. B. in Videos, Blogs, Video-Blogs (VLogs), in sozialen Medien oder auf Nachrichtenseiten (einschl. Kommentarbereichen)?

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 193

192 Aufgrund welcher persönlichen Merkmale/Eigenschaften wurden diese Personengruppen oder Einzelpersonen Ihrer Ansicht nach angegriffen?

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Politische oder gesellschaftliche Ansichten ..... 1

Sexuelle Orientierung und/oder sexuelle Identität („LGBTIQ+“: lesbisch, schwul, bisexuell, transsexuell, intersexuell, asexuell, queer) ..... 2

Geschlecht (biologisches) ..... 3

Rasse oder ethnische Herkunft ..... 4

Religion, Weltanschauung ..... 5

Behinderung ..... 6

Alter ..... 10

Andere persönliche Merkmale/Eigenschaften ..... 7

Muster

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z.B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

**193 Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe. .... 1

Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt. .... 2

Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt. .... 3

Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden. .... 4

Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z.B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft). .... 5

Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwalten, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen. .... 6

Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren. .... 8

freiwillig

**194 Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?**

**i** Cookies werden von Webseitenbetreibern u.a. dazu verwendet, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und diese mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**195 Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

Ich habe eher große Bedenken. .... 1

Ich habe eher geringe Bedenken. .... 2

Ich habe keine Bedenken. .... 3

**196 Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?**

**i** Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**Probleme beim Löschen von Benutzerkonten („Accounts“) im Internet**

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf **kostenlose** Apps oder Online-Dienste, bei denen Sie sich registriert haben und ein Benutzerkonto („Account“) angelegt haben.

**197 Haben Sie im Internet schon einmal ein Benutzerkonto eröffnet oder sich bei einer kostenlosen App oder einem kostenlosen Dienst registriert?**

**i** Dazu zählen die Einrichtung eines Social Media-Accounts (z. B. bei X (ehem.: Twitter), Meta (Facebook, Instagram)) oder die Registrierung in einer kostenlosen App (z. B. in einer App zum Kauf von Fahrkarten, Musik-Streaming oder Online-Spielen).

**Nicht** dazu zählen Accounts in kostenlosen Testversionen für Dienste, die ansonsten kostenpflichtig sind. Nicht dazu zählen auch Accounts, bei denen Sie zusätzlich zum kostenfreien Basisprodukt noch weitere, kostenpflichtige Komponenten nutzen („Premium-Modelle“).

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 200

**198 Haben Sie in den letzten 3 Monaten einen Ihrer Accounts bei einer kostenlosen App/einem kostenlosen Dienst gelöscht oder versucht ihn zu löschen?**

**i** „Ja“ ist auch dann anzugeben, wenn die Löschung des Accounts nicht möglich war.

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 200

**199 Sind Sie in den letzten 3 Monaten auf Probleme gestoßen, als Sie einen Ihrer Accounts bei einer kostenlosen App/einem kostenlosen Dienst löschen wollten?**

**i** Zum Beispiel:

- Problem herauszufinden, wie man den Account löschen kann,
- unverhältnismäßig viel Zeit für die Löschung/den Widerruf aufwenden müssen,
- technische Probleme,
- inakzeptable Bedingungen für die Löschung/den Widerruf,
- Löschung des Accounts nicht möglich.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die private Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen (z. B. Verwaltungs-/Justizbehörden auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene) in den letzten 12 Monaten vor der Befragung.

Zu den Online-Kontakten und -Transaktionen mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zählen beispielsweise:

- das Suchen/Erhalten von Informationen und Herunterladen von Formularen,
- das Beantragen von amtlichen Dokumenten (z. B. Personalausweis, Geburtsurkunde),
- das Beantragen von Sozialleistungen,
- das An-/Ummelden des Wohnsitzes,
- die elektronische Einkommensteuererklärung,
- der Kontakt zu Schulen/Hochschulen und zu öffentlichen Bildungseinrichtungen (z. B. öffentliche Bibliotheken/Büchereien, öffentliche Gesundheitsdienste, Dienste öffentlicher Krankenhäuser).

Nicht dazu zählen Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen, die per E-Mail erfolgt sind.

**200 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen ...**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

auf Informationen zugegriffen, die Behörden oder öffentliche Einrichtungen <b>über Sie</b> gespeichert haben (z. B. Informationen zu Rente/Pension, BAföG, Gesundheitsdaten)? .....	1	Ja <input type="checkbox"/>	8	Nein <input type="checkbox"/>
---	---	--------------------------------	---	----------------------------------

auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern zugegriffen (z. B. Informationen über die Verfügbarkeit von Büchern in öffentlichen Bibliotheken, Informationen aus Katalog- oder Unternehmensregistern)? .....	1	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>
---	---	--------------------------	---	--------------------------

Informationen gesucht (z. B. über Dienstleistungen, Geld- oder geldwerte Leistungen/Ansprüche, Gesetze, Öffnungszeiten)? .....	1	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>
--	---	--------------------------	---	--------------------------

**201 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt? .....	1	Ja <input type="checkbox"/>	8	Nein <input type="checkbox"/>
--	---	--------------------------------	---	----------------------------------

über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eine Terminvereinbarung oder eine Reservierung vor-genommen (z. B. Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek, Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse)? .....	1	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>
--	---	--------------------------	---	--------------------------

Mitteilungen oder Dokumente über Ihr Konto auf einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen erhalten/abgerufen (z. B. Benachrichtigung über Geldbußen oder Rechnungen, Steuerbescheide oder andere offizielle Schreiben, Zustellung von gerichtlichen Vorladungen, Gerichtsdokumente)? .....	1	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>
--	---	--------------------------	---	--------------------------

**i** Gemeint sind Mitteilungen/Dokumente, die Sie per Online-Zugriff auf Ihr Konto abrufen müssen. Nicht gemeint ist der Erhalt von Benachrichtigungen per E-Mail oder SMS, die lediglich darüber informieren, dass in Ihrem Konto Mitteilungen/Dokumente verfügbar sind.

freiwillig

Muster

**202 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App Ihre Steuererklärung eingereicht?**

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

**203 Welche weiteren Online-Transaktionen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen durchgeführt?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Ich habe online offizielle Dokumente oder Bescheinigungen angefordert (z. B. Heirats-/Geburts-/Sterbeurkunde, Scheidungsunterlagen, Aufenthaltstitel, polizeiliches Führungszeugnis, Kfz-bezogene Auskunft, Bescheinigung über die Anerkennung eines Bildungsabschlusses). ..... 1
- Ich habe online Sozialtransferleistungen angefordert oder Ansprüche geltend gemacht (z. B. Arbeitslosengeld I, Bürgergeld, Elterngeld, Kindergeld, Wohngeld, Rente, Abfindung). ..... 2
- Ich habe online andere Anfragen gestellt, Ansprüche geltend gemacht oder Beschwerden eingereicht (z. B. Meldung eines Diebstahls bei der Polizei, Einlegen einer Rechtsbeschwerde, Beantragung von Prozesskostenhilfe, Einleitung eines Zivilklageverfahrens). ..... 3
- Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der genannten Online-Transaktionen durchgeführt. ..... 8

**204 Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Ich musste keine Dokumente anfordern oder Leistungen/Ansprüche geltend machen. ..... 1
- Fehlende Kenntnisse (z. B. ich wusste nicht, wie man die Webseite/App benutzt, oder die Nutzung war zu kompliziert). ..... 2
- Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit meiner persönlichen Daten oder war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch). ..... 3
- Fehlen einer elektronischen Signaturmöglichkeit (z. B. Fehlen einer aktivierten elektronischen Identifikation (eID), De-Mail oder eines anderen Identifikations-Tools, das zur Nutzung des Online-Dienstes erforderlich ist). ..... 4
- Eine andere Person hat für mich die Dokumente eingereicht oder die Leistungen/Ansprüche für mich geltend gemacht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Beraterin/Berater). ..... 5
- Der Online-Service wurde nicht angeboten. ..... 10
- Andere Gründe ..... 6

*Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:*

MUSTER

## Nutzung der elektronischen Identifikation (eID)

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Nutzung elektronischer Identifikationsverfahren.

Die elektronische Identifikation (eID) ermöglicht Ihnen die Identifikation Ihrer Person, den sicheren Login und Zugriff auf die Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen und Unternehmen in Deutschland und anderen europäischen Ländern.

**205 Haben Sie Sich in den letzten 12 Monaten für private Zwecke mit Ihrer eID elektronisch identifiziert, um Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen oder Unternehmen in Deutschland und/oder anderen europäischen Ländern zu nutzen?**

**i** Gemeint sind eID-Verfahren, bei denen das genutzte Identifizierungsmittel (eID) dem Vertrauensniveau „hoch“ oder „substanziell“ genügt. In Deutschland sind das der Online-Ausweis, der elektronische Aufenthaltstitel (eAT), die eID-Karte für Unionsbürgerinnen und -bürger und das Elster-Zertifikat.

Die elektronische Identifikation mit der eID kann z. B. so erfolgen:

- mit der AusweisApp des Bundes oder über das zentrale Nutzerkonto des Bundes (BundID),
- über digitale Briefetaschen („Wallets“) für Digitale Identitäten wie Verimi,
- auf Plattformen wie AusweisIDent der D-Trust GmbH,
- mit den Apps von AUTHADA und PostIdent von der Deutschen Post AG.

Einzubeziehen ist auch die elektronische Identifikation bei dafür zertifizierten eID-Service-Anbietern in Deutschland (Bundes-, Landes- und Kommunalbehörden, Bürgerportale, Versicherungen, Banken, Telekommunikationsunternehmen).

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 207

**206 Für welche Online-Dienste haben Sie die elektronische Identifikation (eID) genutzt?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Online-Dienste von **Behörden oder öffentlichen Einrichtungen** (z. B. Einreichen der Steuererklärung, Einsicht ins Rentenkonto oder das „Punktekonto“ in Flensburg, Beantragen von Führungszeugnis oder Sozialleistungen wie BAföG, An-, Um- oder Abmelden eines Pkw, Zugriff auf elektronische Patientenakten) ...

in Deutschland ..... 1

in anderen europäischen Ländern ..... 2

Online-Dienste von **Unternehmen** wie Banken, Versicherungen, Transport- und Handelsunternehmen, Mobilfunkanbietern (z. B. Eröffnung eines Bankkontos, Abschluss eines Versicherungsvertrags, Kauf eines Pkw, Kauf einer SIM-Karte) ..... 3  → 208

freiwillig

MUSTER

**Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke keine elektronische Identifikation (eID) genutzt?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich wußte nicht, was eine elektronische Identifikation (eID) ist/dass es eine eID gibt. .... 1

Ich habe keine eID. .... 2

Ich habe eine eID, aber ich musste nicht auf Online-Dienste zugreifen, die eine sichere Identifizierung erfordern. .... 3

Ich habe eine eID, aber ich fühle mich nicht sicher, sie zu benutzen (Bedenken bezüglich IKT-Sicherheit, Schutz persönlicher Daten). .... 4

Ich konnte meine eID wegen praktischer/technischer Probleme nicht nutzen (z. B. die Anwendung war nicht benutzerfreundlich, Fehlen eines geeigneten Smartphones oder Kartenlesers, Software-Inkompatibilität, eID wurde für die Dienste, zu denen ich Zugang benötigte, nicht akzeptiert/nicht angeboten). .... 5

Ich konnte mit meiner eID nicht über Smartphone oder Tablet auf den gewünschten Dienst zugreifen. .... 6

Andere Gründe ..... 7

*Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:*

Muster

**208 Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?**

**i** Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl bei Unternehmen als auch bei Privatpersonen.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Innerhalb der letzten 3 Monate ..... 1
  - Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate ..... 2
  - Vor mehr als 12 Monaten ..... 3
  - Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft. .... 9
- } → 217

freiwillig

**209 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?**

**i** Gemeint sind ausschließlich physische Produkte (Waren), einschließlich gebrauchter Waren.

Z. B.

- Kleidung, Schuhe, Accessoires
- Sportartikel
- Kinderspielzeug, Babyartikel
- Möbel, Heimzubehör, Gartenartikel
- Waschmaschinen, Kühlschränke
- Computer, Tablets, Mobiltelefone (auch Zubehör)
- TV-Geräte, Smart Speakers, virtuelle Assistenten
- Fahrräder, Motorräder, Pkw (auch Ersatzteile)
- Musik als CDs, Filme/Serien als DVDs
- Gedruckte Bücher, Zeitungen, Zeitschriften
- Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel
- Kosmetika, Schönheits-/Wellness-Produkte
- Reinigungsmittel, Körperpflegeprodukte
- Lebensmittel (auch Tierfutter), Getränke
- Lieferung von Essen/Getränken nach Hause
- Andere Waren (z. B. Tabakwaren, Gutscheine, Schmuck)

**Nicht** dazu zählen Online-Käufe von digitalen Produkten (z. B. Musik-/Film-Streams), von Abonnements (z. B. für Zeitschriften, Fernsehen, Internet, Mobilfunkverträge) sowie von Haushaltsdienstleistungen, Transport- und anderen Reisedienstleistungen.

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

Muster

**210 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch ...**

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Ja Nein

einen Internet- oder Mobilfunkvertrag abgeschlossen? ..... 1  8

einen Vertrag für Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen abgeschlossen? ..... 1  8

eine Transportdienstleistung bei einem Transportunternehmen (z. B. Bus-/Bahn-Fahrkarte des lokalen ÖPNV, Flugticket, Taxifahrt) gekauft? ..... 1  8

eine Unterkunft bei einem Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro/-agentur) gebucht? ..... 1  8

**i** Auszuschließen sind Buchungen von Unterkünften bei Privatpersonen (z. B. über Vermittlungsplattformen wie Airbnb). Buchungen bei Privatpersonen zählen auch dann nicht dazu, wenn sie über kommerzielle Anbieter (z. B. Booking.com) vermittelt werden.

Eintrittskarten für Veranstaltungen (z. B. Kino, Theater, Konzerte, Messen, Sportveranstaltungen) gekauft? ..... 1  8

E-Books oder Audio-Books als Downloads (einschließlich Updates) gekauft? ..... 1  8

Computersoftware oder andere Software als Downloads (einschließlich kostenpflichtiger Upgrades/DLCs) gekauft? ..... 1  8

Computer-/Videospiele als Downloads (einschließlich kostenpflichtiger Upgrades/DLCs) oder virtuelle Spiel-Gegenstände gekauft? ..... 1  8

freiwillig

**211 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Abonnements für Streaming-Dienste/Apps, für die Sie selbst bezahlen?**

**i** Gemeint sind sowohl laufende als auch in den letzten 3 Monaten neu abgeschlossene Abonnements. Auch Zahlung von Teilbeträgen (z. B. bei gemeinschaftlicher Nutzung im Haushalt)

Kreuzen Sie bitte für jede Art der aufgeführten Abonnements jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Ja Nein

Musik-Streaming-Dienst (z. B. Amazon Music Unlimited, Apple Music, Deezer, Tidal HIFI, Napster, Youtube Music, SoundCloud, Spotify Premium) ..... 1  8

Streaming-Dienst für Filme/Serien oder Sport (z. B. Amazon Prime Video, Apple TV+, DAZN, Disney+, Discovery+, HBO Max, Joyn/Joyn PLUS+, Netflix, Paramount+, RTL+/RTL+ Premium, Sky WOW) ..... 1  8

Abonnement für Online-Nachrichtenseiten, Online-Zeitungen oder -Magazine (E-Paper) ..... 1  8

Streaming-Dienst für „Gaming“, d. h. für Computerspiele/Videospiele (z. B. Amazon Luna, GeForce Now, Playstation Plus, Xbox Cloud Gaming/ Xbox Game Pass Ultimate, Sony Cloud-Streaming) ..... 1  8

Gesundheits-/Fitness-Apps (außer kostenlose Apps) ..... 1  8

Andere Apps wie z. B. Sprachlern-/Reise-/Wetter-Apps (außer kostenlose Apps) ..... 1  8

**212 Haben Sie in den letzten 3 Monaten bei Privatpersonen folgende Waren/Dienstleistungen über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft/gebucht?**

**i** Z. B. über Online-Marktplätze wie kleinanzeigen.de, Facebook Marketplace, oder über Vermittlungsplattformen wie blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de, Airbnb, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com.

Kreuzen Sie bitte für jede Art der aufgeführten Waren/Dienstleistungen jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Waren (neu oder gebraucht, z. B. Kleidung, Möbel, Kfz) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Transportdienstleistung .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Unterkunft .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Haushaltsdienstleistung (z. B. Reinigung/Putzdienst, Babysitting, Reparatur-/Gartenarbeiten) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**213 Haben Sie in den letzten 3 Monaten noch andere/weitere Dienstleistungen (außer Finanz- und Versicherungsdienstleistungen) über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft, die in den vorherigen Fragen nicht genannt wurden?**

Ja .....	1 <input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>

**214 Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?**

Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.

1- bis 2-mal .....	1 <input type="checkbox"/>
3- bis 5-mal .....	2 <input type="checkbox"/>
6- bis 10-mal .....	3 <input type="checkbox"/>
Mehr als 10-mal .....	4 <input type="checkbox"/>

**215 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten folgende Probleme bei der Bestellung oder dem Kauf von Waren, digitalen Produkten oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Technische Fehler der Webseite während des Bestell- oder Bezahlvorgangs .....	1 <input type="checkbox"/>
Problem, Informationen zur Garantie oder zum Rechtsweg zu finden ....	2 <input type="checkbox"/>
Verspätete Lieferung .....	3 <input type="checkbox"/>
Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben (z. B. höhere Versandkosten, unerwartete Transaktionsgebühren) .....	4 <input type="checkbox"/>
Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung .....	5 <input type="checkbox"/>
Betrugsfälle (z. B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkartenmissbrauch oder andere Betrügereien) .....	6 <input type="checkbox"/>
Probleme mit Beschwerden (z. B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde) .....	7 <input type="checkbox"/>
Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland. ....	9 <input type="checkbox"/>
Andere Probleme .....	10 <input type="checkbox"/>
Nein, ich hatte keines der genannten Probleme. ....	8 <input type="checkbox"/>

freiwillig

**216 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Sicherheits- oder Gesundheitsprobleme durch Produkte, die Sie einmal für den privaten Gebrauch online gekauft haben?**

**i** Z.B. ein Produkt ging wegen fehlerhafter Konstruktion während des Gebrauchs kaputt, das Material eines Produkts hat Hautreizungen verursacht, ein Gerät hat aufgrund eines Softwareproblems überhitzt.

Auszuschließen sind Fälle, in denen das betroffene Produkt nicht bestimmungsgemäß verwendet wurde (z. B. Verwendung eines Küchenmessers als Schraubenzieher oder eines elektrischen Geräts in der Nähe von Wasser, wenn es nicht wasserdicht ist).

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**Beteiligung an der Erhebung**

freiwillig

**217 Haben Sie die Fragen selbst beantwortet?**

Ja ..... 1  → 219

Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet. .... 2

Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet. .... 3  → 219

**218 Welches Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet?**

Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat. ....

**219 Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?**

Anzahl Minuten .....

Muster

**Muster**

**i** In den Fragen zur Nutzung des Internets kommen immer wieder die Zeitangaben:

„In den letzten 3 Monaten“,

„Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und

„Vor mehr als 12 Monaten“ vor.

Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf Ihre Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).

Haftungsausschluss:

In den folgenden Fragen zur Nutzung des Internets werden häufig Marken-/Produktnamen und Namen von Internetseiten/Apps als Beispiele aufgeführt. Diese Beispiele dienen lediglich der Klarheit der Fragestellung und ausdrücklich keinen Werbezwecken.

**Hinweis!**

Tragen Sie bitte Ihren Namen seitlich ins Register ein.

**170 Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?**

**i** Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).  
Bitte beachten Sie: Zur Internetnutzung zählen auch das Empfangen/Versenden von E-Mails, Messaging (z. B. via WhatsApp), Gaming, Streaming, Online-/mobiles Banking.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- In den letzten 3 Monaten ..... 1
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate ..... 2  → 200
- Vor mehr als 12 Monaten ..... 3  } → 217
- Noch nie ..... 8

**171 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?**

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Mehrmals täglich ..... 1
- Einmal täglich oder fast jeden Tag ..... 2
- Mindestens ein Mal in der Woche (aber nicht jeden Tag) ..... 3
- Weniger als ein Mal in der Woche ..... 4

**172 Welche der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für die Internetnutzung verwendet?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Desktop-PC ..... 1
- Laptop ..... 2
- Tablet ..... 3
- Smartphone oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy) ..... 4
- Andere Geräte (z. B. Smart TV, Smart Speakers, Spielekonsole, E-Book-Reader, Smart Watch) ..... 5

freiwillig

Muster

Person 4:

## Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet (auch Apps) genutzt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

### Kommunikation

Senden oder Empfangen von E-Mails

Ja  1  
Nein  8

Telefonate oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Skype, Messenger, Facetime, WhatsApp, Signal, Threema, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex) .....

1  8

Teilnahme an sozialen Medien/Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), Snapchat, TikTok oder anderen sozialen Netzwerken einstellen) .....

1  8

Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging, z. B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat, Telegram) .....

1  8

### Informationssuche

Lesen von Online-Nachrichten oder Online-Zeitungen/-Zeitschriften ...

1  8

**i** Zum Beispiel: [www.dw.de](http://www.dw.de), [www.faz.net](http://www.faz.net), [www.fr-online.de](http://www.fr-online.de),  
[www.heute.de](http://www.heute.de), [www.spiegel.de](http://www.spiegel.de), [www.sueddeutsche.de](http://www.sueddeutsche.de),  
[www.tagesschau.de](http://www.tagesschau.de), [www.taz.de](http://www.taz.de), [www.welt.de](http://www.welt.de), [www.zeit.de](http://www.zeit.de)

Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen .....

1  8

darunter: Suche nach Informationen zur Produktsicherheit .....

1  8

**i** Denken Sie sowohl an physische Produkte (z. B. Baby-Schnuller) als auch an digitale Produkte (z. B. Software). Einzu-beziehen ist auch die Suche nach Sicherheitshinweisen/-instruktionen, Materialzusammensetzungen, Prüfsiegeln („CE“, „GS“), Sicherheitsrichtlinien (EU/National) und nach Infor-mationen zu Meldestellen für Sicherheitsrisiken/-vorfälle.

### Gesellschaftspolitische Beteiligung

Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs) oder in sozialen Netzwerken (z. B. Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), YouTube) .....

1  8

Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition) .....

1  8

### Gesundheit

Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen) .....

1  8

darunter:

Suche nach Informationen zu körperlicher Gesundheit .....

1  8

Suche nach Informationen zu psychischer Gesundheit .....

1  8

### Arbeitssuche

Arbeitssuche oder Versendung von Bewerbungsunterlagen

1  8

### Andere Online-Dienste

Verkauf von Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite oder App (z. B. Kleinanzeigen, Facebook Marketplace, Shpock oder andere Online-Marktplatz-Plattformen) .....

1  8

Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking) .....

1  8

**i** Andere übliche Bezeichnungen sind Online-Banking und Homebanking.

**i** Im folgenden Abschnitt geht es um **Künstliche Intelligenz (KI)**, einem Teilgebiet der Informatik.

KI ist in der Lage, Informationen aus bereits vorhandenen Daten zu erkennen und so menschliche kognitive Fähigkeiten zu imitieren. Dadurch können Aufgaben, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern, automatisiert ausgeführt werden. Bekannte Beispiele für KI sind etwa Suchmaschinen wie Google oder die Gesichtserkennung im Smartphone.

**Generative KI** kann darüber hinaus neue Inhalte generieren, die realistisch und scheinbar original erscheinen, indem sie verfügbare Informationen nutzt und aus vorhandenen Mustern lernt.

**174 Haben Sie in den letzten 3 Monaten generative KI-Tools verwendet, um daraus neue Inhalte wie z. B. Text, Bilder, Computercode oder Videos zu erstellen?**

**i** Generative KI-Tools wie z. B. ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini (ehem.: Google Bard), LLaMA, Midjourney, DALL-E

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 176

**175 Für welche Zwecke haben Sie diese generativen KI-Tools in den letzten 3 Monaten verwendet?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Private Zwecke ..... 1

Berufliche/arbeitsbezogene Bildung (betriebliche oder individuelle berufsbezogene Weiterbildung) ..... 2

Formale Bildung ..... 3

**i** Zur formalen Bildung gehören in Deutschland die Bildungsgänge der Primar- und Sekundarstufe (Schulen) sowie der tertiäre Bildungsbereich (Hochschulen, Fachschulen, Fachakademien).

**176 Was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie in den letzten 3 Monaten keine generativen KI-Tools verwendet haben?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

Ich hatte keinen Bedarf. .... 1

Ich wusste nicht, dass generative KI-Tools existieren. .... 2

Ich wusste nicht, wie ich generative KI-Tools nutzen kann. .... 3

Ich hatte Bedenken hinsichtlich Sicherheit/Schutz der Privatsphäre. .... 4

Andere Gründe ..... 5

*Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:*

freiwillig

Muster

**177 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?**

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Online-Kurs absolviert

**i** Gemeint ist ein Online-Kurs mit dem Ziel, neue Fähigkeiten zu erwerben. In der Regel wird ein solcher Kurs mit einem entsprechenden Zertifikat abgeschlossen. So zählt ein „Online-Yoga-Kurs“ beispielsweise nur dann dazu, wenn er mit der Absicht durchgeführt wurde, ein Zertifikat als Yoga-Lehrer/-in zu erhalten. Diente er dagegen lediglich privaten Freizeit-/Erholungszwecken, dann zählt er nicht dazu.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt, z. B. audio-visuelles Material, Videoanleitungen (einschließlich YouTube-Videos), Webinars, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps, Lern-Plattformen.

**i** Nicht gemeint ist der Download von Lernmaterial.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

Mit Lehrkräften oder Studierenden/Schülerinnen/Schülern durch Nutzung von Audio- oder Video-Online-Tools (z. B. Zoom, Skype, Microsoft Teams, Google Classroom, Classtime) kommuniziert.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**178 Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke folgende finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt?**

**i** Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird) .....

	Ja	Nein
1	<input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern .....

1	<input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
---	--------------------------	----------------------------

Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds (z. B. ETF) oder anderen Kapitalanlagen (z. B. Investitionen in Kryptowährungen, Tokens, NFTs)

1	<input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
---	--------------------------	----------------------------

**i** ETF: Exchange Traded Fund; NFT: Non Fungible Token.

**179 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Probleme bei der Nutzung des Internets?**

**i** Zum Beispiel Probleme bei der Nutzung von Online-Services, Probleme mit der Internetverbindung oder mit Computer-Viren

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 181

**180 Wie sind Sie vorgegangen, um die Probleme zu lösen?***Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Ich habe jemanden gebeten, mir bei der Lösung der Probleme zu helfen. .... 1
- Ich habe die Probleme alleine gelöst oder versucht, sie alleine zu lösen. .... 2
- Ich habe (noch) nichts unternommen, um die Probleme zu lösen. .... 3
- Andere Lösung/anderer Lösungsversuch ..... 4

*Falls „Andere Lösung/anderer Lösungsversuch“, bitte kurz beschreiben:*

**Digitale Kompetenzen (E-Skills)**

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungs-Zwecke, mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).

**181 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?***Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- |   | Ja                       | Nein                       |
|---|--------------------------|----------------------------|
| Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Laufwerksordnern, Geräten (z. B. per E-Mail, Messenger, WhatsApp, USB, Kabel) oder Online-Speichern (Cloud) ..... 1   | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Installation von Software oder Anwendungen (Apps) ..... 1   | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, Apps oder Geräten (z. B. Anpassen von Spracheinstellungen, Farben, Kontrast, Schriftgröße, Werkzeugleisten/Menü) einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen ..... 1 | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |

**182 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?***Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

- |                             | Ja                       | Nein                             |
|-----------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Textverarbeitung ..... 1    | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/>       |
| Tabellenkalkulation ..... 1 | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> → 184 |

**183 Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Strukturieren, Organisieren, Analysieren und Ändern von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln/Makros, Erstellen von Diagrammen)?**

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

**184 Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?**

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

**185 Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?**Ja ..... 1 Nein ..... 8 **186 Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?**Ja ..... 1 Nein ..... 8 **187 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen/Inhalte (z. B. Text, Videos, Bilder) auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen, z. B. auf Meta (Facebook, Instagram), YouTube, X (ehem.: Twitter) gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaubwürdig gehalten haben?**Ja ..... 1 Nein ..... 8  → 191**188 Haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?**Ja ..... 1 Nein ..... 8  → 190**189 Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?***Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädie wie Wikipedia) abgeglichen. .... 1 Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt. .... 2  → 191Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert. .... 3 **190 Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?***Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*Ich wusste bereits, dass die Information/der Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war. .... 1 Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung). .... 2 Andere Gründe ..... 3

**191 Sind Sie in den letzten 3 Monaten im Internet auf Nachrichten gestoßen, die Sie als feindselig oder erniedrigend gegenüber Personengruppen oder Einzelpersonen erachten, z. B. in Videos, Blogs, Video-Blogs (VLogs), in sozialen Medien oder auf Nachrichtenseiten (einschl. Kommentarbereichen)?**

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 193

**192 Aufgrund welcher persönlichen Merkmale/Eigenschaften wurden diese Personengruppen oder Einzelpersonen Ihrer Ansicht nach angegriffen?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Politische oder gesellschaftliche Ansichten ..... 1

Sexuelle Orientierung und/oder sexuelle Identität („LGBTIQ+“: lesbisch, schwul, bisexuell, transsexuell, intersexuell, asexuell, queer) ..... 2

Geschlecht (biologisches) ..... 3

Rasse oder ethnische Herkunft ..... 4

Religion, Weltanschauung ..... 5

Behinderung ..... 6

Alter ..... 10

Andere persönliche Merkmale/Eigenschaften ..... 7

Muster

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z.B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

**193 Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe. .... 1

Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt. .... 2

Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt. .... 3

Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden. .... 4

Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z.B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft). .... 5

Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwalten, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen. .... 6

Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren. .... 8

freiwillig

**194 Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?**

**i** Cookies werden von Webseitenbetreibern u.a. dazu verwendet, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und diese mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**195 Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

Ich habe eher große Bedenken. .... 1

Ich habe eher geringe Bedenken. .... 2

Ich habe keine Bedenken. .... 3

**196 Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?**

**i** Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**Probleme beim Löschen von Benutzerkonten („Accounts“) im Internet**

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf **kostenlose** Apps oder Online-Dienste, bei denen Sie sich registriert haben und ein Benutzerkonto („Account“) angelegt haben.

**197 Haben Sie im Internet schon einmal ein Benutzerkonto eröffnet oder sich bei einer kostenlosen App oder einem kostenlosen Dienst registriert?**

**i** Dazu zählen die Einrichtung eines Social Media-Accounts (z. B. bei X (ehem.: Twitter), Meta (Facebook, Instagram)) oder die Registrierung in einer kostenlosen App (z. B. in einer App zum Kauf von Fahrkarten, Musik-Streaming oder Online-Spielen).

**Nicht** dazu zählen Accounts in kostenlosen Testversionen für Dienste, die ansonsten kostenpflichtig sind. Nicht dazu zählen auch Accounts, bei denen Sie zusätzlich zum kostenfreien Basisprodukt noch weitere, kostenpflichtige Komponenten nutzen („Premium-Modelle“).

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 200

**198 Haben Sie in den letzten 3 Monaten einen Ihrer Accounts bei einer kostenlosen App/einem kostenlosen Dienst gelöscht oder versucht ihn zu löschen?**

**i** „Ja“ ist auch dann anzugeben, wenn die Löschung des Accounts nicht möglich war.

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 200

**199 Sind Sie in den letzten 3 Monaten auf Probleme gestoßen, als Sie einen Ihrer Accounts bei einer kostenlosen App/einem kostenlosen Dienst löschen wollten?**

**i** Zum Beispiel:

- Problem herauszufinden, wie man den Account löschen kann,
- unverhältnismäßig viel Zeit für die Löschung/den Widerruf aufwenden müssen,
- technische Probleme,
- inakzeptable Bedingungen für die Löschung/den Widerruf,
- Löschung des Accounts nicht möglich.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die private Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen (z. B. Verwaltungs-/Justizbehörden auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene) in den letzten 12 Monaten vor der Befragung.

Zu den Online-Kontakten und -Transaktionen mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zählen beispielsweise:

- das Suchen/Erhalten von Informationen und Herunterladen von Formularen,
- das Beantragen von amtlichen Dokumenten (z. B. Personalausweis, Geburtsurkunde),
- das Beantragen von Sozialleistungen,
- das An-/Ummelden des Wohnsitzes,
- die elektronische Einkommensteuererklärung,
- der Kontakt zu Schulen/Hochschulen und zu öffentlichen Bildungseinrichtungen (z. B. öffentliche Bibliotheken/Büchereien, öffentliche Gesundheitsdienste, Dienste öffentlicher Krankenhäuser).

Nicht dazu zählen Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen, die per E-Mail erfolgt sind.

**200 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen ...**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

auf Informationen zugegriffen, die Behörden oder öffentliche Einrichtungen <b>über Sie</b> gespeichert haben (z. B. Informationen zu Rente/Pension, BAföG, Gesundheitsdaten)? .....	1	Ja <input type="checkbox"/>	8	Nein <input type="checkbox"/>
---	---	--------------------------------	---	----------------------------------

auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern zugegriffen (z. B. Informationen über die Verfügbarkeit von Büchern in öffentlichen Bibliotheken, Informationen aus Katalog- oder Unternehmensregistern)? .....	1	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>
---	---	--------------------------	---	--------------------------

Informationen gesucht (z. B. über Dienstleistungen, Geld- oder geldwerte Leistungen/Ansprüche, Gesetze, Öffnungszeiten)? .....	1	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>
--	---	--------------------------	---	--------------------------

**201 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt? .....	1	Ja <input type="checkbox"/>	8	Nein <input type="checkbox"/>
--	---	--------------------------------	---	----------------------------------

über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eine Terminvereinbarung oder eine Reservierung vor-genommen (z. B. Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek, Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse)? .....	1	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>
--	---	--------------------------	---	--------------------------

Mitteilungen oder Dokumente über Ihr Konto auf einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen erhalten/abgerufen (z. B. Benachrichtigung über Geldbußen oder Rechnungen, Steuerbescheide oder andere offizielle Schreiben, Zustellung von gerichtlichen Vorladungen, Gerichtsdokumente)? .....	1	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>
--	---	--------------------------	---	--------------------------

**i** Gemeint sind Mitteilungen/Dokumente, die Sie per Online-Zugriff auf Ihr Konto abrufen müssen. Nicht gemeint ist der Erhalt von Benachrichtigungen per E-Mail oder SMS, die lediglich darüber informieren, dass in Ihrem Konto Mitteilungen/Dokumente verfügbar sind.

freiwillig

Muster

**202 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App Ihre Steuererklärung eingereicht?**

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

**203 Welche weiteren Online-Transaktionen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen durchgeführt?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Ich habe online offizielle Dokumente oder Bescheinigungen angefordert (z. B. Heirats-/Geburts-/Sterbeurkunde, Scheidungsunterlagen, Aufenthaltstitel, polizeiliches Führungszeugnis, Kfz-bezogene Auskunft, Bescheinigung über die Anerkennung eines Bildungsabschlusses). ..... 1
- Ich habe online Sozialtransferleistungen angefordert oder Ansprüche geltend gemacht (z. B. Arbeitslosengeld I, Bürgergeld, Elterngeld, Kindergeld, Wohngeld, Rente, Abfindung). ..... 2
- Ich habe online andere Anfragen gestellt, Ansprüche geltend gemacht oder Beschwerden eingereicht (z. B. Meldung eines Diebstahls bei der Polizei, Einlegen einer Rechtsbeschwerde, Beantragung von Prozesskostenhilfe, Einleitung eines Zivilklageverfahrens). ..... 3
- Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der genannten Online-Transaktionen durchgeführt. .... 8

→ 205

**204 Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Ich musste keine Dokumente anfordern oder Leistungen/Ansprüche geltend machen. .... 1
- Fehlende Kenntnisse (z. B. ich wusste nicht, wie man die Webseite/App benutzt, oder die Nutzung war zu kompliziert). ..... 2
- Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit meiner persönlichen Daten oder war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch). ..... 3
- Fehlen einer elektronischen Signaturmöglichkeit (z. B. Fehlen einer aktivierten elektronischen Identifikation (eID), De-Mail oder eines anderen Identifikations-Tools, das zur Nutzung des Online-Dienstes erforderlich ist). ..... 4
- Eine andere Person hat für mich die Dokumente eingereicht oder die Leistungen/Ansprüche für mich geltend gemacht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Beraterin/Berater). ..... 5
- Der Online-Service wurde nicht angeboten. .... 10
- Andere Gründe ..... 6

*Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:*

## Nutzung der elektronischen Identifikation (eID)

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Nutzung elektronischer Identifikationsverfahren.

Die elektronische Identifikation (eID) ermöglicht Ihnen die Identifikation Ihrer Person, den sicheren Login und Zugriff auf die Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen und Unternehmen in Deutschland und anderen europäischen Ländern.

**205 Haben Sie Sich in den letzten 12 Monaten für private Zwecke mit Ihrer eID elektronisch identifiziert, um Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen oder Unternehmen in Deutschland und/oder anderen europäischen Ländern zu nutzen?**

**i** Gemeint sind eID-Verfahren, bei denen das genutzte Identifizierungsmittel (eID) dem Vertrauensniveau „hoch“ oder „substanziell“ genügt. In Deutschland sind das der Online-Ausweis, der elektronische Aufenthaltstitel (eAT), die eID-Karte für Unionsbürgerinnen und -bürger und das Elster-Zertifikat.

Die elektronische Identifikation mit der eID kann z. B. so erfolgen:

- mit der AusweisApp des Bundes oder über das zentrale Nutzerkonto des Bundes (BundID),
- über digitale Briefetaschen („Wallets“) für Digitale Identitäten wie Verimi,
- auf Plattformen wie AusweisIDent der D-Trust GmbH,
- mit den Apps von AUTHADA und PostIdent von der Deutschen Post AG.

Einzubeziehen ist auch die elektronische Identifikation bei dafür zertifizierten eID-Service-Anbietern in Deutschland (Bundes-, Landes- und Kommunalbehörden, Bürgerportale, Versicherungen, Banken, Telekommunikationsunternehmen).

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 207

**206 Für welche Online-Dienste haben Sie die elektronische Identifikation (eID) genutzt?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Online-Dienste von **Behörden oder öffentlichen Einrichtungen** (z. B. Einreichen der Steuererklärung, Einsicht ins Rentenkonto oder das „Punktekonto“ in Flensburg, Beantragen von Führungszeugnis oder Sozialleistungen wie BAföG, An-, Um- oder Abmelden eines Pkw, Zugriff auf elektronische Patientenakten) ...

in Deutschland ..... 1

in anderen europäischen Ländern ..... 2

Online-Dienste von **Unternehmen** wie Banken, Versicherungen, Transport- und Handelsunternehmen, Mobilfunkanbietern (z. B. Eröffnung eines Bankkontos, Abschluss eines Versicherungsvertrags, Kauf eines Pkw, Kauf einer SIM-Karte) ..... 3  → 208

freiwillig

MUSTER

**Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke keine elektronische Identifikation (eID) genutzt?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich wußte nicht, was eine elektronische Identifikation (eID) ist/dass es eine eID gibt. .... 1

Ich habe keine eID. .... 2

Ich habe eine eID, aber ich musste nicht auf Online-Dienste zugreifen, die eine sichere Identifizierung erfordern. .... 3

Ich habe eine eID, aber ich fühle mich nicht sicher, sie zu benutzen (Bedenken bezüglich IKT-Sicherheit, Schutz persönlicher Daten). .... 4

Ich konnte meine eID wegen praktischer/technischer Probleme nicht nutzen (z. B. die Anwendung war nicht benutzerfreundlich, Fehlen eines geeigneten Smartphones oder Kartenlesers, Software-Inkompatibilität, eID wurde für die Dienste, zu denen ich Zugang benötigte, nicht akzeptiert/nicht angeboten). .... 5

Ich konnte mit meiner eID nicht über Smartphone oder Tablet auf den gewünschten Dienst zugreifen. .... 6

Andere Gründe ..... 7

*Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:*

Muster

**208 Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?**

**i** Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl bei Unternehmen als auch bei Privatpersonen.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Innerhalb der letzten 3 Monate ..... 1
  - Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate ..... 2
  - Vor mehr als 12 Monaten ..... 3
  - Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft. .... 9
- } → 217

freiwillig

**209 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?**

**i** Gemeint sind ausschließlich physische Produkte (Waren), einschließlich gebrauchter Waren.

Z. B.

- Kleidung, Schuhe, Accessoires
- Sportartikel
- Kinderspielzeug, Babyartikel
- Möbel, Heimzubehör, Gartenartikel
- Waschmaschinen, Kühlschränke
- Computer, Tablets, Mobiltelefone (auch Zubehör)
- TV-Geräte, Smart Speakers, virtuelle Assistenten
- Fahrräder, Motorräder, Pkw (auch Ersatzteile)
- Musik als CDs, Filme/Serien als DVDs
- Gedruckte Bücher, Zeitungen, Zeitschriften
- Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel
- Kosmetika, Schönheits-/Wellness-Produkte
- Reinigungsmittel, Körperpflegeprodukte
- Lebensmittel (auch Tierfutter), Getränke
- Lieferung von Essen/Getränken nach Hause
- Andere Waren (z. B. Tabakwaren, Gutscheine, Schmuck)

**Nicht** dazu zählen Online-Käufe von digitalen Produkten (z. B. Musik-/Film-Streams), von Abonnements (z. B. für Zeitschriften, Fernsehen, Internet, Mobilfunkverträge) sowie von Haushaltsdienstleistungen, Transport- und anderen Reisedienstleistungen.

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

Muster

**210 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch ...**

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
einen Internet- oder Mobilfunkvertrag abgeschlossen? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
einen Vertrag für Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen abgeschlossen? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
eine Transportdienstleistung bei einem Transportunternehmen (z. B. Bus-/Bahn-Fahrkarte des lokalen ÖPNV, Flugticket, Taxifahrt) gekauft? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
eine Unterkunft bei einem Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro/-agentur) gebucht? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
<p><b>i</b> Auszuschließen sind Buchungen von Unterkünften bei Privatpersonen (z. B. über Vermittlungsplattformen wie Airbnb). Buchungen bei Privatpersonen zählen auch dann nicht dazu, wenn sie über kommerzielle Anbieter (z. B. Booking.com) vermittelt werden.</p>		
Eintrittskarten für Veranstaltungen (z. B. Kino, Theater, Konzerte, Messen, Sportveranstaltungen) gekauft? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
E-Books oder Audio-Books als Downloads (einschließlich Updates) gekauft? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Computersoftware oder andere Software als Downloads (einschließlich kostenpflichtiger Upgrades/DLCs) gekauft? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Computer-/Videospiele als Downloads (einschließlich kostenpflichtiger Upgrades/DLCs) oder virtuelle Spiel-Gegenstände gekauft? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

freiwillig

**211 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Abonnements für Streaming-Dienste/Apps, für die Sie selbst bezahlen?**

**i** Gemeint sind sowohl laufende als auch in den letzten 3 Monaten neu abgeschlossene Abonnements. Auch Zahlung von Teilbeträgen (z. B. bei gemeinschaftlicher Nutzung im Haushalt)

Kreuzen Sie bitte für jede Art der aufgeführten Abonnements jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Musik-Streaming-Dienst (z. B. Amazon Music Unlimited, Apple Music, Deezer, Tidal HIFI, Napster, Youtube Music, SoundCloud, Spotify Premium) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Streaming-Dienst für Filme/Serien oder Sport (z. B. Amazon Prime Video, Apple TV+, DAZN, Disney+, Discovery+, HBO Max, Joyn/Joyn PLUS+, Netflix, Paramount+, RTL+/RTL+ Premium, Sky WOW) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Abonnement für Online-Nachrichtenseiten, Online-Zeitungen oder -Magazine (E-Paper) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Streaming-Dienst für „Gaming“, d. h. für Computerspiele/Videospiele (z. B. Amazon Luna, GeForce Now, Playstation Plus, Xbox Cloud Gaming/ Xbox Game Pass Ultimate, Sony Cloud-Streaming) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Gesundheits-/Fitness-Apps (außer kostenlose Apps) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Andere Apps wie z. B. Sprachlern-/Reise-/Wetter-Apps (außer kostenlose Apps) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**212 Haben Sie in den letzten 3 Monaten bei Privatpersonen folgende Waren/Dienstleistungen über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft/gebucht?**

**i** Z. B. über Online-Marktplätze wie kleinanzeigen.de, Facebook Marketplace, oder über Vermittlungsplattformen wie blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de, Airbnb, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com.

Kreuzen Sie bitte für jede Art der aufgeführten Waren/Dienstleistungen jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Waren (neu oder gebraucht, z. B. Kleidung, Möbel, Kfz) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Transportdienstleistung .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Unterkunft .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Haushaltsdienstleistung (z. B. Reinigung/Putzdienst, Babysitting, Reparatur-/Gartenarbeiten) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**213 Haben Sie in den letzten 3 Monaten noch andere/weitere Dienstleistungen (außer Finanz- und Versicherungsdienstleistungen) über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft, die in den vorherigen Fragen nicht genannt wurden?**

Ja .....	1 <input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>

**214 Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?**

Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.

1- bis 2-mal .....	1 <input type="checkbox"/>
3- bis 5-mal .....	2 <input type="checkbox"/>
6- bis 10-mal .....	3 <input type="checkbox"/>
Mehr als 10-mal .....	4 <input type="checkbox"/>

**215 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten folgende Probleme bei der Bestellung oder dem Kauf von Waren, digitalen Produkten oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Technische Fehler der Webseite während des Bestell- oder Bezahlvorgangs .....	1 <input type="checkbox"/>
Problem, Informationen zur Garantie oder zum Rechtsweg zu finden ....	2 <input type="checkbox"/>
Verspätete Lieferung .....	3 <input type="checkbox"/>
Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben (z. B. höhere Versandkosten, unerwartete Transaktionsgebühren) .....	4 <input type="checkbox"/>
Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung .....	5 <input type="checkbox"/>
Betrugsfälle (z. B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkartenmissbrauch oder andere Betrügereien) .....	6 <input type="checkbox"/>
Probleme mit Beschwerden (z. B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde) .....	7 <input type="checkbox"/>
Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland. ....	9 <input type="checkbox"/>
Andere Probleme .....	10 <input type="checkbox"/>
Nein, ich hatte keines der genannten Probleme. ....	8 <input type="checkbox"/>

freiwillig

**216 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Sicherheits- oder Gesundheitsprobleme durch Produkte, die Sie einmal für den privaten Gebrauch online gekauft haben?**

**i** Z.B. ein Produkt ging wegen fehlerhafter Konstruktion während des Gebrauchs kaputt, das Material eines Produkts hat Hautreizungen verursacht, ein Gerät hat aufgrund eines Softwareproblems überhitzt.

Auszuschließen sind Fälle, in denen das betroffene Produkt nicht bestimmungsgemäß verwendet wurde (z. B. Verwendung eines Küchenmessers als Schraubenzieher oder eines elektrischen Geräts in der Nähe von Wasser, wenn es nicht wasserdicht ist).

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**Beteiligung an der Erhebung**

freiwillig

**217 Haben Sie die Fragen selbst beantwortet?**

Ja ..... 1  → 219

Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet. .... 2

Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet. .... 3  → 219

**218 Welches Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet?**

Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat. ....

**219 Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?**

Anzahl Minuten .....

Muster

**Muster**

**i** In den Fragen zur Nutzung des Internets kommen immer wieder die Zeitangaben:

- „In den letzten 3 Monaten“,
- „Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate“ und
- „Vor mehr als 12 Monaten“ vor.

Diese zurückliegenden Zeiträume beziehen sich jeweils auf Ihre Berichtswoche (zur Berichtswoche siehe die Angaben in der Namenslasche).

Haftungsausschluss:

In den folgenden Fragen zur Nutzung des Internets werden häufig Marken-/Produktnamen und Namen von Internetseiten/Apps als Beispiele aufgeführt. Diese Beispiele dienen lediglich der Klarheit der Fragestellung und ausdrücklich keinen Werbezwecken.

**Hinweis!**  
Tragen Sie bitte Ihren Namen seitlich ins Register ein.

**170 Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?**

**i** Die Nutzung des Internets kann an beliebigen Orten erfolgt sein (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) und mit beliebigen, internetfähigen Geräten (z. B. mit Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone, Spielekonsole, E-Book-Reader).  
Bitte beachten Sie: Zur Internetnutzung zählen auch das Empfangen/Versenden von E-Mails, Messaging (z. B. via WhatsApp), Gaming, Streaming, Online-/mobiles Banking.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- In den letzten 3 Monaten ..... 1
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate ..... 2  → 200
- Vor mehr als 12 Monaten ..... 3  } → 217
- Noch nie ..... 8

**171 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?**

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Mehrmals täglich ..... 1
- Einmal täglich oder fast jeden Tag ..... 2
- Mindestens ein Mal in der Woche (aber nicht jeden Tag) ..... 3
- Weniger als ein Mal in der Woche ..... 4

**172 Welche der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für die Internetnutzung verwendet?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

- Desktop-PC ..... 1
- Laptop ..... 2
- Tablet ..... 3
- Smartphone oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy) ..... 4
- Andere Geräte (z. B. Smart TV, Smart Speakers, Spielekonsole, E-Book-Reader, Smart Watch) ..... 5

freiwillig

Muster

## Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet (auch Apps) genutzt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

### Kommunikation

Senden oder Empfangen von E-Mails

Ja  1  
Nein  8

Telefonate oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (durch Nutzung von Apps wie z. B. Skype, Messenger, Facetime, WhatsApp, Signal, Threema, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex) .....

1  8

Teilnahme an sozialen Medien/Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), Snapchat, TikTok oder anderen sozialen Netzwerken einstellen) .....

1  8

Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging, z. B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat, Telegram) .....

1  8

### Informationssuche

Lesen von Online-Nachrichten oder Online-Zeitungen/-Zeitschriften ...

1  8

**i** Zum Beispiel: [www.dw.de](http://www.dw.de), [www.faz.net](http://www.faz.net), [www.fr-online.de](http://www.fr-online.de),  
[www.heute.de](http://www.heute.de), [www.spiegel.de](http://www.spiegel.de), [www.sueddeutsche.de](http://www.sueddeutsche.de),  
[www.tagesschau.de](http://www.tagesschau.de), [www.taz.de](http://www.taz.de), [www.welt.de](http://www.welt.de), [www.zeit.de](http://www.zeit.de)

Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen .....

1  8

darunter: Suche nach Informationen zur Produktsicherheit .....

1  8

**i** Denken Sie sowohl an physische Produkte (z. B. Baby-Schnuller) als auch an digitale Produkte (z. B. Software). Einzu-beziehen ist auch die Suche nach Sicherheitshinweisen/-instruktionen, Materialzusammensetzungen, Prüfsiegeln („CE“, „GS“), Sicherheitsrichtlinien (EU/National) und nach Infor-mationen zu Meldestellen für Sicherheitsrisiken/-vorfälle.

### Gesellschaftspolitische Beteiligung

Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs) oder in sozialen Netzwerken (z. B. Meta (Facebook, Instagram), X (ehem.: Twitter), YouTube) .....

1  8

Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition) .....

1  8

### Gesundheit

Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen) .....

1  8

darunter:

Suche nach Informationen zu körperlicher Gesundheit .....

1  8

Suche nach Informationen zu psychischer Gesundheit .....

1  8

### Arbeitssuche

Arbeitssuche oder Versendung von Bewerbungsunterlagen

1  8

### Andere Online-Dienste

Verkauf von Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite oder App (z. B. Kleinanzeigen, Facebook Marketplace, Shpock oder andere Online-Marktplatz-Plattformen) .....

1  8

Internet-Banking (einschließlich mobiles Banking) .....

1  8

**i** Andere übliche Bezeichnungen sind Online-Banking und Homebanking.

**i** Im folgenden Abschnitt geht es um **Künstliche Intelligenz (KI)**, einem Teilgebiet der Informatik.

KI ist in der Lage, Informationen aus bereits vorhandenen Daten zu erkennen und so menschliche kognitive Fähigkeiten zu imitieren. Dadurch können Aufgaben, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern, automatisiert ausgeführt werden. Bekannte Beispiele für KI sind etwa Suchmaschinen wie Google oder die Gesichtserkennung im Smartphone.

**Generative KI** kann darüber hinaus neue Inhalte generieren, die realistisch und scheinbar original erscheinen, indem sie verfügbare Informationen nutzt und aus vorhandenen Mustern lernt.

**174 Haben Sie in den letzten 3 Monaten generative KI-Tools verwendet, um daraus neue Inhalte wie z. B. Text, Bilder, Computercode oder Videos zu erstellen?**

**i** Generative KI-Tools wie z. B. ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini (ehem.: Google Bard), LLaMA, Midjourney, DALL-E

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 176

**175 Für welche Zwecke haben Sie diese generativen KI-Tools in den letzten 3 Monaten verwendet?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Private Zwecke ..... 1

Berufliche/arbeitsbezogene Bildung (betriebliche oder individuelle berufsbezogene Weiterbildung) ..... 2

Formale Bildung ..... 3

**i** Zur formalen Bildung gehören in Deutschland die Bildungsgänge der Primar- und Sekundarstufe (Schulen) sowie der tertiäre Bildungsbereich (Hochschulen, Fachschulen, Fachakademien).

**176 Was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie in den letzten 3 Monaten keine generativen KI-Tools verwendet haben?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

Ich hatte keinen Bedarf. .... 1

Ich wusste nicht, dass generative KI-Tools existieren. .... 2

Ich wusste nicht, wie ich generative KI-Tools nutzen kann. .... 3

Ich hatte Bedenken hinsichtlich Sicherheit/Schutz der Privatsphäre. .... 4

Andere Gründe ..... 5

*Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:*

freiwillig

Muster

**177 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?**

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Online-Kurs absolviert

**i** Gemeint ist ein Online-Kurs mit dem Ziel, neue Fähigkeiten zu erwerben. In der Regel wird ein solcher Kurs mit einem entsprechenden Zertifikat abgeschlossen. So zählt ein „Online-Yoga-Kurs“ beispielsweise nur dann dazu, wenn er mit der Absicht durchgeführt wurde, ein Zertifikat als Yoga-Lehrer/-in zu erhalten. Diente er dagegen lediglich privaten Freizeit-/Erholungszwecken, dann zählt er nicht dazu.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt, z. B. audio-visuelles Material, Videoanleitungen (einschließlich YouTube-Videos), Webinars, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps, Lern-Plattformen.

**i** Nicht gemeint ist der Download von Lernmaterial.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

Mit Lehrkräften oder Studierenden/Schülerinnen/Schülern durch Nutzung von Audio- oder Video-Online-Tools (z. B. Zoom, Skype, Microsoft Teams, Google Classroom, Classtime) kommuniziert.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**178 Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke folgende finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt?**

**i** Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird) ..... 1

Ja

Nein

8

Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern ..... 1

1

8

Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds (z. B. ETF) oder anderen Kapitalanlagen (z. B. Investitionen in Kryptowährungen, Tokens, NFTs) ..... 1

1

8

**i** ETF: Exchange Traded Fund; NFT: Non Fungible Token.

**179 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Probleme bei der Nutzung des Internets?**

**i** Zum Beispiel Probleme bei der Nutzung von Online-Services, Probleme mit der Internetverbindung oder mit Computer-Viren

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 181

**180 Wie sind Sie vorgegangen, um die Probleme zu lösen?***Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*Ich habe jemanden gebeten, mir bei der Lösung der Probleme zu helfen. .... 1 Ich habe die Probleme alleine gelöst oder versucht, sie alleine zu lösen. .... 2 Ich habe (noch) nichts unternommen, um die Probleme zu lösen. .... 3 Andere Lösung/anderer Lösungsversuch ..... 4 *Falls „Andere Lösung/anderer Lösungsversuch“, bitte kurz beschreiben:***Digitale Kompetenzen (E-Skills)****i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf Ihre Online-Aktivitäten für private, berufliche oder Fortbildungs-Zwecke, mit einem beliebigen Gerät (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone).**181 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?***Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*Übertragung von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Laufwerksordnern, Geräten (z. B. per E-Mail, Messenger, WhatsApp, USB, Kabel) oder Online-Speichern (Cloud) ..... 1  Ja 8  NeinInstallation von Software oder Anwendungen (Apps) ..... 1  8 Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, Apps oder Geräten (z. B. Anpassen von Spracheinstellungen, Farben, Kontrast, Schriftgröße, Werkzeugleisten/Menüs, einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen) ..... 1  8 **182 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Tätigkeiten mit einer Software durchgeführt?***Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*Textverarbeitung ..... 1  Ja 8  NeinTabellenkalkulation ..... 1  8  → 184**183 Haben Sie bei der Nutzung der Tabellenkalkulations-Software auch Funktionen zum Strukturieren, Organisieren, Analysieren und Ändern von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln/Makros, Erstellen von Diagrammen)?**Ja ..... 1 Nein ..... 8 **184 Haben Sie (Multimedia-)Dateien erstellt, bestehend aus mehreren verschiedenen Elementen wie etwa Text, Bildern, Tabellen, Diagrammen, Animationen und/oder Klangelementen (z. B. Präsentationen, grafische Darstellungen, Videos)?**Ja ..... 1 Nein ..... 8

**185 Haben Sie Fotos, Videos oder Audio-Dateien digital bearbeitet?**Ja ..... 1 Nein ..... 8 **186 Haben Sie ein Programm in einer Programmiersprache geschrieben?**Ja ..... 1 Nein ..... 8 **187 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Informationen/Inhalte (z. B. Text, Videos, Bilder) auf Internetseiten von Nachrichtendiensten oder auf Social-Media-Plattformen, z. B. auf Meta (Facebook, Instagram), YouTube, X (ehem.: Twitter) gesehen, die Sie für unwahr oder für unglaubwürdig gehalten haben?**Ja ..... 1 Nein ..... 8  → 191**188 Haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?**Ja ..... 1 Nein ..... 8  → 190**189 Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt dieser zweifelhaften Informationen überprüft?***Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*Ich habe die Quelle/Herkunft der Informationen überprüft oder sie mit den Informationen aus anderen Quellen im Internet (z. B. andere Nachrichtenseiten, Online-Enzyklopädie wie Wikipedia) abgeglichen. .... 1 Ich habe die Diskussion der betreffenden Informationen im Internet mitverfolgt oder mich selbst an der Online-Diskussion beteiligt. .... 2  → 191Ich habe mit anderen Personen über diese Informationen offline (d. h. nicht über das Internet) diskutiert oder in anderen Quellen als dem Internet zu diesen Informationen recherchiert. .... 3 **190 Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der zweifelhaften Informationen aus dem Internet nicht geprüft?***Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*Ich wusste bereits, dass die Information/der Inhalt nicht korrekt und/oder die Quelle nicht zuverlässig war. .... 1 Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse (z. B. keine Kenntnis darüber, wie die Informationen geprüft werden könnten, Kompliziertheit der Prüfung). .... 2 Andere Gründe ..... 3

**191** Sind Sie in den letzten 3 Monaten im Internet auf Nachrichten gestoßen, die Sie als feindselig oder erniedrigend gegenüber Personengruppen oder Einzelpersonen erachten, z. B. in Videos, Blogs, Video-Blogs (VLogs), in sozialen Medien oder auf Nachrichtenseiten (einschl. Kommentarbereichen)?

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 193

**192** Aufgrund welcher persönlichen Merkmale/Eigenschaften wurden diese Personengruppen oder Einzelpersonen Ihrer Ansicht nach angegriffen?

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Politische oder gesellschaftliche Ansichten ..... 1

Sexuelle Orientierung und/oder sexuelle Identität („LGBTIQ+“: lesbisch, schwul, bisexuell, transsexuell, intersexuell, asexuell, queer) ..... 2

Geschlecht (biologisches) ..... 3

Rasse oder ethnische Herkunft ..... 4

Religion, Weltanschauung ..... 5

Behinderung ..... 6

Alter ..... 10

Andere persönliche Merkmale/Eigenschaften ..... 7

Muster

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Weitergabe und den Schutz der persönlichen Informationen, die Sie in den letzten 3 Monaten bei Ihren Online-Aktivitäten, sowohl für private als auch für berufliche Zwecke, über Webseiten oder Apps weitergegeben haben. Persönliche Informationen sind z.B. Name, Geburtsdatum, Kontakt- und Standortdaten, Ausweis- und Kreditkartennummern.

**193 Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie in den letzten 3 Monaten ergriffen, um den Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, bevor ich meine personenbezogenen Daten im Internet weitergegeben habe. .... 1

Ich habe die Zugriffsmöglichkeit auf meine geografischen Standortdaten beschränkt. .... 2

Ich habe die Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud) begrenzt. .... 3

Ich habe meine Zustimmung verweigert, dass meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet werden. .... 4

Ich habe den Sicherheitsstatus der Webseite geprüft, auf der ich meine persönlichen Informationen angeben musste (z.B. geprüft, ob es sich um eine https-Seite handelt, Sicherheitslogos/Zertifikate geprüft). .... 5

Ich habe Zugang zu den persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben und verwalten, um diese Informationen aktualisieren oder löschen zu lassen. .... 6

Ich habe keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf meine persönlichen Informationen im Internet zu kontrollieren. .... 8

freiwillig

**194 Haben Sie schon einmal die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verändert, um das Anlegen von Cookies auf Ihrem zur Internetnutzung verwendeten Gerät zu verhindern oder die Menge der Cookies zu begrenzen?**

**i** Cookies werden von Webseitenbetreibern u.a. dazu verwendet, um die Bewegungen der Benutzer im Internet zu verfolgen und diese mit maßgeschneiderten Werbeanzeigen zu bedienen.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**195 Wie groß sind Ihre Bedenken darüber, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung anzubieten?**

*Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.*

Ich habe eher große Bedenken. .... 1

Ich habe eher geringe Bedenken. .... 2

Ich habe keine Bedenken. .... 3

**196 Verwenden Sie Anti-Tracking-Software, die die Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen, begrenzt?**

**i** Anti-Tracking-Software (z. B. Ghostery) weist den Anwender beim Surfen auf versteckte Dienste hin, die im Hintergrund private Daten an Seitenbetreiber übermitteln, und blockiert diese auf Wunsch.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**Probleme beim Löschen von Benutzerkonten („Accounts“) im Internet**

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf **kostenlose** Apps oder Online-Dienste, bei denen Sie sich registriert haben und ein Benutzerkonto („Account“) angelegt haben.

**197 Haben Sie im Internet schon einmal ein Benutzerkonto eröffnet oder sich bei einer kostenlosen App oder einem kostenlosen Dienst registriert?**

**i** Dazu zählen die Einrichtung eines Social Media-Accounts (z. B. bei X (ehem.: Twitter), Meta (Facebook, Instagram)) oder die Registrierung in einer kostenlosen App (z. B. in einer App zum Kauf von Fahrkarten, Musik-Streaming oder Online-Spielen).

**Nicht** dazu zählen Accounts in kostenlosen Testversionen für Dienste, die ansonsten kostenpflichtig sind. Nicht dazu zählen auch Accounts, bei denen Sie zusätzlich zum kostenfreien Basisprodukt noch weitere, kostenpflichtige Komponenten nutzen („Premium-Modelle“).

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 200

**198 Haben Sie in den letzten 3 Monaten einen Ihrer Accounts bei einer kostenlosen App/einem kostenlosen Dienst gelöscht oder versucht ihn zu löschen?**

**i** „Ja“ ist auch dann anzugeben, wenn die Löschung des Accounts nicht möglich war.

Ja ..... 1

Nein ..... 8  → 200

**199 Sind Sie in den letzten 3 Monaten auf Probleme gestoßen, als Sie einen Ihrer Accounts bei einer kostenlosen App/einem kostenlosen Dienst löschen wollten?**

**i** Zum Beispiel:

- Problem herauszufinden, wie man den Account löschen kann,
- unverhältnismäßig viel Zeit für die Löschung/den Widerruf aufwenden müssen,
- technische Probleme,
- inakzeptable Bedingungen für die Löschung/den Widerruf,
- Löschung des Accounts nicht möglich.

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die private Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden und öffentlichen Einrichtungen (z. B. Verwaltungs-/Justizbehörden auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene) in den letzten 12 Monaten vor der Befragung.

Zu den Online-Kontakten und -Transaktionen mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zählen beispielsweise:

- das Suchen/Erhalten von Informationen und Herunterladen von Formularen,
- das Beantragen von amtlichen Dokumenten (z. B. Personalausweis, Geburtsurkunde),
- das Beantragen von Sozialleistungen,
- das An-/Ummelden des Wohnsitzes,
- die elektronische Einkommensteuererklärung,
- der Kontakt zu Schulen/Hochschulen und zu öffentlichen Bildungseinrichtungen (z. B. öffentliche Bibliotheken/Büchereien, öffentliche Gesundheitsdienste, Dienste öffentlicher Krankenhäuser).

Nicht dazu zählen Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen, die per E-Mail erfolgt sind.

**200 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen ...**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

auf Informationen zugegriffen, die Behörden oder öffentliche Einrichtungen <b>über Sie</b> gespeichert haben (z. B. Informationen zu Rente/Pension, BAföG, Gesundheitsdaten)? .....	1	Ja <input type="checkbox"/>	8	Nein <input type="checkbox"/>
---	---	--------------------------------	---	----------------------------------

auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern zugegriffen (z. B. Informationen über die Verfügbarkeit von Büchern in öffentlichen Bibliotheken, Informationen aus Katalog- oder Unternehmensregistern)? .....	1	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>
---	---	--------------------------	---	--------------------------

Informationen gesucht (z. B. über Dienstleistungen, Geld- oder geldwerte Leistungen/Ansprüche, Geschäftsöffnungszeiten)? .....	1	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>
--	---	--------------------------	---	--------------------------

**201 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ...**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

amtliche Formulare von Webseiten/Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen oder ausgedruckt? .....	1	Ja <input type="checkbox"/>	8	Nein <input type="checkbox"/>
--	---	--------------------------------	---	----------------------------------

über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen eine Terminvereinbarung oder eine Reservierung vorgenommen (z. B. Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek, Vereinbarung eines Termins mit einer Behörde oder Krankenkasse)? .....	1	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>
---	---	--------------------------	---	--------------------------

Mitteilungen oder Dokumente über Ihr Konto auf einer Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen erhalten/abgerufen (z. B. Benachrichtigung über Geldbußen oder Rechnungen, Steuerbescheide oder andere offizielle Schreiben, Zustellung von gerichtlichen Vorladungen, Gerichtsdokumente)? .....	1	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>
--	---	--------------------------	---	--------------------------

**i** Gemeint sind Mitteilungen/Dokumente, die Sie per Online-Zugriff auf Ihr Konto abrufen müssen. Nicht gemeint ist der Erhalt von Benachrichtigungen per E-Mail oder SMS, die lediglich darüber informieren, dass in Ihrem Konto Mitteilungen/Dokumente verfügbar sind.

freiwillig

Muster

**202 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über eine Webseite oder App Ihre Steuererklärung eingereicht?**

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

**203 Welche weiteren Online-Transaktionen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke über Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen durchgeführt?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Ich habe online offizielle Dokumente oder Bescheinigungen angefordert (z. B. Heirats-/Geburts-/Sterbeurkunde, Scheidungsunterlagen, Aufenthaltstitel, polizeiliches Führungszeugnis, Kfz-bezogene Auskunft, Bescheinigung über die Anerkennung eines Bildungsabschlusses). ..... 1
- Ich habe online Sozialtransferleistungen angefordert oder Ansprüche geltend gemacht (z. B. Arbeitslosengeld I, Bürgergeld, Elterngeld, Kindergeld, Wohngeld, Rente, Abfindung). ..... 2  → 205
- Ich habe online andere Anfragen gestellt, Ansprüche geltend gemacht oder Beschwerden eingereicht (z. B. Meldung eines Diebstahls bei der Polizei, Einlegen einer Rechtsbeschwerde, Beantragung von Prozesskostenhilfe, Einleitung eines Zivilklageverfahrens). ..... 3
- Trifft nicht zu. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine der genannten Online-Transaktionen durchgeführt. .... 8

**204 Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen keine Dokumente angefordert oder Leistungen/Ansprüche geltend gemacht haben?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

- Ich musste keine Dokumente anfordern oder Leistungen/Ansprüche geltend machen. .... 1
- Fehlende Kenntnisse (z. B. ich wusste nicht, wie man die Webseite/App benutzt, oder die Nutzung war zu kompliziert). ..... 2
- Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit meiner persönlichen Daten oder war nicht dazu bereit, die anfallenden Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch). ..... 3
- Fehlen einer elektronischen Signaturmöglichkeit (z. B. Fehlen einer aktivierten elektronischen Identifikation (eID), De-Mail oder eines anderen Identifikations-Tools, das zur Nutzung des Online-Dienstes erforderlich ist). ..... 4
- Eine andere Person hat für mich die Dokumente eingereicht oder die Leistungen/Ansprüche für mich geltend gemacht (z. B. Familienmitglied, Freundin/Freund, Beraterin/Berater). ..... 5
- Der Online-Service wurde nicht angeboten. .... 10
- Andere Gründe ..... 6

*Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:*

## Nutzung der elektronischen Identifikation (eID)

**i** Die Fragen in diesem Abschnitt beziehen sich auf die Nutzung elektronischer Identifikationsverfahren.

Die elektronische Identifikation (eID) ermöglicht Ihnen die Identifikation Ihrer Person, den sicheren Login und Zugriff auf die Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen und Unternehmen in Deutschland und anderen europäischen Ländern.

**205 Haben Sie Sich in den letzten 12 Monaten für private Zwecke mit Ihrer eID elektronisch identifiziert, um Online-Dienste von Behörden, öffentlichen Einrichtungen oder Unternehmen in Deutschland und/oder anderen europäischen Ländern zu nutzen?**

**i** Gemeint sind eID-Verfahren, bei denen das genutzte Identifizierungsmittel (eID) dem Vertrauensniveau „hoch“ oder „substanziell“ genügt. In Deutschland sind das der Online-Ausweis, der elektronische Aufenthaltstitel (eAT), die eID-Karte für Unionsbürgerinnen und -bürger und das Elster-Zertifikat.

Die elektronische Identifikation mit der eID kann z. B. so erfolgen:

- mit der AusweisApp des Bundes oder über das zentrale Nutzerkonto des Bundes (BundID),
- über digitale Briefetaschen („Wallets“) für Digitale Identitäten wie Verimi,
- auf Plattformen wie AusweisIDent der D-Trust GmbH,
- mit den Apps von AUTHADA und PostIdent von der Deutschen Post AG.

Einzubeziehen ist auch die elektronische Identifikation bei dafür zertifizierten eID-Service-Anbietern in Deutschland (Bundes-, Landes- und Kommunalbehörden, Bürgerportale, Versicherungen, Banken, Telekommunikationsunternehmen).

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8  → 207

**206 Für welche Online-Dienste haben Sie die elektronische Identifikation (eID) genutzt?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Online-Dienste von **Behörden oder öffentlichen Einrichtungen** (z. B. Einreichen der Steuererklärung, Einsicht ins Rentenkonto oder das „Punktekonto“ in Flensburg, Beantragen von Führungszeugnis oder Sozialleistungen wie BAföG, An-, Um- oder Abmelden eines Pkw, Zugriff auf elektronische Patientenakten) ...

- in Deutschland ..... 1
- in anderen europäischen Ländern ..... 2

Online-Dienste von **Unternehmen** wie Banken, Versicherungen, Transport- und Handelsunternehmen, Mobilfunkanbietern (z. B. Eröffnung eines Bankkontos, Abschluss eines Versicherungsvertrags, Kauf eines Pkw, Kauf einer SIM-Karte) ..... 3

→ 208

freiwillig

MUSTER

**Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke keine elektronische Identifikation (eID) genutzt?**

*Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.*

Ich wußte nicht, was eine elektronische Identifikation (eID) ist/dass es eine eID gibt. .... 1

Ich habe keine eID. .... 2

Ich habe eine eID, aber ich musste nicht auf Online-Dienste zugreifen, die eine sichere Identifizierung erfordern. .... 3

Ich habe eine eID, aber ich fühle mich nicht sicher, sie zu benutzen (Bedenken bezüglich IKT-Sicherheit, Schutz persönlicher Daten). .... 4

Ich konnte meine eID wegen praktischer/technischer Probleme nicht nutzen (z. B. die Anwendung war nicht benutzerfreundlich, Fehlen eines geeigneten Smartphones oder Kartenlesers, Software-Inkompatibilität, eID wurde für die Dienste, zu denen ich Zugang benötigte, nicht akzeptiert/nicht angeboten). .... 5

Ich konnte mit meiner eID nicht über Smartphone oder Tablet auf den gewünschten Dienst zugreifen. .... 6

Andere Gründe ..... 7

*Falls „Andere Gründe“, bitte kurz beschreiben:*

Muster

**208 Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?**

**i** Gemeint sind Bestellungen/Einkäufe über das Internet (über Webseiten oder Apps), sowohl bei Unternehmen als auch bei Privatpersonen.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Innerhalb der letzten 3 Monate ..... 1
  - Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 12 Monate ..... 2
  - Vor mehr als 12 Monaten ..... 3
  - Ich habe noch nie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft. .... 9
- } → 217

freiwillig

**209 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?**

**i** Gemeint sind ausschließlich physische Produkte (Waren), einschließlich gebrauchter Waren.

Z. B.

- Kleidung, Schuhe, Accessoires
- Sportartikel
- Kinderspielzeug, Babyartikel
- Möbel, Heimzubehör, Gartenartikel
- Waschmaschinen, Kühlschränke
- Computer, Tablets, Mobiltelefone (auch Zubehör)
- TV-Geräte, Smart Speakers, virtuelle Assistenten
- Fahrräder, Motorräder, Pkw (auch Ersatzteile)
- Musik als CDs, Filme/Serien als DVDs
- Gedruckte Bücher, Zeitungen, Zeitschriften
- Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel
- Kosmetika, Schönheits-/Wellness-Produkte
- Reinigungsmittel, Körperpflegeprodukte
- Lebensmittel (auch Tierfutter), Getränke
- Lieferung von Essen/Getränken nach Hause
- Andere Waren (z. B. Tabakwaren, Gutscheine, Schmuck)

**Nicht** dazu zählen Online-Käufe von digitalen Produkten (z. B. Musik-/Film-Streams), von Abonnements (z. B. für Zeitschriften, Fernsehen, Internet, Mobilfunkverträge) sowie von Haushaltsdienstleistungen, Transport- und anderen Reisedienstleistungen.

- Ja ..... 1
- Nein ..... 8

Muster

**210 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch ...**

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
einen Internet- oder Mobilfunkvertrag abgeschlossen? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
einen Vertrag für Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen abgeschlossen? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
eine Transportdienstleistung bei einem Transportunternehmen (z. B. Bus-/Bahn-Fahrkarte des lokalen ÖPNV, Flugticket, Taxifahrt) gekauft? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
eine Unterkunft bei einem Unternehmen (z. B. Hotel, Reisebüro/-agentur) gebucht? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
<p><b>i</b> Auszuschließen sind Buchungen von Unterkünften bei Privatpersonen (z. B. über Vermittlungsplattformen wie Airbnb). Buchungen bei Privatpersonen zählen auch dann nicht dazu, wenn sie über kommerzielle Anbieter (z. B. Booking.com) vermittelt werden.</p>		
Eintrittskarten für Veranstaltungen (z. B. Kino, Theater, Konzerte, Messen, Sportveranstaltungen) gekauft? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
E-Books oder Audio-Books als Downloads (einschließlich Updates) gekauft? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Computersoftware oder andere Software als Downloads (einschließlich kostenpflichtiger Upgrades/DLCs) gekauft? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Computer-/Videospiele als Downloads (einschließlich kostenpflichtiger Upgrades/DLCs) oder virtuelle Spiel-Gegenstände gekauft? .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

freiwillig

**211 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Abonnements für Streaming-Dienste/Apps, für die Sie selbst bezahlen?**

**i** Gemeint sind sowohl laufende als auch in den letzten 3 Monaten neu abgeschlossene Abonnements. Auch Zahlung von Teilbeträgen (z. B. bei gemeinschaftlicher Nutzung im Haushalt)

Kreuzen Sie bitte für jede Art der aufgeführten Abonnements jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Musik-Streaming-Dienst (z. B. Amazon Music Unlimited, Apple Music, Deezer, Tidal HIFI, Napster, Youtube Music, SoundCloud, Spotify Premium) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Streaming-Dienst für Filme/Serien oder Sport (z. B. Amazon Prime Video, Apple TV+, DAZN, Disney+, Discovery+, HBO Max, Joyn/Joyn PLUS+, Netflix, Paramount+, RTL+/RTL+ Premium, Sky WOW) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Abonnement für Online-Nachrichtenseiten, Online-Zeitungen oder -Magazine (E-Paper) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Streaming-Dienst für „Gaming“, d. h. für Computerspiele/Videospiele (z. B. Amazon Luna, GeForce Now, Playstation Plus, Xbox Cloud Gaming/ Xbox Game Pass Ultimate, Sony Cloud-Streaming) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Gesundheits-/Fitness-Apps (außer kostenlose Apps) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Andere Apps wie z. B. Sprachlern-/Reise-/Wetter-Apps (außer kostenlose Apps) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**212 Haben Sie in den letzten 3 Monaten bei Privatpersonen folgende Waren/Dienstleistungen über das Internet oder per App für den privaten Gebrauch gekauft/gebucht?**

**i** Z. B. über Online-Marktplätze wie kleinanzeigen.de, Facebook Marketplace, oder über Vermittlungsplattformen wie blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de, Airbnb, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com.

Kreuzen Sie bitte für jede Art der aufgeführten Waren/Dienstleistungen jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Waren (neu oder gebraucht, z. B. Kleidung, Möbel, Kfz) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Transportdienstleistung .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Unterkunft .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Haushaltsdienstleistung (z. B. Reinigung/Putzdienst, Babysitting, Reparatur-/Gartenarbeiten) .....	1 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**213 Haben Sie in den letzten 3 Monaten noch andere/weitere Dienstleistungen (außer Finanz- und Versicherungsdienstleistungen) über eine Webseite oder App für den privaten Gebrauch gekauft, die in den vorherigen Fragen nicht genannt wurden?**

Ja .....	1 <input type="checkbox"/>
Nein .....	8 <input type="checkbox"/>

**214 Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet oder per App gekauft?**

Kreuzen Sie bitte nur eine der folgenden Kategorien an.

1- bis 2-mal .....	1 <input type="checkbox"/>
3- bis 5-mal .....	2 <input type="checkbox"/>
6- bis 10-mal .....	3 <input type="checkbox"/>
Mehr als 10-mal .....	4 <input type="checkbox"/>

**215 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten folgende Probleme bei der Bestellung oder dem Kauf von Waren, digitalen Produkten oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet?**

Kreuzen Sie bitte alles Zutreffende an.

Technische Fehler der Webseite während des Bestell- oder Bezahlvorgangs .....	1 <input type="checkbox"/>
Problem, Informationen zur Garantie oder zum Rechtsweg zu finden ....	2 <input type="checkbox"/>
Verspätete Lieferung .....	3 <input type="checkbox"/>
Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben (z. B. höhere Versandkosten, unerwartete Transaktionsgebühren) .....	4 <input type="checkbox"/>
Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung .....	5 <input type="checkbox"/>
Betrugsfälle (z. B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkartenmissbrauch oder andere Betrügereien) .....	6 <input type="checkbox"/>
Probleme mit Beschwerden (z. B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde) .....	7 <input type="checkbox"/>
Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland. ....	9 <input type="checkbox"/>
Andere Probleme .....	10 <input type="checkbox"/>
Nein, ich hatte keines der genannten Probleme. ....	8 <input type="checkbox"/>

freiwillig

**216 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten Sicherheits- oder Gesundheitsprobleme durch Produkte, die Sie einmal für den privaten Gebrauch online gekauft haben?**

**i** Z.B. ein Produkt ging wegen fehlerhafter Konstruktion während des Gebrauchs kaputt, das Material eines Produkts hat Hautreizungen verursacht, ein Gerät hat aufgrund eines Softwareproblems überhitzt.

Auszuschließen sind Fälle, in denen das betroffene Produkt nicht bestimmungsgemäß verwendet wurde (z. B. Verwendung eines Küchenmessers als Schraubenzieher oder eines elektrischen Geräts in der Nähe von Wasser, wenn es nicht wasserdicht ist).

Ja ..... 1

Nein ..... 8

**Beteiligung an der Erhebung**

freiwillig

**217 Haben Sie die Fragen selbst beantwortet?**

Ja ..... 1  → 219

Nein, ein anderes Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet. .... 2

Nein, eine nicht im Haushalt lebende Person hat die Fragen beantwortet. .... 3  → 219

**218 Welches Haushaltsmitglied hat die Fragen beantwortet?**

Geben Sie bitte die Nummer (siehe Namenslasche) der Person an, die die Fragen beantwortet hat. ....

**219 Wie viele Minuten haben Sie zur Beantwortung des Fragebogens benötigt?**

Anzahl Minuten .....

Muster

**Muster**

### 1 Heutiges Staatsgebiet

Der Begriff „heutiges Staatsgebiet“ meint die heutigen Staatsgrenzen der Bundesrepublik Deutschland (Gebietsstand seit dem 03.10.1990).

### 2 Staatsangehörigkeit Deutsch durch Geburt

Bitte geben Sie auch in diesen Fällen „Deutsch durch Geburt“ an:

– Vertriebene:

Personen, die die deutsche Staatsangehörigkeit zwar nicht durch Geburt aber aufgrund der **Anerkennung als deutsche Volkszugehörige** gemäß § 1 des Bundesvertriebenengesetzes erworben haben und bei denen die **Zuwanderung vor 1950** auf das heutige Gebiet Deutschlands erfolgte, kreuzen bitte „Deutsch durch Geburt“ an.

Erfolgte die Zuwanderung ab 1950, siehe die Hinweise zu (Spät-)Aussiedler/-innen.

– Nach zwischenzeitlicher Aberkennung/Entzug/Verlust der deutschen Staatsangehörigkeit, wenn diese durch Geburt erworben wurde, geben Sie bitte „Deutsch durch Geburt“ an.

– Kinder eines Elternteils mit deutscher Staatsangehörigkeit: Eheliche Kinder einer deutschen Mutter und eines ausländischen Vaters, die nach dem 01.04.1953 und vor dem 01.01.1975 geboren wurden und die daher die deutsche Staatsangehörigkeit durch Erklärung oder durch Einbürgerung erlangt haben, kreuzen bitte „Deutsch durch Geburt“ an.

Nichteheliche Kinder eines deutschen Vaters und einer ausländischen Mutter, die vor dem 01.07.1993 geboren wurden und die deutsche Staatsangehörigkeit durch Einbürgerung erhielten, kreuzen bitte „Deutsch durch Geburt“ an.

Personen, die bis zum 30.06.1998 die deutsche Staatsangehörigkeit durch Legitimation (z. B. nachfolgende Eheschließung der Eltern eines nichtehelichen Kindes) erworben haben, kreuzen bitte „Deutsch durch Geburt“ an.

Personen, die seit 2021 die deutsche Staatsangehörigkeit durch Erklärung nach § 5 Staatsangehörigkeitsgesetz erworben haben, kreuzen bitte „Deutsch durch Geburt“ an.

– Im Saarland Geborene:

Personen, die zwischen 1947 und 1956 im Saarland geboren wurden und bei denen mindestens ein Elternteil die deutsche Staatsangehörigkeit zum Zeitpunkt der Geburt des Kindes besaß, kreuzen bitte „Deutsch durch Geburt“ an, auch wenn sie mit französischer Staatsangehörigkeit geboren wurden.

### (Spät-)Aussiedler/-innen mit und ohne Einbürgerung

– Personen, die als Spätaussiedler/-innen von 1993 bis 2000 nach Deutschland kamen, erhielten eine offizielle Einbürgerungsurkunde (und keine Bescheinigung nach § 7 Staatsangehörigkeitsgesetz). Bitte kreuzen Sie hier „Als (Spät-)Aussiedler/-in mit Einbürgerung“ an.

– Personen, die aufgrund einer Anspruchseinbürgerung als (Spät-)Aussiedler/-innen die deutsche Staatsangehörigkeit erhalten haben: Bitte kreuzen Sie hier „Als (Spät-)Aussiedler/-in mit Einbürgerung“ an.

– Personen mit einer Bescheinigung nach § 7 Staatsangehörigkeitsgesetz: Bitte kreuzen Sie hier „Als (Spät-)Aussiedler/-in ohne Einbürgerung“ an.

### Deutsche durch Einbürgerung

Personen, die die deutsche Staatsangehörigkeit durch Eheschließung bzw. durch Erklärung oder Einbürgerung aufgrund von Eheschließung erworben haben, geben bitte „Deutsch durch Einbürgerung“ an.

### 3 Altersteilzeit

Das Gesetz zur Förderung eines gleitenden Übergangs in den Ruhestand regelt für Arbeitgeber/-innen und Arbeitnehmer/-innen die Rahmenbedingungen über Vereinbarungen zur Altersteilzeitarbeit. Die Agentur für Arbeit fördert die Teilzeitarbeit von Arbeitnehmerinnen/Arbeitnehmern, die ihre Arbeitszeit nach Vollendung des 55. Lebensjahres auf die Hälfte vermindern.

Wenn Sie sich in der Freistellungsphase der Altersteilzeit im Blockmodell befinden, machen Sie bitte alle Angaben zu Ihrer Tätigkeit vor dem Beginn der Freistellungsphase.

Bsp: Sie waren vor der Freistellungsphase in Vollzeit mit 39,5 Wochenstunden in einem Betrieb beschäftigt. Dann geben Sie bitte das auch in den Fragen zum Beruf, dem Wirtschaftszweig, der Dauer der Beschäftigung, usw. an. Für die Frage zur normalerweise geleisteten Arbeitszeit würde dann die vertragliche Arbeitszeit von 39,5 Stunden eingetragen werden, die tatsächliche Arbeitszeit läge bei Null Stunden.

### 4 Pflegezeitgesetz/Familienpflegezeitgesetz

Beschäftigte haben das Recht, eine Freistellung auf Zeit zu bekommen, um nahe Angehörige zu Hause pflegen zu können. Hierbei können Beschäftigte zwischen zwei unterschiedlichen Arten der Freistellung wählen:

Bei der Freistellung nach dem Pflegezeitgesetz haben Beschäftigte einen Anspruch, sich für maximal sechs Monate vollständig von der Arbeit freistellen zu lassen oder in Teilzeit zu arbeiten, um pflegebedürftige nahe Angehörige zu betreuen.

Seit 2015 gibt es einen Rechtsanspruch auf Familienpflegezeit. Damit können Beschäftigte ihre wöchentliche Arbeitszeit reduzieren, wenn sie pflegebedürftige Angehörige in häuslicher Umgebung pflegen.

### 5 Zuordnung der Tätigkeit

Beschäftigen Sie als Selbstständige/-r nur mithelfende Familienangehörige (ohne Lohn/Gehalt), tragen Sie sich bitte als Selbstständige/-r ohne Beschäftigte ein. Freiberufler/-innen und Personen, die auf Basis eines Werkvertrages arbeiten, gelten als selbstständig, auch Personen, die Nachhilfe oder privaten Unterricht geben oder babysitten. Wenn Sie im Betrieb einer/eines Verwandten ohne Lohn oder Gehalt mithelfen, sind Sie unbezahlt mithelfende/-r Familienangehörige/-r. Erhalten Sie eine Bezahlung, stufen Sie sich bitte als Angestellte/-r, Arbeiter/-in ein.

Als Beamtin/Beamter zählen auch Beamtinnen/Beamte der Evangelischen Kirche und der Römisch-Katholischen Kirche. „Versicherungsbeamtinnen/-beamte“, „Bankbeamtinnen/Bankbeamte“ usw. tragen sich bitte als Angestellte/-r, Arbeiter/-in ein. Auch Facharbeiter/-innen, angelernte Arbeiter/-innen und Hilfsarbeiter/-innen zählen zu dieser Kategorie.

Wenn Sie in Ihrer weiteren Tätigkeit Volontär/-in, Trainee, Person im bezahlten Praktikum oder im Bundesfreiwilligendienst sind, tragen Sie bitte Angestellte/-r, Arbeiter/-in ein.

### 6 Geringfügige Beschäftigung

Bei einer geringfügigen Beschäftigung, einem 538-Euro-Job (sogenanntem Mini-Job bis 538 Euro pro Monat im Jahresdurchschnitt) bezahlt der Arbeitgeber pauschale Beiträge an die Renten- und Krankenversicherung sowie einen pauschalen Steuersatz.

Eine Beschäftigung gilt auch als geringfügig, wenn sie auf höchstens drei Monate oder 70 Arbeitstage während eines Jahres begrenzt ist.

Bei einem Ein-Euro-Job erhalten die Betroffenen weiterhin Bürgergeld sowie eine Mehraufwandsentschädigung, zumeist in Höhe von 1 bis 2 Euro je gearbeiteter Stunde.

### 7 Betrieb (örtliche Niederlassung)

Ein Betrieb ist die örtliche Niederlassung, in der Sie tätig sind (z. B. ein Geschäft, eine freiberufliche Praxis, ein landwirtschaftlicher Betrieb, die örtliche Niederlassung eines Unternehmens, eine öffentlich-rechtliche Körperschaft usw.).

Eine örtliche Niederlassung (z. B. ein bestimmter Betrieb eines Unternehmens) kann aus mehreren voneinander abgegrenzten Arbeitsstätten bestehen (wie z. B. einer Produktionsstätte, einer Lagerhalle und dem Verwaltungsgebäude auf dem Betriebsgelände einer Firma). Die in diesen Arbeitsstätten tätigen Personen sind einem einzigen Betrieb zuzuordnen.

Den Personen, die in einem Betrieb arbeiten, sind auch Teilzeitbeschäftigte, Auszubildende, tätige Firmeninhaber/-innen und unbezahlt mithelfende Familienangehörige zuzurechnen.

### 8 Bereitschaftszeiten

Die gesamte Bereitschaftszeit zählt zu den Wochenarbeitsstunden. Es sind Zeiten, in denen sich die Beschäftigten an einer vom Arbeitgeber bestimmten Stelle zur Verfügung stellen müssen, um im Bedarfsfall die Arbeit aufnehmen zu können.

Davon zu unterscheiden ist die Rufbereitschaft. Hier können die Arbeitnehmer/-innen frei über ihren Aufenthaltsort entscheiden. Sie müssen bei Bedarf innerhalb einer angemessenen Zeit ihre Arbeit aufnehmen. Nur die Zeit, in der gearbeitet wird und die Wegezeit zählen als Arbeitszeit.

### 9 Überwiegender Lebensunterhalt

Auch wenn Sie Erwerbstätige/-r sind, muss die Erwerbstätigkeit nicht die überwiegende Unterhaltsquelle sein (z. B. Auszubildende beziehen oft ihren Lebensunterhalt von den Eltern). Wenn Sie Ihren überwiegenden Lebensunterhalt aus einer geringfügigen Beschäftigung bestreiten, geben Sie bitte Erwerbstätigkeit an. Rentner/-innen, die noch erwerbstätig sind, können je nach Umfang der Leistungen überwiegend von ihrer Erwerbstätigkeit oder ihrer Rente leben.

Regelmäßige Leistungen aus Lebensversicherungen (einschließlich der Leistungen aus den Versorgungswerken für bestimmte freie Berufe wie z. B. Ärztinnen/Ärzte, Apotheker/-innen) sind als Unterhalt aus eigenem Vermögen einzuordnen.

### 10 Nettoeinkommen

Zu berücksichtigen sind ebenfalls:

- Zuschüsse zum vermögenswirksamen Sparen,
- Vorschüsse,
- Werkwohnungsmieten,
- Zinseinnahmen, Dividendenzahlungen, andere Kapitalerträge,
- Sachbezüge (Naturalbezüge, Deputate).

Nicht zu berücksichtigen sind Pflegesachleistungen (Leistungen von Pflegeheimen und ambulanten Pflegediensten).

### 11 Gesetzliche Rentenversicherung

Gesetzlich rentenversichert ist man in der Deutschen Rentenversicherung Bund (früher BfA, LVA), Deutschen Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See.

Dazu zählt auch eine gesetzliche Rentenversicherung im Ausland (z. B. Personen, die in Deutschland leben, aber in einem Nachbarland sozialversicherungspflichtig beschäftigt sind).

Gesetzlich rentenversichert sind Sie auch, wenn Sie

- Beiträge in die landwirtschaftliche Alterskasse einzahlen,
- in einem Bundesfreiwilligendienst tätig sind,
- sich in einem freiwilligen sozialen, kulturellen oder ökologischen Jahr befinden,
- in einem freiwilligen Wehrdienst tätig sind oder
- Soldat auf einer Wehrübung sind.

Pflichtversichert in der gesetzlichen Rentenversicherung sind hauptsächlich Arbeiter/-innen und Angestellte, bestimmte Selbstständige (z. B. Hausgewerbetreibende). Von der Versicherungspflicht befreit sind Beamtinnen/Beamte und vergleichbare Angestellte (sogenannte Dienstordnungsangestellte), Selbstständige (mit wenigen Ausnahmen) und unbezahlt mithelfende Familienangehörige ohne Arbeitsvertrag.

Für Arbeitslose mit Arbeitslosengeld I werden Beiträge entrichtet. Sie gelten daher als pflichtversichert in der gesetzlichen Rentenversicherung. Für Arbeitslose mit Bürgergeld werden seit 01.01.2011 keine Beiträge mehr entrichtet. Sie sind nicht pflichtversichert.

Nicht gemeint sind hier die betriebliche Altersvorsorge, die Beamtenversorgung, berufsständische Versorgung sowie die private Altersvorsorge (z. B. „Riester-Rente“, Lebensversicherung o. Ä.).

# Unterrichtung nach § 17 Bundesstatistikgesetz (BStatG)<sup>1</sup> und nach der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DS-GVO)<sup>2</sup>

## Zweck, Art und Umfang der Erhebung

Mit dem Mikrozensus werden auf repräsentativer Grundlage statistische Daten über die Bevölkerung und den Arbeitsmarkt sowie das Einkommen, die Lebensbedingungen und die Wohnsituation der Haushalte erhoben. Dabei erfolgt die Erhebung dieser Daten auf der Grundlage verschiedener Erhebungsteile. Erhebungseinheiten sind Personen, Haushalte und Wohnungen.

Der Mikrozensus dient dem Zweck, statistische Angaben in tiefer fachlicher Gliederung über die Bevölkerungsstruktur, die wirtschaftliche und soziale Lage der Bevölkerung, der Familien und der Haushalte, den Arbeitsmarkt, die berufliche Gliederung und die Ausbildung der Erwerbsbevölkerung und die Wohnverhältnisse bereitzustellen sowie europäische Verpflichtungen zu erfüllen. Jährlich dürfen bis zu 1 Prozent der Bevölkerung befragt werden. Die Erhebung wird in jedem Auswahlbezirk höchstens viermal innerhalb von fünf aufeinanderfolgenden Kalenderjahren durchgeführt. Der zusätzliche Erhebungsteil zu Informations- und Kommunikationstechnologien wird bei höchstens 3,5 Prozent der Mikrozensusbefragten erhoben.

## Rechtsgrundlagen, Auskunftspflicht

Rechtsgrundlagen sind das Mikrozensusgesetz (MZG), die Verordnung (EU) 2019/1700 sowie die Durchführungsverordnungen (EU) 2019/2180, (EU) 2019/2181 und (EU) 2024/xxxx<sup>3</sup>, die Delegierten Verordnungen (EU) 2020/256 und (EU) 2020/2175 in Verbindung mit dem BStatG und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e) DS-GVO.

Erhoben werden die Angaben zu § 6 Absatz 1 Nummer 1 bis 4, Nummer 5 Buchstabe a und b, Nummer 6 bis 10 sowie § 9 MZG.

Die Auskunftspflicht ergibt sich aus § 13 MZG in Verbindung mit § 15 BStatG.

Danach sind alle Volljährigen und alle einen eigenen Haushalt führenden Minderjährigen, jeweils auch für minderjährige Haushaltsmitglieder, auskunftspflichtig.

Für volljährige Haushaltsmitglieder, die nicht selbst Auskunft geben können, ist jedes andere auskunftspflichtige Haushaltsmitglied auskunftspflichtig. Gibt es kein anderes auskunftspflichtiges Haushaltsmitglied und ist für die nicht auskunftsfähige Person ein Betreuer oder eine Betreuerin bestellt, so ist dieser oder diese auskunftspflichtig, soweit die Auskunftserteilung in seinen oder ihren Aufgabenkreis fällt. Benennt eine nicht auskunftsfähige Person eine Vertrauensperson, die für sie die erforderliche Auskunft erteilt, erlischt die Auskunftspflicht der volljährigen Haushaltsmitglieder oder des Betreuers oder der Betreuerin.

Soweit Anhaltspunkte nicht entgegenstehen, wird nach § 13 Absatz 8 MZG vermutet, dass alle auskunftspflichtigen Personen eines Haushalts befugt sind, Auskünfte auch für die jeweils anderen Personen des Haushalts zu erteilen. Dies gilt entsprechend für die Bestätigung der im Vorjahr erhobenen Angaben. Der gesetzlichen Vermutung der Befugnis kann jederzeit widersprochen werden.

Zu dem Hilfsmerkmal Vor- und Familienname des Wohnungsinhabers oder der Wohnungsinhaberin sind diese auskunftspflichtig, ersatzweise die oben genannten Personen.

Erteilen Auskunftspflichtige keine, keine vollständige, keine richtige oder nicht rechtzeitig Auskunft, können sie zur Erteilung der Auskunft mit einem Zwangsgeld nach den Verwaltungsvollstreckungsgesetzen der Länder angehalten werden.

Nach § 23 BStatG handelt darüber hinaus ordnungswidrig, wer – vorsätzlich oder fahrlässig entgegen § 15 Absatz 1 Satz 2, Absatz 2 und 5 Satz 1 BStatG eine Auskunft nicht, nicht rechtzeitig, nicht vollständig oder nicht wahrheitsgemäß erteilt oder – entgegen § 15 Absatz 3 BStatG eine Antwort nicht in der vorgeschriebenen Form erteilt.

Die Ordnungswidrigkeit kann mit einer Geldbuße bis zu fünftausend Euro geahndet werden.

Nach § 15 Absatz 7 BStatG haben Widerspruch und Anfechtungsklage gegen die Aufforderung zur Auskunftserteilung keine aufschiebende Wirkung.

Angaben, bei denen die Auskunftserteilung freiwillig ist, sind im Fragebogen besonders gekennzeichnet.

Rechtsgrundlage für Auswertungen von Angaben zu Art und Umfang der Auskunftserteilung (z. B. zum verwendeten Endgerät oder zur Bearbeitungsdauer) ist § 6 Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 BStatG.

## Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist das für Ihr Bundesland zuständige statistische Amt. Die Kontaktdaten finden Sie unter: <https://www.statistikportal.de/de/statistische-aemter>.

## Geheimhaltung

Die erhobenen Einzelangaben werden nach § 16 BStatG grundsätzlich geheim gehalten. Nur in ausdrücklich gesetzlich geregelten Ausnahmefällen dürfen Einzelangaben übermittelt werden.

Eine solche Übermittlung von Einzelangaben ist insbesondere zulässig an:

- öffentliche Stellen und Institutionen innerhalb des Statistischen Verbunds, die mit der Durchführung einer Bundes- oder europäischen Statistik betraut sind (z. B. die Statistischen Ämter der Länder, die Deutsche Bundesbank, das Statistische Amt der Europäischen Union [Eurostat]),
- Dienstleister, zu denen ein Auftragsverhältnis besteht (hier: ITZbund als IT Dienstleister des Statistischen Bundesamtes, Rechenzentren der Länder).

Eine Liste der regelmäßig beauftragten IT-Dienstleister finden Sie hier: <https://www.statistikportal.de/de/statistische-aemter>

Nach § 16 Absatz 6 BStatG ist es zulässig, den Hochschulen oder sonstigen Einrichtungen mit der Aufgabe unabhängiger wissenschaftlicher Forschung für die Durchführung wissenschaftlicher Vorhaben

1. Einzelangaben zu übermitteln, wenn die Einzelangaben so anonymisiert sind, dass sie nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft den Befragten oder Betroffenen zugeordnet werden können (faktisch anonymisierte Einzelangaben),

<sup>1</sup> Den Wortlaut der nationalen Rechtsvorschriften in der jeweils geltenden Fassung finden Sie unter <https://www.gesetze-im-internet.de>.

(Suchbegriffe „Bundesstatistikgesetz“ (BStatG) bzw. „Mikrozensusgesetz“ (MZG)).

<sup>2</sup> Die Rechtsakte der EU in der jeweils geltenden Fassung und in deutscher Sprache finden Sie auf der Internetseite des Amtes für Veröffentlichungen der Europäischen Union unter <https://eur-lex.europa.eu/>.

<sup>3</sup> Die Durchführungsverordnung (EU) der Europäischen Kommission zur Erhebung über die private Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien für das Bezugsjahr 2025 war zum Zeitpunkt des Drucks noch nicht im Amtsblatt der Europäischen Union veröffentlicht.

2. innerhalb speziell abgesicherter Bereiche des Statistischen Bundesamtes und der statistischen Ämter der Länder Zugang zu Einzelangaben ohne Name und Anschrift (formal anonymisierte Einzelangaben) zu gewähren, wenn wirksame Vorkehrungen zur Wahrung der Geheimhaltung getroffen werden.

Nach Artikel 11 der Verordnung (EU) Nr. 2019/1700 zur Schaffung eines gemeinsamen Rahmens für europäische Statistiken über Personen und Haushalte ist eine Übermittlung von Einzelangaben an die Kommission (Eurostat) vorgesehen.

Nach Artikel 7 Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 557/2013 über den Zugang zu vertraulichen Daten für wissenschaftliche Zwecke darf Eurostat in seinen Räumen oder in den Räumen einer von Eurostat anerkannten Zugangseinrichtung für wissenschaftliche Zwecke Einzelangaben ohne Name und Anschrift zugänglich machen.

Nach Artikel 7 Absatz 2 der Verordnung darf Eurostat darüber hinaus Einzelangaben für wissenschaftliche Zwecke weitergeben, wenn diese so verändert wurden, dass die Gefahr einer Identifizierung der statistischen Einheit auf ein angemessenes Maß verringert wurde. Der Zugang nach Absatz 2 kann gewährt werden, sofern in der den Zugang beantragenden Forschungseinrichtung geeignete Sicherheitsmaßnahmen getroffen wurden.

Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch für Personen, die Einzelangaben erhalten.

#### **Hilfsmerkmale, Ordnungsnummern, Trennung und Löschung**

Vor- und Familiennamen der Haushaltsmitglieder, Kontaktdaten der Haushaltsmitglieder, Wohnanschrift, Lage der Wohnung im Gebäude, Vor- und Familienname des Wohnungsinhabers oder der Wohnungsinhaberin, Name und Anschrift der Arbeitsstätten der Haushaltsmitglieder sowie die Baualtersgruppe des Gebäudes sind Hilfsmerkmale, die lediglich der technischen Durchführung der Erhebung dienen. Sie werden von den Angaben zu den Erhebungsmerkmalen unverzüglich nach Abschluss der Überprüfung der Erhebungs- und Hilfsmerkmale auf ihre Schlüssigkeit und Vollständigkeit geprüft und gesondert aufbewahrt oder gesondert gespeichert.

- Nach § 14 Absatz 5 Satz 1 MZG dürfen Vor- und Familienname sowie Gemeinde, Straße, Hausnummer und die Kontaktdaten der befragten Personen auch im Haushaltszusammenhang für die Durchführung von Folgebefragungen nach § 5 Absatz 1 MZG verwendet werden.
- Nach § 14 Absatz 5 Satz 2 MZG dürfen die Angaben zu den Merkmalen nach § 14 Absatz 5 Satz 1 MZG auch als Grundlage für die Gewinnung geeigneter Personen und Haushalte zur Durchführung der Statistik der Wirtschaftsrechnungen privater Haushalte und anderer Erhebungen auf freiwilliger Basis verwendet werden.
- Nach § 9 Absatz 3 Registerzensuserprobungsgesetz speichern die statistischen Ämter der Länder Vor- und Familiennamen, Wohnanschrift, Gemeinde und Gemeindeverband, Geschlecht, Kalendermonat und Kalenderjahr der Geburt, Familienstand, Staat der Geburt, Kalenderjahr des Zuzugs nach Deutschland, bei Abwesenheit von mehr als zwölf Monaten das Kalenderjahr des erneuten Zuzugs nach Deutschland und Staatsangehörigkeiten sowie die Merkmale zur Bildung nach § 6 Absatz 1 Nummer 7 Buchstabe a bis c und Nummer 8 MZG. Vor- und Familiennamen sowie Wohnanschrift sind spätestens sechs Jahre nach Abschluss der Aufbereitung des Mikrozensus wieder zu löschen.

Angaben zu den Erhebungsmerkmalen werden solange verarbeitet und gespeichert, wie dies für die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

Alle Erhebungsunterlagen sowie die Hilfsmerkmale und die ursprünglich vergebenen Ordnungsnummern werden nach Abschluss der Aufbereitung der letzten Folgeerhebung vernichtet bzw. gelöscht.

Die verwendeten Ordnungsnummern sind die Haushaltsnummer und die Personennummer. Die Haushaltsnummer unterscheidet die an der Erhebung teilnehmenden Haushalte. Sie besteht aus einer Kennziffer für das Bundesland sowie einer fortlaufenden Nummer für den Haushalt. Die Personennummer ist eine fortlaufende Nummer der Haushaltsmitglieder.

#### **Rechte und Pflichten der Erhebungsbeauftragten, Möglichkeiten der Auskunftserteilung**

Zur Entlastung der zu Befragenden können ehrenamtliche Erhebungsbeauftragte eingesetzt werden. Die Erhebung kann aber auch schriftlich durchgeführt werden. Die Erhebungsbeauftragten haben ihre Berechtigung nachzuweisen. Sie müssen die Gewähr für Zuverlässigkeit und Verschwiegenheit bieten und sind zur Geheimhaltung besonders verpflichtet worden. Die aus ihrer Tätigkeit gewonnenen Erkenntnisse dürfen sie nicht in anderen Verfahren oder für andere Zwecke verwenden. Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung der Tätigkeit.

Werden Erhebungsbeauftragte für die telefonische oder persönliche Befragung vor Ort eingesetzt, sollen sie den Befragten bei der Beantwortung der Fragen behilflich sein. Die in den Fragebogen enthaltenen Fragen können mündlich gegenüber den Erhebungsbeauftragten oder den Mitarbeitenden der Erhebungsstelle oder elektronisch oder schriftlich beantwortet werden.

Im Zuge der schriftlichen Befragung erhalten die zu Befragenden die Fragebogen mit entsprechenden Hinweisen zum Ausfüllen direkt von der/dem Erhebungsbeauftragten bzw. von der für sie zuständigen Erhebungsstelle. Bei schriftlicher Auskunftserteilung können die ausgefüllten Fragebogen den Erhebungsbeauftragten im Rahmen der persönlichen Befragung vor Ort übergeben oder bei der Erhebungsstelle abgegeben oder dorthin übersandt werden. Von einer elektronischen Übermittlung der schriftlichen Erhebungsunterlagen bitten wir abzusehen, da dies kein gesicherter Übermittlungsweg ist.

#### **Rechte der Betroffenen, Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten, Recht auf Beschwerde**

Die Auskunftgebenden, deren personenbezogene Angaben verarbeitet werden, können

- eine Auskunft nach Artikel 15 DS-GVO,
- die Berichtigung nach Artikel 16 DS-GVO,
- die Löschung nach Artikel 17 DS-GVO sowie
- die Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DS-GVO

der jeweils sie betreffenden personenbezogenen Angaben beantragen oder der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Angaben nach Artikel 21 DS-GVO widersprechen.

Die Betroffenenrechte können gegenüber jedem zuständigen Verantwortlichen geltend gemacht werden.

Sollte von den oben genannten Rechten Gebrauch gemacht werden, prüft die zuständige öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Die antragstellende Person wird gegebenenfalls aufgefordert ihre Identität nachzuweisen bevor weitere Maßnahmen ergriffen werden.

Fragen und Beschwerden über die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen können jederzeit an die behördliche Datenschutzbeauftragte oder den behördlichen Datenschutzbeauftragten des verantwortlichen statistischen Amtes oder an die jeweils zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde gerichtet werden (Artikel 77 DS-GVO). Deren Kontaktdaten finden Sie unter <https://www.statistikportal.de/de/datenschutz>.

**Muster**

Muster